



หน่วยงาน โรงพยาบาลศรีธัญญา

ประเด็น Success Story หรือ Bright Spot

แผนเผชิญเหตุ (Incident Response Plan) ในการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในโรงพยาบาลศรีธัญญา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โรงพยาบาลศรีธัญญา ให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไปและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีธัญญา

รายละเอียดภารกิจ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการเตรียมการก่อนการประกาศห้ามออกจากเคหสถาน ห้ามเคลื่อนย้ายคน

ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม : เพื่อกำหนดนโยบายการดำเนินงานภายในโรงพยาบาลศรีธัญญา ให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ประกาศนโยบายฉุกเฉิน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในโรงพยาบาลศรีธัญญา

ขั้นที่ 2 การสื่อสาร : สร้างความตระหนักเกี่ยวกับโรคติดเชื้อจากการทำงาน โดยทำหนังสือเวียน ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานให้กำชับ กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติงาน แนวทางการป้องกันการติดเชื้อ อย่างเคร่งครัด พร้อมรายงานสถานการณ์ความเสี่ยงและเฝ้าระวัง แพร่ระบาดจากการติดเชื้อทุกวัน เวลา 11.00 น.

2.1 จัดทำสื่อต่างๆเพื่อรณรงค์ ตัดป้ายประกาศเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความตระหนัก ให้แก่ผู้ป่วยที่บำบัดรักษาตัวในโรงพยาบาลผู้มารับบริการและบุคลากรรับทราบอย่างสม่ำเสมอทันสถานการณ์

2.2 จัดทำช่องทางการสื่อสารทางช่องทางวิดีโอผ่านระบบ DOU และระบบ ZOOM เพื่อจัดประชุม ผ่านระบบวิดีโอหรือช่องทางอื่นที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการประชุมกรณีเร่งด่วนพร้อมสื่อสารให้ผู้เข้าร่วมประชุม ทราบทันที จัดทำช่องทางสื่อสารทาง line หรือจัดทำช่องทาง platforms ที่เหมาะสมในการให้บริการผู้ป่วย นอกและสื่อสารแก่บุคลากรทุกท่านทราบโดยทันทีดำเนินการจัดทำและปรับปรุงหน้า Webpage ของโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับสถานการณ์การระบาด

ขั้นที่ 3 การพัฒนาเครื่องมือ : กำหนดจุดในการจัดเตรียมสถานที่ และจัดระบบบริการ จัดทำแผนเผชิญเหตุกรณีในสถานการณ์การระบาด เพื่อความชัดเจนในการป้องกันและลดความเสี่ยง ของการแพร่กระจายเชื้อภายในโรงพยาบาล สร้างความชัดเจนแก่ผู้รับบริการและประชาชน รวมทั้งบุคลากร ในโรงพยาบาล

3.1 กำหนดเส้นทางการเข้า - ออก เพื่อควบคุมการเข้า - ออก ของบุคคล และตรวจสอบยานพาหนะ ก่อนเข้าพื้นที่ และบุคคลที่โดยสาร หรือขับขี่ต้องได้รับการตรวจคัดกรองเบื้องต้นตามมาตรการการเข้า - ออก ของโรงพยาบาล



3.2 ร่วมมือในการคัดกรองผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป บุคลากร พร้อมใส่อุปกรณ์ในการป้องกันตนเองและการแพร่ระบาดโดยการสวม Surgical Mask และถุงมือ สำหรับให้บริการเข้าออกของผู้ที่เข้าพื้นที่โรงพยาบาล พร้อมจัดเก็บข้อมูลการเข้าออกทั้งหมด

3.3 กำหนดเวลาในการตรวจพื้นที่ทุก 30 นาทีและกำหนดให้มีการเปิดปิดประตูที่ไม่จำเป็นในเวลา 17.00 น. หลังจากเวลาที่กำหนดให้เข้า - ออกและเดินทางเส้นทางเดียวเพื่อป้องกันตามแนวทางการป้องกันการติดเชื้อ

3.4 ปิดกั้นพื้นที่ห้ามบุคคลเข้าพื้นที่ยกเว้นผู้ที่ได้รับอนุญาต

3.5 จัดบุคลากรเฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง

3.6 ให้ความรู้เรื่องการป้องกันการติดเชื้อและการดูแลตนเองให้ปลอดภัย

ขั้นที่ 4 การเรียนรู้ : จัดทำระเบียบในการปฏิบัติงานผ่าน Work from Home สำหรับ Back Office และเหลือเวลาในการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยพร้อมกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการหยุดเมื่อตรวจว่าบุคลากรในโรงพยาบาลมีความเสี่ยงในการติดเชื้อโคโรนาไวรัส (Covid-19) โดยเฉพาะบุคลากรที่จำเป็นต้องปฏิบัติงานที่ Cohort Ward พร้อมชี้แจงให้ทุกคนทราบอย่างทั่วถึงตามแนวทางการป้องกันการติดเชื้อของโรงพยาบาล สร้างขวัญกำลังใจและสนับสนุน เพื่อป้องกันความเสี่ยงการติดเชื้อของโรงพยาบาลโดยการจัดทำประกันสุขภาพการติดเชื้อโคโรนาไวรัส (Covid-19) ให้กับบุคลากรทุกคน

ขั้นที่ 5 การวัดผล : สรุปรายงานผลการปฏิบัติการทั้งผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก รวมถึงผู้ป่วยในพื้นที่แก่คณะกรรมการป้องกันการติดเชื้อ

ขั้นที่ 6 การติดตามผล : กำหนดแนวทางการเยียวยาจิตใจเมื่อมีสถานการณ์วิกฤติสุขภาพจิตในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย ให้ครอบคลุม

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ผู้นำองค์กรเล็งเห็นและตระหนักถึงความสำคัญของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส (Covid-19) และความปลอดภัยของทั้งประชาชนผู้มาใช้บริการและบุคลากรของหน่วยงาน
- กำหนดคณะทำงานผู้รับผิดชอบ
- การให้ความร่วมมือจากประชาชนผู้มาใช้บริการและบุคลากรในหน่วยงาน
- การสื่อสารประชาสัมพันธ์และให้ความรู้การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส (Covid-19) และแนวทางป้องกันและดูแลตนเองหากอยู่ในสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาด

ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา

อยากให้มีการจัดส่งบุคลากรหรือวิทยากรมาให้ความรู้เสนอแนะฝึกอบรมสร้างความรู้และอันตรายของเชื้อโคโรนาไวรัส (Covid-19) และแนวทางป้องกันและดูแลตนเองหากอยู่ในสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดบุคลากรภายในหน่วยงาน

หมายเหตุ : เนื่องจากเกิดสถานการณ์การระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส (Covid-19) จึงทำให้งิจกรรมและโครงการต่างๆของทางโรงพยาบาลศรีธัญญาได้ถูกยกเลิกไป ทางโรงพยาบาลศรีธัญญาจึงขอเสนอโครงการที่เขียนขึ้นนี้เสนอเพื่อเป็นประโยชน์และให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน



แบบฟอร์ม 2

สำหรับจัดทำคำอธิบายตัวชี้วัดที่เป็นเชิงคุณภาพ/เชิงขั้นตอน

ผู้ประสานงาน นายภรณวิทย์ สุทธิไธพารพงศ์

เบอร์ติดต่อ 02-528-7827

E_mail : itsuisui@gmail.com