

หน่วยงาน.....สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสุขภาพจิต.....

ประเด็น Success Story หรือ Bright Spot

“กองทุนสวัสดิการสำนักงานเลขาธิการกรม”

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุค ๔.๐ การปรับตัว และพัฒนาองค์กรให้เท่าทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เข้ามา ต้องอาศัยบุคลากรและองค์กรขับเคลื่อนไปพร้อมกัน แต่จะไปในทิศทางไหนขึ้นอยู่กับการขับเคลื่อนของผู้นำในองค์กร การทำงานในปัจจุบันมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรและบุคลากรมากมาย เช่น ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ค่าเงินบาท ผลกระทบในเรื่องค่าแรงขั้นต่ำ หรือสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส รวมถึงผลกระทบจากภัยทางการเมืองสาธารณภัยต่างๆ เรื่ององค์กรแห่งความสุขคือ การทำให้บุคลากรในที่ทำงานมีความสุขจริงๆ ไม่ใช่แค่พูดว่ามีความสุข องค์กรจะทำและรับมืออย่างไรให้บุคลากรในองค์กรมีความสุข ทางด้านคนทำงานอาจมีเงื่อนไขหรือเกณฑ์บางอย่างที่ต้องการมากกว่าบุคคลโดยทั่วไป อาทิ การมีความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ การทำงานในองค์กรที่มั่นคง ได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเอง ได้รับเกียรติและมีคุณค่าในที่ทำงาน ได้รับการยอมรับจากบุคคลขององค์กรทุกระดับ มีค่าตอบแทนที่ยุติธรรม สวัสดิการที่พึงพอใจมีหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงานที่ดี

ความสำคัญขององค์กรแห่งความสุข

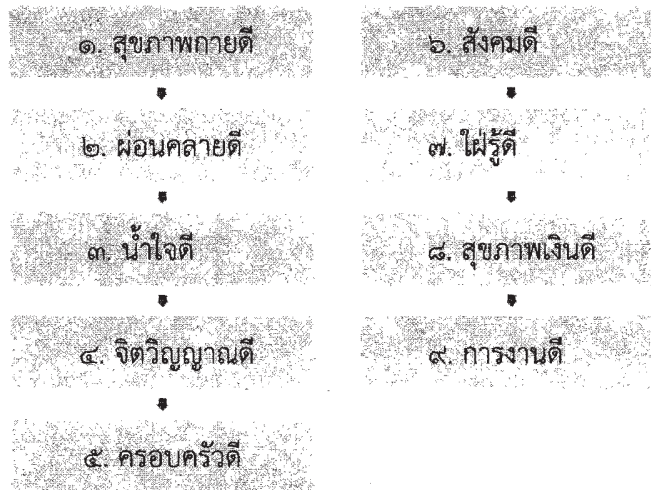
- เพื่อสร้างจริยธรรมในการบริหารงานและส่งเสริมสิทธิของพนักงาน ลดความเสี่ยงล้าต่างๆ เช่น การส่งเสริมความเท่าเทียมกันของผู้ชายและผู้หญิง
- เพื่อส่งเสริมความสำเร็จขององค์กร เนื่องจากในระยะยาวความสำเร็จและความสามารถในการแข่งขันขององค์กรขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านสุขภาพ (ทั้งด้านร่างกาย จิตใจและความพึงพอใจในการทำงาน) และความปลอดภัยของพนักงาน
- กฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการ มีกฎหมายเพื่อปกป้องสิทธิ เสรีภาพของพนักงาน อย่างน้อยที่สุดคือ ป้องกันพนักงานจากอันตรายจากการทำงาน

กรอบแนวคิด

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)
Happy Organization หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกรม มีการดำเนินการขับเคลื่อนแผนสร้างองค์กรแห่งความสุข คนทำงานมีความสุข ที่ทำงานน่าอยู่ ชุมชนสมานฉันท์ จากแนวคิดข้างต้นการสร้างองค์กรแห่งความสุขต้อง

ดำเนินการทั้ง ๒ องค์ประกอบ คือ การพัฒนาพนักงานให้เป็น คนทำงานมีความสุข (Happy People) และการพัฒนาองค์กรให้เป็น ที่ทำงานน่าอยู่ (Happy Home).....

การวัดความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งความสุขมี ๙ มิติ



กระบวนการสร้างองค์กรแห่งความสุข

กระบวนการพัฒนาคนในองค์กรอย่างมีเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง นำพาองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน คนทำงานมีความสุข ที่ทำงานน่าอยู่ ชุมชนสมานฉันท์ โดยสำนักงานเลขาธิการกรมมีแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความสุขของบุคลากรอย่างน้อย ๔ มิติ และมีผลคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑๗ ดังนี้.....

มิติ	กิจกรรม	คะแนน
๑. มิติการเงินดี	กองทุนสวัสดิการสำนักงาน เลขานุการกรม	๕๗.๐๕
๒. มิติผ่อนคลายดี	เยี่ยมชมสถานที่แห่งการเรียนรู้	๕๘.๓
๓. มิติการงานดี	กิจกรรม ๕ ส. ทุกวันศุกร์	๕๙.๙๘
๔. มิติสังคมดี	โครงการมอบรัก รู้จักให้	๖๒.๔๑
๕. มิติสุขภาพกายดี	โครงการสุขภาพประจำปี	๖๕
๖. มิติใฝ่รู้ดี	พัฒนาตนเองอย่างน้อย ๑ หลักการ / เดือน / ปี	๖๕.๒๕

ซึ่งมิติทางด้านการเงินดีของสำนักงานเลขานุการกรม จัดอยู่ในคะแนนที่ต่ำที่สุด จึงนำมิติการเงินดี มาจัดทำกรขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขให้กับบุคลากรในหน่วยงาน โดยการจัดตั้ง “กองทุนสวัสดิการสำนักงาน เลขานุการกรม” ใช้หลักในการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน แบ่งเบาภาระในยามที่ลำบาก โดยไม่ทิ้งให้เป็นภาระของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ร่วมด้วยช่วยกันแบบไม่เคียดแค้นทั้งผู้ให้และผู้รับ กองทุนจัดตั้งขึ้นภายใต้เงื่อนไขและกฎเกณฑ์ที่ผ่าน กระบวนการประชุม และมติเห็นชอบของที่ประชุมของหน่วยงาน ร่วมสมาชิกตามความสมัครใจ และตามรายได้ แบบรายได้น้อยส่งน้อย รายได้มากส่งมาก แต่การช่วยเหลือมีความเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นข้าราชการหรือลูกจ้าง ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด กองทุนสวัสดิการฯ จัดตั้งขึ้นเพื่อบุคลากรของสำนักงานเลขานุการกรมที่เป็นสมาชิก ทุกคน ทั้งยังเป็นการสร้างวินัยในการออมเงินของบุคลากร เป็นนโยบายสร้างสุขในองค์กรที่ต่อเนื่องมาหลายปี มีบุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการสำนักงานเลขานุการกรมจำนวน ๕๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๑.๕๓ และจากการดำเนินการที่ผ่านมาสมาชิกทุกคนได้รับความพึงพอใจ และเห็นชอบให้มีการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

สมาชิกกองทุนสวัสดิการทุกคนมีความสำคัญในฐานะเป็นผู้ขับเคลื่อนความสุขและความผูกพันในองค์กร จนสามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อร่วมงานทุกระดับ เกิดการช่วยเหลือ ซึงกันและกัน ความสามัคคี และความร่วมมือของสมาชิกทุกคน มีความเท่าเทียมกันไม่ว่าบุคลากรจะอยู่ในตำแหน่ง ใด ระดับไหน เป็นการสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานที่ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกผูกพันต่อเพื่อร่วมงาน และองค์กร

ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา

การกำหนดอัตราการจัดจ่ายเงินสวัสดิการ ในโอกาสต่อไปอาจจะกำหนดให้สมาชิกที่ประสงค์จะจ่ายมากกว่า ฐานที่มีอยู่เดิมสามารถจ่ายได้ เพื่อเป็นการสะสมเงินและได้รับเงินเฉลี่ยคืนมากขึ้น

ผู้ประสานงาน.....นางบุญญาพร สัตถาวร.....

เบอร์ติดต่อ.....0 2590 8592.....

E_mail