

สรุปคลังตัวชี้วัดระดับบุคคลสำหรับเจ้าหน้าที่สายงานหลักและสายงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนสายงานหลัก

| ลำดับ ที่ | สายงาน | จำนวนตัวชี้วัด | | | | | | | รวม* |
|--------------|--------------------------------|----------------|----------|---------------|----------|---------------|-----------|------------|------------|
| | | ประเภททั่วไป | | ประเภทวิชาการ | | | | | |
| | | ปฏิบัติงาน | ชำนาญงาน | ปฏิบัติการ | ชำนาญการ | ชำนาญการพิเศษ | เชี่ยวชาญ | ทรงคุณวุฒิ | |
| 1 | สายงานแพทย์ | - | - | 6 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 2 | สายงานทันตแพทย์ | - | - | 10 | 13 | 14 | 14 | - | 15 |
| 3 | สายงานเภสัชกรรม** | - | - | 30 | 30 | 30 | 30 | - | 30 |
| 4 | สายการการพยาบาลวิชาชีพ | - | - | 5 | 6 | 4 | 8 | - | 21 |
| 5 | สายงานการพยาบาลเทคนิค | 2 | 2 | - | - | - | - | - | 3 |
| 6 | สายงานจิตวิทยาคลินิก | - | - | 11 | 11 | 11 | 11 | - | 11 |
| 7 | สายงานสังคมสงเคราะห์ | - | - | 8 | 10 | 11 | 9 | - | 16 |
| 8 | สายงานวิชาการสาธารณสุข | - | - | 5 | 5 | 5 | 5 | - | 19 |
| 9 | สายงานกิจกรรมบำบัด | - | - | 7 | 8 | 8 | 5 | - | 19 |
| 10 | สายงานการศึกษาพิเศษ | - | - | 5 | 6 | 10 | - | - | 17 |
| 11 | สายงานเวชศาสตร์การสื่อความหมาย | - | - | 7 | 9 | 7 | - | - | 15 |
| | | รวม | | | | | | | 174 |

หมายเหตุ : * เป็นผลรวมตัวชี้วัดของทุกระดับในแต่ละสายงาน โดยไม่นับตัวชี้วัดที่ซ้ำกัน

** สายงานเภสัชกรรมใช้ตัวชี้วัดร่วมกัน(เหมือนกัน)ในทุกระดับ

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาล ระดับปฏิบัติการ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|--|---|----------------------------|--|-------------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยและญาติ - ต้องการได้รับบริการที่ดี ปลอดภัย ผู้ป่วยหาย กลับคืนสู่สังคม ช่วยเหลือตัวเองได้ <u>ทีมสหวิชาชีพ</u> - ต้องการให้พยาบาลปฏิบัติการพยาบาลถูกต้อง ทันเวลา มีการบันทึก ให้ข้อมูลชัดเจน | 1.ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานได้ อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน | ร้อยละ 80 | บันทึกทางการพยาบาล | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | ผู้ป่วยและญาติ - อยากรู้แผนการรักษา วิธีการรักษา การปฏิบัติ ตัวในการรักษา <u>ทีมสหวิชาชีพ</u> - ต้องการความชัดเจนในการดำเนินงาน | 2.1ร้อยละของการวางแผนงานในความรับผิดชอบ เพื่อการบรรลุเป้าหมาย 2.2ร้อยละของการร่วมดำเนินการวางแผนงานของ หน่วยงานหรือโครงการ | ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 | -- เพิ่มการมอบหมายงาน - รายงานการประชุม / โครงการ - เวชระเบียนผู้ป่วย | ด้านการวางแผน | |
| 3 | ผู้ป่วยและญาติและสหวิชาชีพ - บริการที่ดี - ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาดี นุ่มนวล ใสใจ เอื้ออาทร - สื่อสารชัดเจนตรงประเด็น | 3.ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของงานที่เกิดจากการ ประสานงาน | ร้อยละ 80 | ผลการประเมินการมีส่วนร่วม ร่วมในกิจกรรม | ด้านการประสานงาน | |
| 4 | ผู้ป่วยและญาติและสหวิชาชีพ - บริการที่ดี - สื่อสารชัดเจนตรงประเด็น - พยาบาลมีความรู้ ความสามารถในการพยาบาล การสอน การปรึกษา | 4.ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับ การสอนหรือการปรึกษา | ร้อยละ 85 | รายงานความพึงพอใจ | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาล ระดับชำนาญการ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - ปฏิบัติการพยาบาลถูกต้อง - การตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ถูกต้องและเหมาะสม | 1.ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงได้อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน | ร้อยละ 80 | - บันทึกทางการพยาบาล - บันทึกรายงานเวรตรวจการ | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - การตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ถูกต้องและเหมาะสม | 2.1 ร้อยละของการวางแผนงานในความรับผิดชอบเพื่อการบรรลุเป้าหมาย 2.2 ร้อยละของการร่วมดำเนินการวางแผนงานของหน่วยงานหรือโครงการ 2.3 ร้อยละของผลสำเร็จของการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 | - รายงานการประชุม / โครงการ - เวชระเบียนผู้ป่วย | ด้านการวางแผน | |
| 3 | ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - มีเทคนิคการประสานงานที่ดี - สื่อสารที่ชัดเจน - รู้และเข้าใจงานที่รับผิดชอบอย่างลึกซึ้ง - สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการประสานงานไปถ่ายทอด/ดำเนินการต่อได้ดี - สามารถตอบคำถามเรื่องที่ประสานงานได้ถูกต้องรวดเร็ว แม่นยำ | 3.ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของงานที่เกิดจากการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร | ร้อยละ 80 | - ผลการประเมินการมีส่วนร่วมในกิจกรรม - เวชระเบียน - รายงานการประชุม | ด้านการประสานงาน | |
| 4 | ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - ผู้สอนที่มีความรู้ มีเทคนิคการสอน - เอกสารประกอบการสอนร่วมกับการรับการถ่ายทอดความรู้ | 4. จำนวนสื่อการสอน / เอกสารวิชาการ | 1 เรื่อง | - เอกสารการสอน | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้ำ | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|--|--|-----------------------|---|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - ปฏิบัติการพยาบาลถูกต้อง - การตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ถูกต้องและเหมาะสม - สามารถบริหารจัดการผู้ป่วย/ครอบครัว/ชุมชนกรณีที่มีปัญหาซับซ้อน/วิกฤติได้อย่างทันท่วงที | 1. ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงที่ซับซ้อนและภาวะวิกฤติได้อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน | ร้อยละ 80 | - บันทึกทางการพยาบาล - บันทึกรายงานของเวรตรวจการ - บันทึกรายงานการนิเทศ | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - การตัดสินใจที่ดี รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ถูกต้องและเหมาะสม - เป็นผู้บริหารโครงการที่สามารถตอบสนองเป้าหมายยุทธศาสตร์ของโครงการได้ | 2. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของงาน / แผนงาน / โครงการที่รับผิดชอบตามเป้าหมายที่กำหนด | | - รายงานการประชุม / แผนงาน / โครงการ - เวชระเบียนผู้ป่วย | ด้านการวางแผน | |
| 3 | ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - เป็นผู้ดำเนินการประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร | 3. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของงานที่เกิดจากการประสานงานภายในและภายนอกองค์กร | ร้อยละ 80 | - รายงานการส่งต่อ - รายงานการประชุม เครือข่ายและหรือแฟ้มสะสมงาน(Port Folio) | ด้านการประสานงาน | |
| 4 | ผู้ป่วยและญาติ ทีมสหวิชาชีพ - วิธีการใหม่ๆ - องค์กรความรู้ใหม่ๆ / นวัตกรรมใหม่ๆ | 4. จำนวน นวัตกรรม / เทคโนโลยี / ผลงานวิชาการ | 1 เรื่อง | - คู่มือ - รายงานการวิจัย - บันทึกการจัดทำหลักสูตร | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาล ระดับเชี่ยวชาญ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|--|---|---|---|---------------------|----------|
| 1 | <p><u>พยาบาลและ ทีมสหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้นำทางการบริหารการพยาบาล - เป็นผู้นำด้านวิชาการการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช - มีภาวะผู้นำ มีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน | <p>1.1 ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานตรงตามความรู้ความ สามารถ</p> <p>1.2 ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ</p> <p>1.3 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>1.4 ร้อยละของงานวิจัยพัฒนาที่ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์กรมฯที่ได้รับการเผยแพร่</p> | <p>ร้อยละ 80</p> <p>ร้อยละ 80</p> <p>ร้อยละ 80</p> <p>ร้อยละ 80</p> | <p>- แผนอัตรากำลัง</p> <p>- แผนการพัฒนาวิชาการ</p> <p>- ข้อร้องเรียน</p> <p>- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>- รายงานผลการวิจัย</p> | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | <p><u>พยาบาลและ ทีมสหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ - มีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน - สามารถใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการตัดสินใจวางแผน ดำเนินการ | ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามแผนกลยุทธ์ในระดับกรมฯ | ร้อยละ 80 | <p>- รายงานการประเมินผลงานตามโครงการ</p> <p>- รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล</p> | ด้านการวางแผน | |
| 3 | <p><u>พยาบาลและ ทีมสหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีมนุษยสัมพันธ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ - มีเทคนิคการประสานที่ดี ลดความขัดแย้ง | <p>3.1 ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ตามโครงการประสานความร่วมมือในระดับประเทศและหรือนานาชาติ</p> <p>3.2 จำนวนโครงการที่ได้จากการริเริ่มประสานงานกับหน่วยงานอื่น</p> | <p>ร้อยละ 80</p> <p>1 เรื่อง</p> | <p>- รายงานผลการประสานความร่วมมือ</p> | ด้านการประสานงาน | |
| 4 | <p><u>พยาบาลและ ทีมสหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นที่ปรึกษาการทำงาน | จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาในและนอกหน่วยงาน | ≥ 5 ครั้ง | <p>- บันทึกผลการให้คำปรึกษา</p> | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาลเทคนิค ระดับปฏิบัติการ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|--|--|---------------------------|--------------------|-------------------------|----------|
| 1 | <p><u>ผู้ป่วยและญาติ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องการได้รับบริการที่ดี ปลอดภัย ผู้ป่วยหาย กลับคืนสู่สังคม ช่วยเหลือตัวเองได้ <p><u>สหวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและรายงานถูกต้อง ชัดเจน | ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานภายใต้ การกำกับดูแลของพยาบาลหัวหน้าเวร ได้อย่าง ถูกต้องทุกขั้นตอน | ร้อยละ 80 | บันทึกทางการพยาบาล | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | <p><u>ผู้ป่วยและญาติ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการที่ดี - สื่อสารชัดเจนตรงประเด็น - มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับ การบริการ | ร้อยละ 85 | รายงานความพึงพอใจ | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานการพยาบาลเทคนิค ระดับชำนาญงาน

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|--|---|---------------------------|--------------------|-------------------------|----------|
| 1 | <p>ผู้ป่วยและญาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องการได้รับบริการที่ดี ปลอดภัย ผู้ป่วยหาย กลับคืนสู่สังคม ช่วยเหลือตัวเองได้ <p>สหวิชาชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงและรายงานถูกต้อง ชัดเจน | ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานได้อย่าง ถูกต้องทุกขั้นตอน | ร้อยละ 80 | บันทึกทางการพยาบาล | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | <p>ผู้ป่วยและญาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการที่ดี - สื่อสารชัดเจนตรงประเด็น - มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐาน | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการ บริการ | ร้อยละ 85 | รายงานความพึงพอใจ | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน การศึกษาพิเศษ

ระดับปฏิบัติการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของ ลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|---|---|------------------------------------|---------------------|---------------------|----------|
| 1 | เพื่อให้ผู้ปกครองฯ ได้รับการวางแผนการศึกษาเฉพาะบุคคลและได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสมเต็มศักยภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ | ร้อยละของผู้ปกครองฯที่ได้รับการวางแผนการศึกษาเฉพาะบุคคลและได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ | 100 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | เพื่อให้ได้องค์ความรู้ทางวิชาการด้านการศึกษาพิเศษที่สามารถนำมาพัฒนาคุณภาพบริการ | จำนวนองค์ความรู้ทางวิชาการด้านการศึกษาพิเศษ | 3 เรื่อง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 3 | เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ | ร้อยละของระดับความสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย | 80 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการวางแผน | |
| 4 | เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ด้านการศึกษาพิเศษให้บรรลุความสำเร็จของการให้บริการ | ร้อยละของความสำเร็จในการประสานงาน | 70 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการประสานงาน | |
| 5 | เพื่อให้ได้รับการแนะนำในการฟื้นฟูทางการศึกษาพิเศษและสามารถนำไปปฏิบัติได้ | ร้อยละของการให้คำแนะนำในการฟื้นฟูทางการศึกษาอย่างถูกต้อง | 80 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน การศึกษาพิเศษ

ระดับชำนาญการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูก้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|---|--|---------------------------------|---------------------|---------------------|----------|
| 1 | เพื่อให้ผู้บกพร่องฯ ได้รับการวางแผนการศึกษาเฉพาะบุคคลและได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสมเต็มศักยภาพและครอบคลุมกับสภาพปัญหาตามมาตรฐานวิชาชีพ | ร้อยละของผู้บกพร่องฯที่ได้รับการวางแผนการศึกษาเฉพาะบุคคลและได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ | 100 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | เพื่อให้ได้รับการแนะนำในการปฏิบัติงานด้านการศึกษาพิเศษตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ | ร้อยละของการแนะนำ | 70 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 3 | เพื่อให้ได้องค์ความรู้ทางวิชาการด้านการศึกษาพิเศษสามารถนำมาพัฒนาคุณภาพบริการและนำมาเผยแพร่แก่ผู้เกี่ยวข้อง | จำนวนครั้งในการเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการด้านการศึกษาพิเศษ | 3 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 4 | เพื่อให้งานที่เข้าร่วมรับมอบหมายประสบความสำเร็จ | ร้อยละของระดับความสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย (รวมดำเนินงาน) | 80 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการวางแผน | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน การศึกษาพิเศษ

ระดับชำนาญการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของ ลูกจ้าง | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|------------------------------------|-------------------------|----------------------|----------|
| 5 | เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ด้านการศึกษาพิเศษให้บรรลุ ความสำเร็จของการให้บริการร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพ | ร้อยละของความสำเร็จในการ ประสานงาน | 70 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการ ประสานงาน | |
| 6 | เพื่อให้ได้รับการแนะนำในการฟื้นฟู ทางการศึกษาพิเศษที่ครอบคลุมสภาพ ปัญหาและสามารถนำไปปฏิบัติได้ | ร้อยละของการการให้คำแนะนำ ในการฟื้นฟูทางการศึกษาที่ ครอบคลุมสภาพปัญหา | 80 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน การศึกษาพิเศษ

ระดับชำนาญการพิเศษ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของ ลูกจ้าง | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|--|-------------------------|----------------------|----------|
| 1 | เพื่อให้ได้รับการกำกับ ดูแล แนะนำ ให้การปฏิบัติงานด้านการศึกษาพิเศษ ตามมาตรฐานวิชาชีพ | ร้อยละของการกำกับ ดูแล แนะนำ | 80 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | เพื่อให้ได้เทคโนโลยีด้านการศึกษา พิเศษที่มีมาตรฐาน | จำนวนเทคโนโลยีด้านการศึกษา พิเศษที่มีมาตรฐาน | เรื่องมีผลงานที่ได้ เผยแพร่ในทีมสห วิชาชีพ | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 3 | เพื่อให้งานที่ได้ร่วมรับมอบหมาย ประสบความสำเร็จ | ร้อยละของระดับความสำเร็จ ของงานตามที่ได้รับมอบหมาย (เป็นหัวหน้าโครงการ) | 80 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการวางแผน | |
| 4 | เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ด้านการศึกษาพิเศษให้บรรลุ ความสำเร็จของการให้บริการระหว่าง หน่วยงาน | ร้อยละของความสำเร็จในการ ประสานงาน | 70 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการ ประสานงาน | |
| 5 | เพื่อให้ได้รับความรู้ คำแนะนำในการ ฟื้นฟูทางการศึกษาพิเศษที่ครอบคลุม สภาพปัญหาและสามารถนำไปปฏิบัติ และพัฒนางานได้ | จำนวนครั้งของการให้ความรู้ คำแนะนำในการฟื้นฟูทาง การศึกษาที่ครอบคลุมสภาพ ปัญหา | 3 ครั้ง | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน การศึกษาพิเศษ

ระดับเชี่ยวชาญ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของ ลูกจ้าง | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|---|--|---|-------------------------|----------------------|----------|
| 1 | เพื่อให้เกิดระบบการฟื้นฟู และการ วิจัยทางการศึกษาพิเศษ | จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนา | 3 ระบบ | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | เพื่อให้ได้เทคโนโลยีด้านการศึกษา พิเศษที่มีมาตรฐาน | จำนวนเทคโนโลยีด้านการศึกษา พิเศษที่มีมาตรฐาน | 1เรื่องที่ได้รับการ เผยแพร่ในระดับ สถาบัน | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 3 | เพื่อให้กลุ่มงานบรรลุความสำเร็จใน การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ องค์กร | ร้อยละของระดับความสำเร็จ ของงานตามที่ได้รับมอบหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร | 80 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการวางแผน | |
| 4 | เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ด้านการศึกษาพิเศษให้บรรลุ ความสำเร็จของการให้บริการระหว่าง องค์กร | ร้อยละของความสำเร็จในการ ประสานงาน | 70 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการ ประสานงาน | |
| 5 | เพื่อให้ได้รับความรู้ คำแนะนำในการ ฟื้นฟูทางการศึกษาพิเศษที่ครอบคลุม สภาพปัญหาและบูรณาการเพื่อพัฒนา งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ร้อยละของความสำเร็จในการให้ ความรู้และคำแนะนำ | 60 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล
สายงาน กิจกรรมบำบัด ระดับ ปฏิบัติการ

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|--|---|---------------------|---------------------|----------|
| 1 | ส่งเสริม ป้องกัน บำบัด และฟื้นฟู สมรรถภาพ รวมถึงออกแบบ ประดิษฐ์ คัดแปลง ประยุกต์ใช้ อุปกรณ์เครื่องช่วย เครื่องคาม สภาพ ที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อมของผู้ที่มี ความบกพร่องหรือพิการทางด้าน ร่างกาย จิตใจ การเรียนรู้ และการ พัฒนาเกี่ยวกับเด็ก | - ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ - อัตราผู้รับบริการที่มี ความก้าวหน้าจากการ ให้บริการ | - ร้อยละ 85 - ร้อยละ 60 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | คัดกรอง ตรวจประเมิน และ วิเคราะห์ปัญหา ของประชาชนที่มี ความบกพร่องหรือพิการทางด้าน ร่างกาย จิตใจ การเรียนรู้ และการ พัฒนาเกี่ยวกับเด็ก | - ระยะเวลาที่ผู้ป่วยได้รับการ ประเมินแรกรับภายหลังการ ส่งปรึกษา | <u>ผู้ป่วยจิตเวช</u> - กรณีฉุกเฉิน (ภายใน 1 วันทำการ) - กรณีปกติ (ภายใน 3 วัน) <u>ผู้ป่วยเด็ก</u> - กรณีฉุกเฉิน (ภายใน 1 วันทำการ) - กรณีปกติ (ภายใน 1 สัปดาห์) | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|--|---|-----------------------------------|----------|
| 3 | ให้คำปรึกษา/แนะนำด้าน กิจกรรมบำบัด การวิเคราะห์และ สังเคราะห์กิจกรรมเพื่อการบำบัดที่ ไม่ซับซ้อน | - ระดับความพึงพอใจของผู้ ได้รับคำปรึกษา/แนะนำ | - ร้อยละ 80 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการบริการ | |
| 4 | ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สํารวจ วิจัย รวบรวมข้อมูลทางวิชาการ และ จัดทำบทความ เอกสารทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ให้เข้าใจงาน กิจกรรมบำบัด | - จำนวนข้อมูลวิชาการ/ บทความ/องค์ความรู้ที่ เผยแพร่ภายในหน่วยงาน - ระดับการมีส่วนร่วมในการ ทำวิจัย | - 1 เรื่อง/ปี - มีส่วนร่วมในการ ทบทวนวรรณกรรมและ กำหนดระเบียบวิธีการ วิจัย | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 5 | วางแผนการดูแลรักษาผู้ป่วยทาง กิจกรรมบำบัดร่วมกับสหวิชาชีพทาง การแพทย์ที่ให้การดูแลผู้ป่วยใน ระดับโรงพยาบาลและต่อเนื่องใน ชุมชน | - จำนวนครั้งในการร่วมวาง แผนการดูแลผู้ป่วยร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพ | - 6 ครั้ง /ปี | สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล
สายงาน กิจกรรมบำบัด ระดับ ชำนาญการ

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|--|---|---------------------|---------------------|----------|
| 1 | ส่งเสริม ป้องกัน บำบัด และฟื้นฟู สมรรถภาพ รวมถึงออกแบบ ประดิษฐ์ คัดแปลง ประยุกต์ใช้ อุปกรณ์เครื่องช่วย เครื่องคาม สภาพ ที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อมของผู้ที่มี ความบกพร่องหรือพิการทางด้าน ร่างกาย จิตใจ การเรียนรู้ และการ พัฒนาเกี่ยวกับเด็ก | - ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ - อัตราผู้รับบริการที่มี ความก้าวหน้าจากการ ให้บริการ | - ร้อยละ 85 - ร้อยละ 60 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | คัดกรอง ตรวจประเมิน และ วิเคราะห์ปัญหา ของประชาชนที่มี ความบกพร่องหรือพิการทางด้าน ร่างกาย จิตใจ การเรียนรู้ และการ พัฒนาเกี่ยวกับเด็ก | - ระยะเวลาที่ผู้ป่วยได้รับการ ประเมินแรกรับภายหลังการ ส่งปรึกษา | <u>ผู้ป่วยจิตเวช</u> - กรณีฉุกเฉิน (ภายใน 1 วันทำการ) - กรณีปกติ (ภายใน 3 วัน) <u>ผู้ป่วยเด็ก</u> - กรณีฉุกเฉิน (ภายใน 1 วันทำการ) - กรณีปกติ (ภายใน 1 สัปดาห์) | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|------------------------------------|---|---------------------|----------|
| 3 | ให้คำปรึกษา/แนะนำด้าน กิจกรรมบำบัด การวิเคราะห์และ สังเคราะห์กิจกรรมเพื่อการบำบัด ผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน | - ระดับความพึงพอใจของผู้ ได้รับคำปรึกษา/แนะนำ | - ร้อยละ 80 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการบริการ | |
| 4 | ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สํารวจ วิจัย รวบรวมข้อมูลทางวิชาการ และ จัดทำบทความ เอกสารทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ให้เข้าใจงาน กิจกรรมบำบัด | - จำนวนงานวิจัย/ผลงานทาง วิชาการที่เผยแพร่ในระดับ สำนักหรือกอง | - 1 เรื่อง/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 5 | สอน ฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีด้านกิจกรรมบำบัด | - จำนวนครั้งของการได้รับ เชิญเป็นวิทยากรภายใน หน่วยงานระดับสำนัก/กอง | - 2 ครั้ง/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 6 | วางแผนและร่วมดำเนินงานตาม แผนงาน โครงการของหน่วยงานใน ระดับสำนักหรือกอง | - ร้อยละของผลการดำเนินงาน ตามแผน โครงการในระดับ สำนักหรือกอง | - ร้อยละ 100 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการวางแผน | |
| 7 | ให้ความเห็นและคำแนะนำแก่ สมาชิกในทีมงานหรือหน่วยงานอื่น ในระดับสำนัก/กอง | - จำนวนทีมงานหรือ หน่วยงานที่เข้าร่วมทำงานใน ระดับสำนัก/กอง | - 1 ทีมงาน/หน่วยงาน/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการประสานงาน | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล
สายงาน กิจกรรมบำบัด ระดับ ชำนาญการพิเศษ

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|--|---|---------------------|---------------------|----------|
| 1 | ส่งเสริม ป้องกัน บำบัด และฟื้นฟู สมรรถภาพ รวมถึงออกแบบ ประดิษฐ์ คัดแปลง ประยุกต์ใช้ อุปกรณ์เครื่องช่วย เครื่องดาม สภาพ ที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อมของผู้ที่มี ความบกพร่องหรือพิการทางด้าน ร่างกาย จิตใจ การเรียนรู้ และการ พัฒนาเกี่ยวกับเด็ก | - ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ - อัตราผู้รับบริการที่มี ความก้าวหน้าจากการ ให้บริการ | - ร้อยละ 85 - ร้อยละ 60 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | คัดกรอง ตรวจประเมิน และ วิเคราะห์ปัญหา ของประชาชนที่มี ความบกพร่องหรือพิการทางด้าน ร่างกาย จิตใจ การเรียนรู้ และการ พัฒนาเกี่ยวกับเด็ก | - ระยะเวลาที่ผู้ป่วยได้รับการ ประเมินแรกรับภายหลังการ ส่งปรึกษา | <u>ผู้ป่วยจิตเวช</u> - กรณีฉุกเฉิน (ภายใน 1 วันทำการ) - กรณีปกติ (ภายใน 3 วัน) <u>ผู้ป่วยเด็ก</u> - กรณีฉุกเฉิน (ภายใน 1 วันทำการ) - กรณีปกติ (ภายใน 1 สัปดาห์) | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|------------------------------------|---|---------------------|----------|
| 3 | ให้คำปรึกษา/แนะนำด้าน กิจกรรมบำบัด การวิเคราะห์และ สังเคราะห์กิจกรรมเพื่อการบำบัด ผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน | - ระดับความพึงพอใจของผู้ ได้รับคำปรึกษา/แนะนำ | - ร้อยละ 80 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการบริการ | |
| 4 | ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สํารวจ วิจัย รวบรวมข้อมูลทางวิชาการ และ จัดทำบทความ เอกสารทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ให้เข้าใจงาน กิจกรรมบำบัด | - จำนวนงานวิจัย/ผลงานทาง วิชาการที่เผยแพร่ในระดับ กรม | - 1 เรื่อง/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 5 | สอน ฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีด้านกิจกรรมบำบัด | - จำนวนครั้งของการได้รับ เชิญเป็นวิทยากร/อาจารย์ พิเศษแก่หน่วยงานภายนอก | - 2 ครั้ง/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 6 | วางแผนและร่วมดำเนินงานตาม แผนงาน โครงการของหน่วยงานใน ระดับสำนักหรือกอง | - ร้อยละของผลการดำเนินงาน ตามแผน โครงการในระดับ สำนักหรือกอง | - ร้อยละ 100 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการวางแผน | |
| 7 | ชี้แนะ ให้ข้อคิดเห็นในที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานใน ระดับสำนัก/กอง | - จำนวนคณะทำงาน/ คณะกรรมการที่ร่วมเป็น คณะทำงาน/คณะกรรมการ ในระดับสำนัก/กอง | - 1 คณะทำงาน/ คณะกรรมการ/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการประสานงาน | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล
สายงาน กิจกรรมบำบัด ระดับ เชี่ยวชาญ

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|--|---------------------|---------------------|----------|
| 1 | พัฒนาระบบการให้บริการที่เป็น ต้นแบบในจัดบริการด้าน กิจกรรมบำบัด | - ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาระบบ | - มีแนวทางในการ ดำเนินงานการพัฒนา ระบบ | สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สํารวจ วิจัย รวบรวมข้อมูลทางวิชาการ และ จัดทำบทความ เอกสารทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ให้เข้าใจงาน กิจกรรมบำบัด | - จำนวนงานวิจัย/ผลงานทาง วิชาการที่เผยแพร่ใน ระดับประเทศ | - 1 เรื่อง/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 3 | ให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการ ในการ ถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีเกี่ยวกับ การส่งเสริมป้องกัน บำบัด และฟื้นฟู สมรรถภาพด้านกิจกรรมบำบัด | - จำนวนครั้งของการได้รับ เชิญเป็นวิทยากร/อาจารย์ พิเศษ แก่ส่วนราชการหรือ มหาวิทยาลัย | - 2 ครั้ง/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 4 | วางแผนและร่วมดำเนินการวางแผน โดยเชื่อมโยงหรือบูรณาการแผนงาน โครงการในระดับกลยุทธ์ของส่วน ราชการระดับกรม | - จำนวนแผนงานหรือ โครงการที่มีการบูรณาการ แผนงานโครงการในระดับ กลยุทธ์ของส่วนราชการ ระดับกรม | - 3 แผนงาน/โครงการ/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการวางแผน | |

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|------------------------------------|---------------------|---------------------|----------|
| 5 | ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำแก่ หน่วยงานระดับกองหรือสำนัก รวมทั้งที่ประชุมทั้งในและ ต่างประเทศ | - จำนวนครั้งของการเข้าร่วม ประชุมกับหน่วยงานระดับ กอง/สำนัก/ที่ประชุมทั้งใน และต่างประเทศ | - 6 ครั้ง/ปี | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการประสานงาน | |

การวิเคราะห์ตัวชี้วัด

สมรรถนะทางเทคนิค ของสายวิชาชีพนักจิตวิทยาคลินิก
ขั้นตอนที่ 1 ที่มาของกระบวนการหลัก และลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

| กระบวนการหลัก | ลูกค้า |
|---|--|
| 1.การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก | 1. ผู้ป่วยนอก 2. ผู้ป่วยใน 3. นักเรียน / นักศึกษา 4.ญาติ 5. ครู 6. แพทย์ 7. พยาบาล |
| 2. การบำบัดทางจิตวิทยาคลินิก | 1. ผู้ป่วยนอก 2. ผู้ป่วยใน 3. นักเรียน / นักศึกษา 4. ญาติ 5. ครู 6. แพทย์ 7. พยาบาล 8. เจ้าหน้าที่การเงิน |
| 3. การประยุกต์จิตวิทยาคลินิกและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อ พัฒนางานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต | 1.ประชาชนทั่วไป 2.ประชาชนกลุ่มเสี่ยง 3. ผู้ประสบภัยพิบัติจาก ธรรมชาติและมนุษย์ 4. นักวิชาการ |

ขั้นตอนที่ 2

กระบวนการ การตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาคลินิก

| ลูกค้า | ความคาดหวังของลูกค้า | เป้าหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
|------------------------|---|---|
| 1. ผู้ป่วยนอก | - ได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา | - ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ |
| 2. ผู้ป่วยใน | - ได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา | - ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ |
| 3. นักเรียน / นักศึกษา | - ได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา | - ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ |
| 4.ญาติ | - ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มีประโยชน์ กับการรักษา | - ทำให้การรักษาถูกต้อง ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตอยู่ในครอบครัว สังคม ได้อย่างปกติ |
| 5. ครู | - รู้ หรือทราบผลการตรวจ สามารถ นำไปวางแผนการเรียนการสอนได้ อย่างเหมาะสม | - วิเคราะห์ วางแผนการรักษา และให้คำแนะนำได้ถูกต้อง |
| 6. แพทย์ | - รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา | - รายงานผลได้ภายในเวลาที่เหมาะสม |
| 7. พยาบาล | - มีข้อบ่งชี้ หรือการทำนาย พยากรณ์ ที่เป็นประโยชน์กับการเฝ้าระวัง | - รายงานผลได้แม่นยำ ถูกต้อง เป็นประโยชน์กับการวางแผน การรักษาของแพทย์ |
| 8. เจ้าหน้าที่การเงิน | - ใส่งค์การเรียกเก็บเงินในใบเสร็จ ได้ถูกต้อง ครบถ้วน | - การเฝ้าระวังเรื่องการตาย การ หลบหนี |
| | | - ความครบถ้วนของข้อมูลเพื่อ เรียกเก็บเงินได้ครบ |

กระบวนการ การบำบัดทางจิตวิทยาคลินิก

| ลูกค้า | ความคาดหวังของลูกค้า | เป้าหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
|------------------------|--|---|
| 1. ผู้ป่วยนอก | - บรรเทา ทูเลา หรือ หายจากการเจ็บป่วย | - ดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัว สังคมได้อย่างปกติสุข |
| 2. ผู้ป่วยใน | - บรรเทา ทูเลา หรือ หายจากการเจ็บป่วย | - ดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัว สังคมได้อย่างปกติสุข |
| 3. นักเรียน / นักศึกษา | - บรรเทา ทูเลา หรือ หายจากการเจ็บป่วย | - ผู้ป่วยดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัว สังคมได้อย่างปกติสุข |
| 4.ญาติ | - ผู้ป่วยบรรเทา ทูเลา หรือ หายจากการเจ็บป่วย | - รายงานผลได้ภายในเวลาที่เหมาะสม |
| 4. แพทย์ | - ให้การบำบัดผู้ป่วยได้ตามที่ส่งปรึกษา | - รายงานผลได้ถูกต้องและตรงความต้องการของแพทย์ |

กระบวนการ 3. การประยุกต์จิตวิทยาคลินิกและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนางานส่งเสริม

สุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

| ลูกค้า | ความคาดหวังของลูกค้า | เป้าหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
|--|--|-------------------------------|
| 1. ประชาชน | - ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตใจ | - ลดปัญหาสุขภาพจิตต่าง ๆ |
| 2. ประชาชนกลุ่มเสี่ยง | - มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไขหรือปรับปรุง บริหารตัวเอง | |
| 3. ประชาชนที่ได้รับภัยพิบัติจากมนุษย์และธรรมชาติ | | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ปฏิบัติการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|---------------------------|---------------------------|---------------------|----------|
| 1. | ผู้ป่วยได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว | - ร้อยละผู้รับบริการมีความ พึงพอใจระดับมาก | - ร้อยละ 80 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 2. | ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มี ประโยชน์ กับการรักษา | - ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการตรวจ วินิจฉัยทางจิตวิทยา | - ระดับ 3 | - มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการบำบัด ทางจิตวิทยาคลินิก | - ระดับ 3 | - มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 3. | รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา | - ร้อยละของรายงานผล ที่มีความสอดคล้อง หรือตรงกับความต้องการ ของแพทย์ | - ร้อยละ 100 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ปฏิบัติการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|---------------------------|----------------|---------------------|----------|
| 4. | ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟู สมรรถภาพทางจิตใจ | - ร้อยละของการรายงาน ผลการตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาได้ทันตามเวลา ที่กำหนด | - ร้อยละ 90 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของการรายงาน ผลการบำบัดทางจิตวิทยา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด | - ร้อยละ 90 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของผู้ประสบภัย วิกฤตสุขภาพจิตได้รับการ ช่วยเหลือด้านจิตใจ | - ร้อยละ 20 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 5. | มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไข หรือปรับปรุง บริหารตัวเอง | - จำนวนบทความ องค์ความรู้ หรือ ผลงานวิจัย | - 1 เรื่อง | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ปฏิบัติการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|--|-----------------------------|----------------|---------------------|----------|
| 6. | การจัดทำแผนงานด้านจิตวิทยา ได้ตรงความต้องการขององค์กร | - จำนวนแผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมด้าน จิตวิทยา | - อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการวางแผน | |
| 7. | การมีส่วนร่วมในทีมสหวิชาชีพ | - จำนวนครั้งการปฏิบัติงาน ร่วมทีมสหวิชาชีพ | - อย่างน้อย 3 ครั้ง / ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการประสานงาน | |
| 8. | การถ่ายทอด ฝึกอบรม องค์ ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย | - จำนวนครั้งการเป็น วิทยากร | - อย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ชำนาญการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้ำ | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|---------------------------|---------------------------|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว | - ร้อยละผู้รับบริการมีความ พึงพอใจระดับมาก | - ร้อยละ 80 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 2. | ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มี ประโยชน์ กับการรักษา | - ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการตรวจ วินิจฉัยทางจิตวิทยา | - ระดับ 4 | - มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการบำบัด ทางจิตวิทยาคลินิก | - ระดับ 4 | - มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 3. | รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา | - ร้อยละของรายงานผล ที่มีความสอดคล้อง หรือตรงกับความต้องการ ของแพทย์ | - ร้อยละ 100 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับชำนาญการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|---------------------------|----------------|---------------------|----------|
| 4. | ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟู สมรรถภาพทางจิตใจ | - ร้อยละของการรายงาน ผลการตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาได้ทันตามเวลา ที่กำหนด | - ร้อยละ 90 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของการรายงาน ผลการบำบัดทางจิตวิทยา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด | - ร้อยละ 90 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของผู้ประสบภัย วิกฤตสุขภาพจิตได้รับ การช่วยเหลือด้านจิตใจ | - ร้อยละ 20 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 5. | มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไข หรือปรับปรุง บริหารตัวเอง | - จำนวนบทความ องค์ความรู้ หรือ ผลงานวิจัย | - 1 เรื่อง | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สาขางาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ชำนาญการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|--|-----------------------------|----------------|---------------------|----------|
| 6. | การจัดทำแผนงานด้านจิตวิทยา ได้ตรงความต้องการขององค์กร | - จำนวนแผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมด้าน จิตวิทยา | - อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการวางแผน | |
| 7. | การมีส่วนร่วมในทีมสหวิชาชีพ | - จำนวนครั้งการปฏิบัติงาน ร่วมทีมสหวิชาชีพ | - อย่างน้อย 6 ครั้ง / ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการประสานงาน | |
| 8. | การถ่ายทอด ฝึกอบรม องค์ ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย | - จำนวนครั้งการเป็น วิทยากร | - อย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการบริการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ชำนาญการพิเศษ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้ำ | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|---------------------------|---------------------------|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว | - ร้อยละผู้รับบริการมีความ พึงพอใจระดับมาก | - ร้อยละ 80 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 2. | ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มี ประโยชน์กับการรักษา | - ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการตรวจ วินิจฉัยทางจิตวิทยา | - ระดับ 5 | - มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการบำบัด ทางจิตวิทยาคลินิก | - ระดับ 5 | - มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 3. | รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา | - ร้อยละของรายงานผล ที่มีความสอดคล้อง หรือตรงกับความต้องการ ของแพทย์ | - ร้อยละ 100 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับชำนาญการพิเศษ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|---------------------------|----------------|---------------------|----------|
| 4. | ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟู สมรรถภาพทางจิตใจ | - ร้อยละของการรายงาน ผลการตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาได้ทันตามเวลา ที่กำหนด | - ร้อยละ 90 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของการรายงาน ผลการบำบัดทางจิตวิทยา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด | - ร้อยละ 90 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของผู้ประสบภัย วิกฤตสุขภาพจิตได้รับ การช่วยเหลือด้านจิตใจ | - ร้อยละ 20 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 5. | มีแนวทางปฏิบัติ แก่ใจ หรือปรับปรุง บริหารตัวเอง | -จำนวนบทความ องค์ความรู้ หรือ ผลงานวิจัย | - 1 เรื่อง | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ ชำนาญการพิเศษ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|--|-----------------------------|----------------|---------------------|----------|
| 6. | การจัดทำแผนงานด้านจิตวิทยา ได้ตรงความต้องการขององค์กร | - จำนวนแผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมด้าน จิตวิทยา | - อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการวางแผน | |
| 7. | การมีส่วนร่วมในทีมสหวิชาชีพ | - จำนวนครั้งการปฏิบัติงาน ร่วมทีมสหวิชาชีพ | - อย่างน้อย 6 ครั้ง / ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการประสานงาน | |
| 8. | การถ่ายทอด ฝึกอบรม องค์ ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย | - จำนวนครั้งการเป็น วิทยากร | - อย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการบริการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ เชี่ยวชาญ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|---------------------------|---------------------------|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยได้รับการเอาใจใส่ สนใจ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว | - ร้อยละผู้รับบริการมีความ พึงพอใจระดับมาก | - ร้อยละ 80 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 2. | ได้ผลการตรวจที่ถูกต้อง มี ประโยชน์ กับการรักษา | - ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการตรวจ วินิจฉัยทางจิตวิทยา | - ระดับ 5 | - มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของความถูกต้อง การรายงานผลการบำบัด ทางจิตวิทยาคลินิก | - ระดับ 5 | - มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 3. | รายงานผลได้ตรงหรือสอดคล้อง ตามที่แพทย์ส่งปรึกษา | - ร้อยละของรายงานผล ที่มีความสอดคล้อง หรือตรงกับความต้องการ ของแพทย์ | - ร้อยละ 100 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับเชี่ยวชาญ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|---------------------------|----------------|---------------------|----------|
| 4. | ได้รับการเยียวยา หรือฟื้นฟู สมรรถภาพทางจิตใจ | - ร้อยละของการรายงาน ผลการตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยาได้ทันตามเวลา ที่กำหนด | - ร้อยละ 90 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของการรายงาน ผลการบำบัดทางจิตวิทยา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด | - ร้อยละ 90 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของผู้ประสบภัย วิกฤตสุขภาพจิตได้รับ การช่วยเหลือด้านจิตใจ | - ร้อยละ 20 | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |
| 5. | มีแนวทางปฏิบัติ แก้ไข หรือปรับปรุง บริหารตัวเอง | - จำนวนบทความ องค์ความรู้ หรือ ผลงานวิจัย | - 1 เรื่อง | - การวิเคราะห์ | - ด้านปฏิบัติการ | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล (ต่อ)

สายงาน นักจิตวิทยาคลินิก ระดับ เชี่ยวชาญ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกจ้าง | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|--|-----------------------------|----------------|---------------------|----------|
| 6. | การจัดทำแผนงานด้านจิตวิทยา ได้ตรงความต้องการขององค์กร | - จำนวนแผนงาน /โครงการ/ กิจกรรมด้าน จิตวิทยา | - อย่างน้อย 1 โครงการ/ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการวางแผน | |
| 7. | การมีส่วนร่วมในทีมสหวิชาชีพ | - จำนวนครั้งการปฏิบัติงาน ร่วมทีมสหวิชาชีพ | - อย่างน้อย 6 ครั้ง / ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการประสานงาน | |
| 8. | การถ่ายทอด ฝึกอบรม องค์ ความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย | - จำนวนครั้งการเป็น วิทยากร | - อย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี | มาตรฐานตำแหน่ง | - ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน **ทันตแพทย์**

ระดับ **เชี่ยวชาญ**

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|---------------------------|---------------------|-----------------------------------|----------|
| 1 | ทันตแพทย์ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ | 1.1 ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการติดตามประเมินผล การดูแลรักษาทางทันตกรรม | 80% | สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | 1.2 ร้อยละการเกิดภาวะแทรกซ้อนทางทันตกรรม ระหว่าง และหรือหลังการรักษา | < 5 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | 1.3 ร้อยละของงานที่ล้มเหลวหลังการรักษา ทางทันตกรรม | < 5 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | ทันตแพทย์มีการทบทวนความรู้ทางทันตกรรม ให้เป็นปัจจุบัน | 2.1 จำนวนครั้งที่ทันตแพทย์เข้าประชุม / อบรม สัมมนา ทางทันตกรรม | 2 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | 2.2 จำนวนครั้งที่มีการปรับปรุงงาน / กิจกรรม อันเนื่องจากรนำความรู้ใหม่มาใช้ | 2 ครั้ง | สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 3 | การจัดทำแผนปฏิบัติงาน | 3.1 ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน | 80% | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน | |
| 4 | การจัดกิจกรรมทันตสุขศึกษา | 4.1 ร้อยละของผู้ป่วย และหรือ ญาติที่ได้รับ ทันตสุขศึกษารายบุคคล | 60% | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านปฏิบัติการ ด้านการบริการ | |

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|---|--|-----------------------|---|--|----------|
| | | 4.2 จำนวนครั้งของการจัดทำกลุ่มส่งเสริมทันตสุขภาพ | 4 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านปฏิบัติการ ด้านการบริการ ด้านประสานงาน | |
| 5 | การวางแผนการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปากแก่ผู้ป่วย | 5.1 ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการส่งเสริมป้องกันในช่องปาก | 60% | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านปฏิบัติการ | |
| 6 | การให้คำปรึกษาทางทันตกรรม | 6.1 จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาด้านทันตกรรมแก่สาขาวิชาชีพ | 5 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการบริการ | |
| | | 6.2 จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาแนะนำด้านทันตกรรมในผู้ป่วยทางจิตและหรือประสาท และหรือผู้ที่มีปัญหาด้านการพัฒนาการแก่ทันตแพทย์ทั้งในและนอกหน่วยงาน | 5 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านการบริการ | |
| | | 6.3 จำนวนครั้งของการดูแลรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมร่วมกับสาขาวิชาชีพ | 6 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค | ด้านประสานงาน | |
| 7 | การถ่ายทอดความรู้ทางทันตกรรม | 7. จำนวนครั้งการถ่ายทอดความรู้ทางทันตกรรม | 1 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 8 | การจัดการสารสนเทศทางทันตกรรม | 8. จำนวนครั้งของการนำสารสนเทศทางทันตกรรมมาใช้ | 6 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ |
|----------|--|---|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีสุขภาพจิต มาตรฐานการ ดำเนินงาน หรือการประเมินผลด้าน สุขภาพจิตที่เหมาะสมกับบทบาทหรือ ความรับผิดชอบของหน่วยงาน | - จำนวนแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีสุขภาพจิต มาตรฐานการ ดำเนินงาน หรือการประเมินผล | 1 แนวทางหรือ มาตรฐาน / ปี | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านปฏิบัติ |
| 2 | เพื่อให้ได้แนวทางในการดำเนินงานใน พื้นที่อย่างมีคุณภาพ | - ร้อยละของความสำเร็จในการ ดำเนินงานทันตามเวลาที่กำหนด | 80 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการวางแผน |
| 3 | เพื่อให้เกิดความร่วมมือของบุคลากร ของเครือข่ายระดับจังหวัดในการ ปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตและได้ผล สัมฤทธิ์ตามที่กำหนด | - ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมที่ เครือข่ายระดับจังหวัดดำเนินการบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ | 80 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการประสานงาน |
| 4 | เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการประยุกต์ใช้ องค์ความรู้ เทคโนโลยีหรือกระบวนการ ในการดำเนินงานสุขภาพจิตทั้งในและ นอกหน่วยงานระดับจังหวัดให้มี ประสิทธิภาพ | - จำนวนเรื่อง องค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือกระบวนการที่นำไปประยุกต์ใช้ทั้ง ในและนอกหน่วยงานระดับจังหวัด | 2 เรื่อง / ปี | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ |
| | เพื่อให้บุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงาน ระดับจังหวัดสามารถปฏิบัติงานด้าน สุขภาพจิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ | - ร้อยละของผู้รับการนิเทศ รับการ ปรึกษาหรือรับคำแนะนำทั้งในและนอก หน่วยงานระดับจังหวัดสามารถนำ ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ | 80 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

หมายเหตุ



การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับปฏิบัติการ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|--|--|-------------|--|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยและญาติต้องการบริการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์ | ร้อยละ 80 | แบบสำรวจความพึงพอใจ | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและนอกหน่วยงาน | ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน | ระดับ 3 | ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการประสานงาน | |
| 3 | เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวช | จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร | 3 ครั้ง/ปี | มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง | ด้านบริการ | |
| 4 | มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับโรงพยาบาล | ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน | ระดับ 3 | ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการวางแผน | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับชำนาญการ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|--|--|-------------|--|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยและญาติต้องการบริการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์ | ร้อยละ 80 | แบบสำรวจความพึงพอใจ | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและนอกหน่วยงาน | ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน | ระดับ 3 | ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการประสานงาน | |
| 3 | เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวช | จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร | 5 ครั้ง/ปี | มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง | ด้านบริการ | |
| 4 | มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับสำนักหรือกอง | ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน | ระดับ 3 | ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการวางแผน | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับชำนาญการพิเศษ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|---|---|-------------|--|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยและญาติต้องการรับการบริการที่ดี ภาย จากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ ประเมินการให้บริการของแพทย์ | ร้อยละ 80 | แบบสำรวจความพึง พอใจ | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับ มอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการ ปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับ มอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการ ปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | ร้อยละของผู้ป่วยยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการ รักษาตามแนวทางปฏิบัติ | ร้อยละ 85 | การทบทวนเวช ระเบียน/ peer review | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือ คำแนะนำ กับบุคลากรในและนอกหน่วยงานใน เรื่องยุทธศาสตร์หลักของกรมสุขภาพจิต | ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือ ประสานงาน | ระดับ 3 | ผลการประเมินการมี ส่วนร่วมจาก ผู้บังคับบัญชา | ด้านการประสานงาน | |
| 3 | เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิต เวชในเชิงวิชาการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหรือ ให้บริการทางการแพทย์ | จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร | 5 ครั้ง/ปี | มาตรฐานการกำหนด ตำแหน่ง | ด้านบริการ | |
| | | ผลงานทางวิชาการ | 1 เรื่อง/ปี | มาตรฐานการกำหนด ตำแหน่ง | ด้านบริการ | |
| 4 | มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการ วางแผนในหน่วยงานระดับสำนักหรือกอง | ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน | ระดับ 3 | ผลการประเมินจาก ผู้บังคับบัญชา | ด้านการวางแผน | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับเชี่ยวชาญ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|--|---|-------------|--|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยและญาติต้องการรับการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์ | ร้อยละ 80 | แบบสำรวจความพึงพอใจ | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | ร้อยละของผู้ป่วยยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการรักษาตามแนวทางปฏิบัติ | ร้อยละ 85 | การทบทวนเวชระเบียน/ peer review | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในประเทศและต่างประเทศในเรื่องยุทธศาสตร์หลักของกรมสุขภาพจิต | ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน | ระดับ 3 | ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการประสานงาน | |
| 3 | เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวชในเชิงวิชาการที่ยากและซับซ้อนมากและมีผลกระทบในวงกว้าง | จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร | 5 ครั้ง/ปี | มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง | ด้านบริการ | |
| | | ผลงานทางวิชาการ | 1 เรื่อง/ปี | มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง | ด้านบริการ | |
| 4 | มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับกรม | ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน | ระดับ 3 | ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการวางแผน | |

การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงานแพทย์

ระดับทรงคุณวุฒิ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|-------|---|---|-------------|--|---------------------|----------|
| 1 | ผู้ป่วยและญาติต้องการบริการบริการที่ดี หายจากโรคและสามารถกลับสู่ครอบครัวและสังคม | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ประเมินการให้บริการของแพทย์ | ร้อยละ 80 | แบบสำรวจความพึงพอใจ | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยนอกตามที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | แบบบันทึกการปฏิบัติงาน | ด้านการปฏิบัติการ | |
| | | ร้อยละของผู้ป่วยยุ่งยากซับซ้อนที่ได้รับการรักษาตามแนวทางปฏิบัติ | ร้อยละ 90 | การทบทวนเวชระเบียน/ peer review | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 2 | มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและต่างประเทศในเรื่องยุทธศาสตร์หลักของกรมสุขภาพจิต | ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน | ระดับ 3 | ผลการประเมินการมีส่วนร่วมจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการประสานงาน | |
| 3 | เพื่อให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางสุขภาพจิตและจิตเวชในเชิงวิชาการที่ยากและซับซ้อนมากและมีผลกระทบในวงกว้าง และ/หรือได้รับการเผยแพร่ระดับประเทศหรือต่างประเทศ | จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร | 5 ครั้ง/ปี | มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง | ด้านบริการ | |
| | | ผลงานทางวิชาการ | 1 เรื่อง/ปี | มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง | ด้านบริการ | |
| 4 | มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนในหน่วยงานระดับ กระทรวง | ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน | ระดับ 3 | ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการวางแผน | |

หมายเหตุ

| ลำดับ | สิ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า | ตัวชี้วัดความสำเร็จ | คำอธิบายระดับ |
|-------|--|--|--|
| 1 | มีความสามารถในการให้ความเห็นหรือคำแนะนำ กับบุคลากรในและต่างประเทศในเรื่องยุทธศาสตร์หลักของกรมสุขภาพจิต | ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน | ระดับ 1 ไม่มีการประสานงาน ระดับ 2 มีการประสานงาน ระดับ 3 มีการประสานงานและมีผลสำเร็จซึ่งเป็นผลมาจากการประสานงาน |
| 2 | มีความสามารถในการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนของหน่วยงาน | ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน | ระดับ 1 ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผน ระดับ 2 มีส่วนร่วมในการวางแผน ระดับ 3 มีส่วนร่วมในการวางแผนและเกิดผลสำเร็จจากการวางแผนนั้นๆ |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เภสัชกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

เนื่องจากงานเภสัชกรรมมีความแตกต่างหลากหลาย ทั้งด้านคลินิกและสนับสนุนบริการ อีกทั้งสถานบริการสังกัดกรมสุขภาพจิตเป็นสถานบริการเฉพาะทาง และมีขนาดแตกต่างกัน มีการให้บริการทางเภสัชกรรมต่างกัน มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานต่างกัน หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมแต่ละแห่งมีระดับต่างกัน และบางแห่งปฏิบัติงานทั้งการบริหารและปฏิบัติการ ดังนั้นจึงจะกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคลในภาพรวมของงานเภสัชกรรมตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ครบทั้ง 4 ด้าน เพื่อเป็นคลังตัวชี้วัดสำหรับเภสัชกรคัดเลือกไปใช้ให้เหมาะกับงานเภสัชกรรมของแต่ละสถานบริการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|--|---------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|
| 1 | เพื่อให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัยจากการใช้ยาจิตเวช | ร้อยละของผู้ป่วยต่อปีที่ได้รับการประเมินอาการไม่พึงประสงค์หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการใช้ยาจิตเวช | 50 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | กำหนดกลุ่มผู้ป่วยใน Template |
| 2 | เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลติดตามผลการรักษาด้วยยาจิตเวช | ร้อยละของผู้ป่วยต่อปีที่ได้รับการประมวลข้อมูลจากการสอบถาม ตรวจสอบร่างกาย ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการทบทวนประวัติการใช้ยาเพื่อวางแผนติดตามดูแลผู้ป่วย | 50 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | กำหนดกลุ่มผู้ป่วยใน Template |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เก็ลัษกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้ำ | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|-------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|
| 3 | เพื่อให้การดูแลด้านยาเพื่อความปลอดภัยในผู้ป่วยที่ใชย้าจิตเวชกลุ่มเฉพาะ | ร้อยละของผู้ป่วยต่อปีใชย้ากลุ่มเฉพาะ เช่น กลุ่มยาที่มีความเสี่ยงสูง ใได้รับการดูแล | 50 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | กำหนดกลุ่มผู้ป่วยใน Template |
| 4 | เพื่อให้การดูแลด้านยาในผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนจากการใชย้าจิตเวช | ร้อยละต่อปีของผู้ป่วยต่อปีที่มีปัญหาซับซ้อนจากการใชย้าจิตเวชใได้รับการดูแล เช่น ต้องใชย้าจิตเวชร่วมกันหลายรายการ หรือดูแลการใชย้าที่เหมาะสมในผู้ป่วยจิตเวชกลุ่มเฉพาะ เช่น ผู้ป่วยที่มีอาการโรคหัวใจ โรคไต โรคตับ ฯลฯ ร่วมด้วย สามารถกำหนดขนาดยา การปรับขนาดยา การตรวจวัดระดับยา และปรับแผนการรักษาที่เหมาะสมกับสภาวะผู้ป่วย | 50 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | กำหนดกลุ่มผู้ป่วยใน Template |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เก็ลัษกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|--|
| 5 | เพื่อให้การดูแลด้านยาในผู้ป่วยที่มี ปัญหาซับซ้อนจากการใช้ยาจิตเวช | ร้อยละ ต่อปีของผู้ป่วยต่อปีที่มีปัญหา ซับซ้อนจากการใช้ยาจิตเวชได้รับการ ดูแล เช่น ต้องใช้ยาจิตเวชร่วมกันหลาย รายการ หรือดูแลการใช้ยาที่เหมาะสมใน ผู้ป่วยจิตเวชกลุ่มเฉพาะ เช่น ผู้ป่วยที่มี อาการโรคหัวใจ โรคไต โรคตับ ฯลฯ ร่วมด้วย สามารถกำหนดขนาดยา การ ปรับขนาดยา การตรวจวัดระดับยา และ ปรับแผนการรักษาที่เหมาะสมกับสภาวะ ผู้ป่วย | 50 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | กำหนด กลุ่มผู้ป่วย ใน Template |
| 6 | เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในบริการ จ่ายยา | อัตรา ความคลาดเคลื่อนในบริการจ่ายยา | ตามบริบทของสถาน บริการ | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | กำหนด ขอบเขต ความ คลาดเคลื่อน ใน Template |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เภสัชกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|--|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|----------|
| 7 | เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในบริการ จ่ายยา | อัตราความคลาดเคลื่อนในบริการจ่ายยา กลุ่มเสี่ยง | 0 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 8 | เพื่อวางแผนและเฝ้าระวังความ ปลอดภัยด้านยาให้กับผู้ป่วย | อัตราการแพ้ยาซ้ำ | 0 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 9 | เพื่อทบทวนการใช้ยาและป้องกัน ความเสี่ยงจากการใช้ยาอย่างไม่ สอดคล้องต่อเนื่อง | ร้อยละของการจัดทำ medication reconciliation form ในผู้ป่วยที่รับไว้ รักษาในโรงพยาบาล | 70 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 10 | เพื่อบริหารจัดการงานเภสัชกรรมให้ ตรงตามความต้องการของ ผู้รับบริการ | ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ 85 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 11 | เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการใช้ยา เสื่อมคุณภาพ | จำนวนครั้งของการตรวจสอบคุณภาพยา ทางกายภาพต่อปี | 10 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 12 | เพื่อวัดประสิทธิภาพของการจัดการ ยาเสื่อมคุณภาพ | จำนวนรายการยาหมดอายุ/เสื่อมคุณภาพ | 0 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เภสัชกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|--|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|----------|
| 13 | เพื่อให้มีการสำรองยาในปริมาณที่เหมาะสม | ร้อยละของจำนวนรายการยาที่นำ กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ยา ตามระบบ ABC และระบบ VEN analysis มาใช้เพื่อให้มีการสำรองยาใน ปริมาณที่เหมาะสม | 90 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 14 | เพื่อบริหารจัดการด้านการสำรองยา และเวชภัณฑ์ให้เหมาะสมในการ ให้บริการ | จำนวนเดือนของการสำรองคลังเวชภัณฑ์ | ตามบริบทของสถาน บริการ | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 15 | เพื่อป้องกันการไม่มียาพอจ่ายให้ ผู้ป่วย | ร้อยละของรายการยาในบัญชี รพ. ที่ขาด จ่ายให้ผู้ป่วย | 1 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 16 | เพื่อลดความเสี่ยงในการจัดหายาที่ ไม่ได้คุณภาพให้ผู้ป่วย | ร้อยละของรายการยาที่สงสัยประเด็น คุณภาพได้ถูกส่งตรวจวิเคราะห์ | 100 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการปฏิบัติการ | |
| 17 | เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตาม เป้าหมายผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด | ระดับความสำเร็จของการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีและการติดตาม ผล | ระดับ 3 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการวางแผน | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เก็ลัษกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้ำ | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|--|
| 18 | เพื่อสร้างความเข้าใจและความ ร่วมมือในการดำเนินงาน | จำนวน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่ได้ให้ ไว้กับบุคคล ทีมงาน หรือหน่วยงาน | ตามบริบทของสถาน บริการ | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการประสานงาน | กำหนด ลักษณะ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ใน Template |
| 19 | เพื่อสร้างความเข้าใจและความ ร่วมมือในการดำเนินงาน | จำนวนครั้ง ของการประชุมกลุ่มงาน เก็ลัษกรรม | 12 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการประสานงาน | |
| 20 | เพื่อสร้างความเข้าใจและความ ร่วมมือในการดำเนินงาน | ระดับความสำเร็จ ของผลงานการพัฒนา คุณภาพอย่างต่อเนื่องที่ดำเนินการ ร่วมกับสหวิชาชีพ | ระดับ 3 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการประสานงาน | |
| 21 | เพื่อให้บริการตอบคำถามด้านยา | จำนวนครั้ง ต่อปีที่ให้บริการรับ – ตอบ คำถามด้านยาและให้คำแนะนำการใช้ยา อย่างง่าย | ตามบริบทของสถาน บริการ | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เภสัชกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|--|---|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|---|
| 22 | เพื่อบริการตอบคำถามด้านยาทาง คลินิกในผู้ป่วยกลุ่มเฉพาะ | จำนวน case ต่อปี ที่ให้บริการรับ-ตอบ คำถามทางด้านยาทางคลินิกในผู้ป่วย กลุ่มเฉพาะ | ตามบริบทของสถาน บริการ | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | กำหนด กลุ่มผู้ป่วย ใน Template |
| 23 | เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการ จัดซื้อ จัดหายา และจัดการปัญหา ด้านยาเชิงระบบ | จำนวน drug monograph ที่จัดทำ | ตามบริบทของสถาน บริการ | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 24 | เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ สาเหตุ หาโอกาสในการพัฒนาเพื่อ ลดความผิดพลาดในการจ่ายยา | จำนวน รายงานความคลาดเคลื่อนทางยา และการวิเคราะห์รายงาน | 12 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 25 | เพื่อเป็นข้อมูลในการลดระยะเวลา รอรับยาเฉลี่ย | ระยะเวลารอรับยาเฉลี่ยอยู่ในช่วงระยะ มาตรฐานที่ รพ. ประกัน ไว้ | ไม่เกินเวลามาตรฐาน | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 26 | เพื่อเป็นข้อมูลในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการตอบปัญหาด้าน ยา | ร้อยละ คำตอบปัญหาด้านยาที่ดำเนินการ ได้ภายในเวลาที่กำหนด | 80 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน.....เก็ลัษกร.....

ระดับ.....ปฏิบัติการ-เชี่ยวชาญ.....

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|---|--|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|----------|
| 27 | เพื่อเป็นข้อมูลในการลดระยะเวลา ปลดเปลื้องยาค้างจ่าย | ร้อยละของการปลดเปลื้องยาค้างจ่ายตาม ระยะเวลาที่กำหนด | 90 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 28 | เพื่อเป็นข้อมูลในการลดระยะเวลา ปลดเปลื้องยาค้างจ่าย | ร้อยละของการปลดเปลื้องยาค้างจ่ายตาม ระยะเวลาที่กำหนด | 90 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 29 | เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดซื้อยาและ เวชภัณฑ์ได้เหมาะสม | ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการ จัดซื้อยาและเวชภัณฑ์และการติดตามผล | ระดับ 3 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |
| 30 | เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการ งบประมาณในการจัดซื้อยาและ เวชภัณฑ์ได้เหมาะสม | ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผน งบประมาณและติดตามผล | ระดับ 3 | มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง | ด้านการบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน เวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย

ระดับ ปฏิบัติการ

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|---|---------------------------------------|--|-------------------------|----------|
| 1 | <p>ผู้ป่วย/ญาติต้องการให้ผู้ป่วยพัฒนาการสื่อ ความหมายดีขึ้นและได้รับการที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บำบัดปฏิบัติตามกระบวนการตรวจ / บำบัดรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ - ผู้ป่วย/ญาติได้รับคำแนะนำในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง - ผู้บำบัดมีพฤติกรรมบริการที่ดี | -ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับบริการถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ | ร้อยละ 80 | -มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย | ด้าน ปฏิบัติการ | |
| | | -ร้อยละของผู้ป่วยที่มีการสื่อความหมายดีขึ้น | ร้อยละ 80 | -มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย | ด้าน ปฏิบัติการ | |
| | | -ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้ป่วยญาติที่ประเมินการ ให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย | ร้อยละ 80 | -แบบประเมินความพึงพอใจ | ด้าน ปฏิบัติการ | |
| 2 | -ร่วมวางแผนหรือดำเนินการปฏิบัติงาน/ โครงการระดับหน่วยงานในโรงพยาบาล | -ระดับของการร่วมวางแผนหรือดำเนินการปฏิบัติงาน/โครงการ | ระดับ 3 | -รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการ วางแผน | |
| 3 | เข้าร่วมประชุมสามารถให้ความเห็นชี้แจงและ รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานการปฏิบัติงาน กับบุคลากรในหน่วยงาน | -ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการประสานงาน | ระดับ 3 | -คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ -รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการ ประสานงาน | |
| 4 | สามารถเป็นวิทยากรสอน/บรรยาย ฝึกอบรม หรือถ่ายทอดความรู้ ด้านความผิดปกติของการ สื่อความหมาย | -จำนวนครั้งของการ เป็นวิทยากร | 3ครั้ง/ปี | -หนังสือเชิญเป็นวิทยากรสอน/อบรม/ บรรยายของสถาบันหรือหน่วยงาน | ด้านบริการ | |
| | | -ร้อยละของความพึงพอใจวิทยากร | ร้อยละ 80 | -แบบประเมินการบรรยาย/อบรม | ด้านบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สาขางาน เวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย

ระดับ ชำนาญการ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|---|---|--------------------------------|--|---------------------|----------|
| 1 | <p>ผู้ป่วย/ญาติต้องการให้ผู้ป่วยพัฒนาการสื่อสารความหมายดีขึ้นและได้รับการที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บำบัดปฏิบัติตามกระบวนการตรวจ / บำบัดรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ - ผู้ป่วย/ญาติได้รับคำแนะนำในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง - ผู้บำบัดมีพฤติกรรมบริการที่ดี | -ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ | ร้อยละ 80 | -มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย | ด้านปฏิบัติการ | |
| | | -ร้อยละของผู้ป่วยที่มีการสื่อสารความหมายดีขึ้น | ร้อยละ 80 | -มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย | ด้านปฏิบัติการ | |
| | | -ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้ป่วยญาติที่ประเมินการให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย | ร้อยละ 80 | -แบบประเมินความพึงพอใจ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> -เสนอแนะแนวทางปฏิบัติแก่ผู้ร่วมทีมงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน -สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย | -ระดับของผลสำเร็จของการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน | ระดับ 3 | -มาตรฐานวิชาชีพ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านปฏิบัติการ | |
| 3 | -ร่วมหรือดำเนินการวางแผนปฏิบัติงาน/โครงการระดับหน่วยงานในโรงพยาบาล | -ระดับของการร่วมหรือดำเนินการและวางแผนปฏิบัติงาน/โครงการ | ระดับ 3 | -รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการวางแผน | |
| 4 | มีเทคนิคการประสานงานที่ดี สื่อสารข้อมูล และรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานการปฏิบัติงานกับบุคลากรในและนอกหน่วยงาน | -ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการประสานงาน | ระดับ 3 | -คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน/กรรมการ -รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านการประสานงาน | |
| 5 | เผยแพร่ความรู้ด้านความผิดปกติของการสื่อสารความหมาย ฝึกอบรม | -จำนวนครั้งของการ เป็นวิทยากร | 5ครั้ง/ปี | -หนังสือเชิญเป็นวิทยากรสอน/อบรม/ บรรยายของสถาบันหรือหน่วยงาน | ด้านบริการ | |
| | | -ร้อยละของความพึงพอใจวิทยากร | ร้อยละ 80 | -แบบประเมินการบรรยาย/อบรม | ด้านบริการ | |
| | | -จำนวนครั้งของการร่วม/ดำเนินการศึกษา/วิจัย | 1เรื่อง/ปี | -ผลการวิจัย | ด้านบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน เวชศาสตร์การสื่อความหมาย

ระดับ ชำนาญการพิเศษ

| ลำดับที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|----------|---|---|--------------------------------|--|---------------------|----------|
| 1 | <p>ผู้ป่วย/ญาติต้องการให้ผู้ช่วยพัฒนาการสื่อความหมายดีขึ้นและได้รับบริการที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บังคับปฏิบัติตามกระบวนการตรวจ / บำบัดรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ - ผู้ป่วย/ญาติได้รับคำแนะนำในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง - ผู้บังคับมีพฤติกรรมบริการที่ดี | - ร้อยละของการปฏิบัติงานขั้นสูงที่ย่งยาก ชับซ้อน ได้ถูกต้องทุกขั้นตอน | ร้อยละ 80 | -มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย | ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของผู้ป่วยที่มีการสื่อความหมายดีขึ้น | ร้อยละ 80 | -มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย | ด้านปฏิบัติการ | |
| | | - ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้ป่วยญาติที่ประเมินการให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย | ร้อยละ 80 | -แบบประเมินความพึงพอใจ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 2 | -ร่วมวางแผนกำหนดคน โยบายหรือยุทธศาสตร์ในการให้บริการเกี่ยวกับงานด้านความผิดปกติในการสื่อความหมายระดับสำนักหรือกอง | - ระดับของการร่วมวางแผนกำหนดคน โยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานระดับสำนักหรือกอง | ระดับ 3 | - แฟ้มข้อมูลการประชุมของ หน่วยงานระดับสำนักหรือกอง -รายงานการประชุมฯ | ด้านการวางแผน | |
| 3 | - มีบทบาทในการ ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น เป็นผู้นำในการประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร | -ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการประสานงาน | ระดับ 3 | -คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน/กรรมการ -รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา | ด้านประสานงาน | |
| 4 | - ให้คำปรึกษา อำนวยความสะดวก นิเทศ หรือ ถ่ายทอดความรู้ ด้านความผิดปกติของการสื่อความหมาย | -จำนวนการนิเทศ /เป็นที่ปรึกษาโครงการ ถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการที่ย่งยากซับซ้อน ด้านความผิดปกติของการสื่อความหมาย | 5ครั้ง/ปี | - แฟ้มข้อมูลการประชุม/อบรม/นิเทศของสถาบันหรือหน่วยงานระดับสำนักหรือกอง | ด้านบริการ | |
| | | -จำนวนผลงานนวัตกรรมการพัฒนา รูปแบบบริการ/งานศึกษาวิจัย/ผลงานวิชาการ | 1เรื่อง/ปี | -ผลงานนวัตกรรมที่เผยแพร่ -เอกสารข้อมูลวิชาการที่เผยแพร่ -ผลงานวิจัย | ด้านบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ชำนาญการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|--|--|----------------------------------|----------|
| 1. | การวินิจฉัยปัญหาทางสังคมเพื่อ ค้นหาข้อเท็จจริงโดยการศึกษาข้อ มูล แล้วนำมาวิเคราะห์ ประเมิน และวินิจฉัยปัญหาทางสังคม | 1)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การวินิจฉัยทางสังคมอย่างครบถ้วน | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 2. | การให้คำปรึกษาและบำบัดทาง สังคมเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัว ได้รับการช่วยเหลือรายบุคคล หรือรายครอบครัว | 2)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ บำบัดทางสังคมรายกลุ่ม 3)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ บำบัดทางสังคมรายบุคคล | 80 % 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ ด้านปฏิบัติการ | |
| | | 4)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ บำบัดทางสังคมรายครอบครัว | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ชำนาญการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|---|--|--|-------------------------|----------|
| 3. | การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางสังคม รายบุคคล รายกลุ่มเพื่อ ให้ผู้ป่วยจิตเวชและญาติได้รับ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม | 5)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม รายบุคคล | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| | | 6)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมราย กลุ่ม | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 4. | การวางแผนการทำงานเพื่อให้ ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนด | 7)จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมวาง แผนการดำเนินงานของหน่วยงาน/ องค์กร | 4 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการวางแผน | |
| 5. | การประสานงานกับเครือข่ายทาง สังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการ ดูแลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้อง กับปัญหาของผู้รับบริการ | 8)ร้อยละของผู้รับบริการที่มีปัญหา ยุ่งยากซับซ้อนได้รับการประสาน เครือข่ายทางสังคม | 80 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการประสานงาน | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ชำนาญการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|--|--|--|-------------------------|----------|
| 6. | การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิตแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัวและชุมชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ | 9)จำนวนครั้งของการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่ชุมชน กลุ่มเสี่ยง และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย | 3 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการบริการ | |
| 7. | การพัฒนาวิชาการในเรื่องที่สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการและองค์กร | 10)จำนวนครั้งของการให้ข้อมูลการให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวช | 4 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการบริการ | |

- หมายเหตุ :
- เรียงลำดับตัวชี้วัดตามความสำคัญ
 - การกำหนดตัวชี้วัดต้องกำหนดทุก ๆ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ด้านการปฏิบัติงาน, ด้านการวางแผน, ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ) อย่างน้อยด้านละ 1-2 ตัวชี้วัด
 - กำหนดส่งในวันที่ 11 ก.พ. 52 (รายงานละ 1 ชุด) ทาง E-mail Adress : ck669@hotmail.com, wanlrm@hotmail.com
 - ประสานงานเพื่อขอนัดประชุมเพิ่มเติม นายชัยณรงค์ บุรินทร์กุล : 02-590-8315, 08-1441-1412
นายวันเฉลิม จาคีเสถียร : 02-590-8315

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ เชี่ยวชาญ สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|---|--|--|----------------------------------|----------|
| 1. | การวินิจฉัยปัญหาทางสังคมเพื่อ ค้นหาข้อเท็จจริงโดยการศึกษาข้อ มูล แล้วนำมาวิเคราะห์ ประเมิน และวินิจฉัยปัญหาทางสังคม | 1)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การวินิจฉัยทางสังคมอย่างครบถ้วน | 50 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 2. | การให้คำปรึกษาและบำบัดทาง สังคมเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัว ได้รับการช่วยเหลือรายบุคคล หรือรายครอบครัว | 2)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชได้รับการ บำบัดทางสังคมรายครอบครัว 3)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชได้รับการ บำบัดทางสังคมรายบุคคล | 60 % 50 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ ด้านปฏิบัติการ | |
| 3. | การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางสังคม รายบุคคล รายกลุ่มเพื่อ ให้ผู้ป่วยจิตเวชและญาติได้รับ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม | 4)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมราย กลุ่ม | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ เชี่ยวชาญ สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|---|-------------------------------------|--|-------------------------|----------|
| 4. | การวางแผนการทำงานเพื่อให้ ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนด | 5)จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมวางแผนการดำเนินงานของกรม/ กระทรวง/ร่วมกับหน่วยงานอื่น | 3 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการวางแผน | |
| 5. | การประสานงานกับเครือข่ายทาง สังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการ ดูแลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้อง กับปัญหาของผู้รับบริการ | 6)ระดับความสำเร็จของการ ประสานงานโครงการต่างๆกับบุคคล หน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ | ระดับ 3 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการ ประสานงาน | |
| 6. | การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคม สงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิตแก่ ผู้ให้บริการ ครอบครัวและชุมชนที่ เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ความ เข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและ ความต้องการ | 7)ระดับความสำเร็จของการจัดทำ หลักสูตรหรือโครงการฝึกอบรมด้าน สุขภาพจิตและจิตเวช | ระดับ 3 | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการบริการ | |
| | | 8)จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษา/ นิเทศ การปฏิบัติงานด้านสังคม สงเคราะห์จิตเวช/การดำเนิน โครงการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช แก่นักสังคมสงเคราะห์ นักวิชาการ นักศึกษาและผู้สนใจ | 3 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านบริการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน สังคมสงเคราะห์

ระดับ ชำนาญการพิเศษ

สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|--|--|----------------------------------|----------|
| 1. | การวินิจฉัยปัญหาทางสังคมเพื่อ ค้นหาข้อเท็จจริงโดยการศึกษาข้อ มูล แล้วนำมาวิเคราะห์ ประเมิน และวินิจฉัยปัญหาทางสังคม | 1)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ การวินิจฉัยทางสังคมอย่างครบถ้วน | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 2. | การให้คำปรึกษาและบำบัดทาง สังคมเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัว ได้รับการช่วยเหลือรายบุคคล หรือรายครอบครัว | 2)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชได้รับการ บำบัดทางสังคมรายกลุ่ม 3)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชได้รับการ บำบัดทางสังคมรายบุคคล | 70 % 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ ด้านปฏิบัติการ | |
| | | 4)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชได้รับการ บำบัดทางสังคมรายครอบครัว | 80 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน สังคมสงเคราะห์

ระดับ ชำนาญการพิเศษ

สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|---|--|--|-------------------------|----------|
| 3. | การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางสังคม รายบุคคล รายกลุ่มเพื่อ ให้ผู้ป่วยจิตเวชและญาติได้รับ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม | 5)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม รายบุคคล | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| | | 6)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมราย กลุ่ม | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 4. | การวางแผนการทำงานเพื่อให้ ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนด | 7)จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมวาง แผนการดำเนินงานของหน่วยงาน/ องค์กร | 5 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการวางแผน | |
| 5. | การประสานงานกับเครือข่ายทาง สังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการ ดูแลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้อง กับปัญหาของผู้รับบริการ | 8)ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับ การประสานเครือข่ายทางสังคม | 80 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการประสานงาน | |
| | | 9)ร้อยละของผู้รับบริการที่มีปัญหา ยุ่งยากซับซ้อนได้รับการประสาน เครือข่ายทางสังคม | 80 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการประสานงาน | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ปฏิบัติการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|--|--|-------------------------|----------|
| 1. | การวินิจฉัยปัญหาทางสังคมเพื่อ ค้นหาข้อเท็จจริงโดยการศึกษาข้อ มูล แล้วนำมาวิเคราะห์ ประเมิน และวินิจฉัยปัญหาทางสังคม | 1)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การวินิจฉัยทางสังคมอย่างครบถ้วน | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 2. | การให้คำปรึกษาและบำบัดทาง สังคมเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัว ได้รับการช่วยเหลือรายบุคคล หรือรายครอบครัว | 2)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ บำบัดทางสังคมรายบุคคล | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| 3. | การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางสังคม รายบุคคล รายกลุ่มเพื่อ ให้ผู้ป่วยจิตเวชและญาติได้รับ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม | 3)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม รายบุคคล | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |
| | | 4)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมราย กลุ่ม | 70 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านปฏิบัติการ | |

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ปฏิบัติการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

| ลำดับ ที่ | สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า | ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3) | แหล่งที่มา | ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ | หมายเหตุ |
|--------------|---|--|--|--|-------------------------|----------|
| 4. | การวางแผนการทำงานเพื่อให้ ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนด | 5)จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน/ องค์กร | 3 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการวางแผน | |
| 5. | การประสานงานกับเครือข่ายทาง สังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการ ดูแลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้อง กับปัญหาของผู้รับบริการ | 6)ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับ การประสานเครือข่ายทางสังคม | 80 % | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการประสานงาน | |
| 6. | การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคม สงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิตแก่ ผู้ใช้บริการ ครอบครัวและชุมชนที่ เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ความ เข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและ ความต้องการ | 7)จำนวนครั้งของการถ่ายทอดองค์ ความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่ ชุมชน กลุ่มเสี่ยง และประชาชน กลุ่มเป้าหมาย | 3 ครั้ง | มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ | ด้านการบริการ | |

เอกสารหมายเลข ๑

ตัวชี้วัดในคลังตัวชี้วัดสำหรับสายงานหลัก
กรมสุขภาพจิต

สายงานแพทย์

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|--|--|
| ปฏิบัติการ | 1. อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย 2. จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร |
| ชำนาญการ | 1. อัตราการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในตามที่ได้รับมอบหมาย 2. ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน |
| ชำนาญการพิเศษ/เชี่ยวชาญ/ ทรงคุณวุฒิ | 1. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมหรือประสานงาน 2. ระดับของการมีส่วนร่วมในการวางแผน |

สายงานทันตแพทย์

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|----------------------------|---|
| ปฏิบัติการ และ ชำนาญการ | 1. ร้อยละการเกิดภาวะแทรกซ้อนทางทันตกรรมระหว่าง และหรือหลัง การรักษา 2. จำนวนครั้งที่ทันตแพทย์เข้าประชุม / อบรม สัมมนา ทางทันตกรรม |
| ชำนาญการพิเศษ | 1. จำนวนครั้งที่ทันตแพทย์เข้าประชุม / อบรมสัมมนา ทางทันตกรรม 2. ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน |
| เชี่ยวชาญ | 1. ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน 2. จำนวนครั้งของการดูแลรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมร่วมกับสห วิชาชีพ |

สายงานเภสัชกร

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|------------------------|---|
| ปฏิบัติการ - เชี่ยวชาญ | 1. ร้อยละของผู้ป่วยที่ใช้ยากลุ่มเสี่ยง (High alert drug) หรือยาที่มี อันตรกิริยาต่อกันรุนแรง (Fatal drug interaction) ต่อปีที่ได้รับการ ประเมินอาการไม่พึงประสงค์หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการใช้ยา จิตเวช |
| | 2. ร้อยละของผู้ป่วยต่อปีที่ใช้ยากลุ่มเฉพาะ (เช่นยาป้องกันการแข็งตัว ของเลือด) หรือผู้ป่วยที่มีความยุ่งยากซับซ้อน เช่น (อาการโรคหัวใจ โรคไต โรคตับ) ได้รับการติดตามดูแล |
| | 3. อัตราความคลาดเคลื่อนในบริการจ่ายยากลุ่มเสี่ยง |
| | 4. อัตราการเกิดอาการไม่พึงประสงค์รุนแรงระดับ F ขึ้น ไปอันมีสาเหตุ จากความคลาดเคลื่อนในบริการจ่ายยา |

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|-------|--|
| | 5. อัตราการแพ้ยาซ้ำ |
| | 6. ร้อยละของการจัดทำ medication reconciliation form ในผู้ป่วยที่รับ ไว้รักษาในโรงพยาบาล |

สายงานพยาบาลวิชาชีพ

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|---------------|--|
| ปฏิบัติการ | 1. ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานได้อย่างถูกต้องทุก ขั้นตอน 2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการสอนหรือการ ปรึกษา |
| ชำนาญการ | 1. ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงได้อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน 2. ร้อยละของการวางแผนงานในความรับผิดชอบเพื่อการบรรลุ เป้าหมาย |
| ชำนาญการพิเศษ | 1. ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงที่ซับซ้อน และภาวะวิกฤติ ได้อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน 2. จำนวน นวัตกรรม / เทคโนโลยี / ผลงานวิชาการ |
| เชี่ยวชาญ | 1. ร้อยละของงานวิจัยพัฒนาที่ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์กรมฯที่ ได้รับการเผยแพร่ 2. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ตามโครงการประสานความร่วมมือใน ระดับประเทศและหรือนานาชาติ |

สายงานพยาบาลเทคนิค

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|------------|---|
| ปฏิบัติงาน | 1. ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานภายใต้การกำกับดูแล ของพยาบาลหัวหน้าเวร ได้อย่างถูกต้องทุกขั้นตอน 2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการบริการ |
| ชำนาญงาน | 1. ร้อยละของการปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานได้อย่างถูกต้องทุก ขั้นตอน 2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการบริการ |

สายงานจิตวิทยา

| สังกัด | ระดับ | ตัวชี้วัด |
|----------------|---|---|
| สถาบัน/รพ. | ปฏิบัติการ/ชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษ/เชี่ยวชาญ | 1. ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก 2. ร้อยละของรายงานผลที่มีความสอดคล้องหรือตรงกับความต้องการของแพทย์ |
| ส่วนกลาง/ศูนย์ | ปฏิบัติการ/ชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษ/เชี่ยวชาญ | 1. จำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านจิตวิทยา 2. จำนวนครั้งการเป็นวิทยากร |

สายงานวิชาการสาธารณสุข

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|---------------|--|
| ปฏิบัติการ | จำนวนครั้งในการให้บริการทางวิชาการ (ถ่ายทอด เผยแพร่เอกสารหรือสนับสนุนเอกสารคู่มือ) |
| ชำนาญการ | จำนวนองค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมที่ร่วมพัฒนา |
| ชำนาญการพิเศษ | จำนวนเรื่อง องค์ความรู้ เทคโนโลยีหรือกระบวนการที่นำไปประยุกต์ใช้ทั้งในและนอกหน่วยงานระดับจังหวัด |
| เชี่ยวชาญ | จำนวนเรื่อง องค์ความรู้ เทคโนโลยีหรือกระบวนการที่นำไปประยุกต์ใช้หรือบูรณาการทั้งในและนอกหน่วยงานระดับกรม |

สายงานวิชาการศึกษาพิเศษ

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|---------------|---|
| ปฏิบัติการ | 1. ร้อยละของผู้ปกครองฯที่ได้รับการวางแผนการศึกษาเฉพาะบุคคลและได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ 2. ร้อยละของระดับความสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย |
| ชำนาญการ | 1. ร้อยละของผู้ปกครองฯที่ได้รับการวางแผนการศึกษาเฉพาะบุคคลและได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ 2. จำนวนครั้งในการเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการด้านการศึกษาพิเศษ |
| ชำนาญการพิเศษ | 1. ร้อยละของการกำกับ ดูแล แนะนำ 2. ร้อยละของระดับความสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย(เป็นหัวหน้าโครงการ) |
| เชี่ยวชาญ | 1. ร้อยละของระดับความสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมายตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร 2. ร้อยละของความสำเร็จในการประสานงาน |

สายงานนักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|---------------|--|
| ปฏิบัติการ | 1. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ ที่ประเมินการให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย 2. ระดับของการร่วมวางแผนหรือดำเนินการปฏิบัติงาน/โครงการ |
| ชำนาญการ | 1. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ ที่ประเมินการให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย 2. จำนวนครั้งของการเป็นวิทยากร |
| ชำนาญการพิเศษ | 1. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ ที่ประเมินการให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย 2. ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการประสานงาน |

สายงานนักกิจกรรมบำบัด

| ระดับ | ตัวชี้วัด |
|---------------|--|
| ปฏิบัติการ | 1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2. อัตราผู้รับบริการที่มีความก้าวหน้าจากการให้บริการ |
| ชำนาญการ | 1. ระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับคำปรึกษา/แนะนำ 2. จำนวนงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการที่เผยแพร่ในระดับสำนักหรือกอง |
| ชำนาญการพิเศษ | 1. ระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับคำปรึกษา/แนะนำ 2. จำนวนงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการที่เผยแพร่ในระดับกรม |
| เชี่ยวชาญ | 1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ 2. จำนวนงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการที่เผยแพร่ในระดับประเทศ |

สายงานนักสังคมสงเคราะห์

| สังกัด | ระดับ | ตัวชี้วัด |
|------------|------------|---|
| สถาบัน/รพ. | ปฏิบัติการ | 1. การวินิจฉัยปัญหาทางสังคมเพื่อค้นหาข้อเท็จจริง โดยการศึกษาข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ ประเมินและวินิจฉัยปัญหาทางสังคม 2. การประสานงานกับเครือข่ายทางสังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับปัญหาของผู้รับบริการ |
| | ชำนาญการ | 1. การให้คำปรึกษาและบำบัดทางสังคมเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการช่วยเหลือรายบุคคลหรือรายครอบครัว |

| สังกัด | ระดับ | ตัวชี้วัด |
|---|---------------------|---|
| | | 2. การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ รายนุคคล รายกลุ่ม เพื่อให้ผู้ป่วยจิตเวชและญาติได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม |
| | ชำนาญการพิเศษ | 1. การให้การปรึกษาและบำบัดทางสังคมเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการช่วยเหลือรายบุคคลหรือรายครอบครัว 2. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิต แก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัว และชุมชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ |
| | เชี่ยวชาญ | 1. การวางแผนการทำงานเพื่อให้ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 2. การพัฒนาวิชาการในเรื่องที่สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการของผู้ใช้บริการและองค์กร |
| ศูนย์สุขภาพจิต/ สำนักสุขภาพจิต สังคม/ สำนัก to be | ปฏิบัติการ | 1. การวางแผนการทำงานเพื่อให้ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 2. การประสานงานกับเครือข่ายทางสังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับปัญหา ของผู้รับบริการ |
| | ชำนาญการ | 1. การวางแผนการทำงานเพื่อให้ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 2.การประสานงานกับเครือข่ายทางสังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับปัญหา ของผู้รับบริการ 3. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิตแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัวและชุมชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ |
| สำนักพัฒนา สุขภาพจิต | ปฏิบัติการ/ชำนาญการ | 1. การวางแผนการทำงานเพื่อให้ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 2.การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิตแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัวและชุมชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ |

| สังกัด | ระดับ | ตัวชี้วัด |
|--------|---------------|--|
| | ชำนาญการพิเศษ | <p>1. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิตแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัวและชุมชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ</p> <p>2. การพัฒนาวิชาการในเรื่องที่สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการและองค์กร</p> |