



กรมสุขภาพจิต

รายงานผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร  
ในภาพรวมของกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562



กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กรมสุขภาพจิต



รายงานผลการประเมินความผูกพัน  
ของบุคลากรต่อองค์กรในภาพรวม  
ของกรมสุขภาพจิต  
ประจำปีงบประมาณ 2562

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
มีนาคม 2563

## บทสรุปผู้บริหาร

สืบเนื่องจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป และการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน ทำให้เกิดแนวคิดของการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะใช้กำลังกาย ใจ และสติปัญญา ในการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย/เป้าประสงค์ การดำเนินงาน โดยบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร (ต้องการจะทำงานในองค์กร) จะทำงานได้ผลดีกว่า บุคลากรที่แค่จำเป็นต้องอยู่ในองค์กร (William G. Castellano, *A New Framework of Employee Engagement*, Center for Human Resource Strategy ; Rutgers, The State University of New Jersey) กรมสุขภาพจิตจึงได้อาศัยกรอบแนวคิดดังกล่าว โดยใช้แนวทาง **ค้นหา – ประเมิน – ปรับปรุง – ประเมินผล** ปัจจัยที่มีส่วนโน้มนำให้เกิดพฤติกรรมความผูกพัน ซึ่งได้แปลงแนวคิดดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ ในหน่วยงาน ผ่านกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด กรมสุขภาพจิตดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ ค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร จัดทำแผน เพื่อเสริมสร้างความผูกพันและประเมินผลการดำเนินงานทั้งหมด ซึ่งได้ดำเนินการมาแล้วอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2551 จนถึงปัจจุบัน

จากผลการดำเนินงานเสริมสร้างความผูกพันของกรมสุขภาพจิตในปีที่ผ่านมา มีการดำเนินการทั้ง การพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะด้านการถ่ายทอด องค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่บุคลากร การพัฒนาบุคลากรผู้มีศักยภาพสูง (Succession Plan) และการพัฒนา คุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสภาพแวดล้อม และระบบสวัสดิการให้เหมาะสม ควบคู่กับการพัฒนาด้านขวัญกำลังใจของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีความสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว และมีความผูกพันต่อองค์กรและ ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร รวมทั้ง การส่งเสริมการทำกิจกรรมจิตอาสาในทุกระดับ โดยมุ่งหวังให้เกิดผลดี ต่อการทุ่มเทแรงกาย ใจ สติปัญญา เพื่อสร้างสรรค์งานสุขภาพจิตให้บรรลุเป้าหมายกรมสุขภาพจิตต่อไป

ผลการประเมิน ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีระดับความผูกพันต่อ องค์กรค่อนข้างมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความผูกพัน 5.79 (แบ่งออกเป็น 7 ระดับ จาก 1 ไม่เห็นด้วยมากที่สุด ถึง 7 เห็นด้วยมากที่สุด) ซึ่งระดับความผูกพันในปีงบประมาณ 2562 มีค่าสูงขึ้นจากปีงบประมาณ 2561 โดยปีงบประมาณ 2551 - 2561 มีค่า 4.65, 4.71, 4.95, 5.61, 5.82, 5.58, 5.53, 5.62, 5.57, 5.54 และ 5.70 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินระหว่างหน่วยงานในแต่ละกลุ่ม โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ หน่วยงานส่วนกลาง ศูนย์สุขภาพจิต และสถาบัน/โรงพยาบาล พบว่า บุคลากรในสถาบัน/โรงพยาบาล มีระดับ ความผูกพันสูงสุด (5.81) รองลงมาคือบุคลากรหน่วยงานส่วนกลาง (5.63) และบุคลากรศูนย์สุขภาพจิต (5.57) ตามลำดับ นอกจากนี้ เมื่อพิจารณารายปัจจัยพบว่า ปัจจัยเรื่อง โอกาสและความก้าวหน้าทาง อาชีพ มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด สำหรับการพิจารณาตามบริบทของหน่วยงานพบว่าบุคลากรที่ทำงาน ในหน่วยงานส่วนกลางและสถาบัน/โรงพยาบาล จะมีความรู้สึกผูกพันเพิ่มขึ้น ถ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ในขณะที่ บุคลากรในศูนย์สุขภาพจิต มีความรู้สึกผูกพันลดลงจากปีที่ผ่านมา เนื่องจาก เส้นทางการเติบโตในการ ปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน

## สารบัญ

	หน้าที่
ความเป็นมาและความสำคัญ	4
วัตถุประสงค์	4
วิธีดำเนินการ	4
กลุ่มตัวอย่าง	5
วิธีการแจกแบบประเมิน	5
ระยะเวลาในการประเมิน	5
การวิเคราะห์ข้อมูล	6
ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	6
ภาคผนวก	
หมายเลข 1 แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	14
หมายเลข 2 การเข้าใช้โปรแกรมแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	21
หมายเลข 3 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ภาพรวม)	32
หมายเลข 4 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (หน่วยงานส่วนกลาง)	42
หมายเลข 5 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (สถาบัน/โรงพยาบาล)	52
หมายเลข 6 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ศูนย์สุขภาพจิต)	62
หมายเลข 7 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ข้าราชการ)	72
หมายเลข 8 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (พนักงานราชการ)	81
หมายเลข 9 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ลูกจ้างประจำ)	90
หมายเลข 10 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (พนักงานกระทรวงสาธารณสุข)	99

## 1. ความเป็นมาและความสำคัญ

สืบเนื่องจากแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2563 มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การธำรงรักษาไว้ ซึ่งบุคลากรที่มีความจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างยั่งยืน (Retention Plan) เป้าประสงค์ บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร ได้กำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

1. ร้อยละความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร มีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร วัดความสุขของบุคลากรและบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในชีวิตกับการทำงาน

2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อแผนงาน / โครงการเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานต้นสังกัด โดยจะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนการเสริมสร้างความผูกพันของแต่ละหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประกอบกับการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานในสังกัด กรมสุขภาพจิต (PMQA-M-F) หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร HR2 การประเมินความผูกพันของบุคลากร กำหนดให้หน่วยงาน มีการประเมินความผูกพันของบุคลากร วิธีการและตัววัดที่ใช้ในการประเมินความผูกพันของบุคลากรที่มีความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มของบุคลากร นั้น

กองบริหารทรัพยากรบุคคลในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของกรมสุขภาพจิต และเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ จึงได้จัดทำแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร คู่มือชี้แจงวิธีการดำเนินการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร และรายงานผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรในภาพรวมของกรมสุขภาพจิต เพื่อใช้เป็นมาตรฐานกลาง และแนวทางในการดำเนินงานปรับปรุงระบบการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต เพื่อให้แต่ละหน่วยงานตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในหน่วยงานได้

2.2 เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมสุขภาพจิต

2.3 เพื่อหาแนวทางการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมสุขภาพจิต

## 3. วิธีดำเนินการ

ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ผ่านเว็บไซต์ กองบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ภาคผนวกหมายเลข 1)

#### 4. กลุ่มตัวอย่าง

คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการประเมินโดยจำแนกตามขนาดของหน่วยงาน คือ สำหรับหน่วยงานขนาดเล็ก (มีจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ต่ำกว่า 100 คน) ให้ประเมินข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 90 **หรือ**มากกว่าร้อยละ 90 **หรือ**ประเมินทุกคนในองค์กร ส่วนหน่วยงานขนาดใหญ่ (มีจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข มากกว่า 100 คนขึ้นไป) ให้ประเมินข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 80 **หรือ**มากกว่าร้อยละ 80 **หรือ**ประเมินทุกคนในองค์กร ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ต้องไม่ต่ำกว่าที่กรมสุขภาพจิตกำหนดไว้เป็นขั้นต่ำ

สำหรับการกระจายกลุ่มตัวอย่าง ให้กระจายกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับ/ชั้น ไปยังสายงานที่หน่วยงานมีอยู่ **ตามสัดส่วนที่เหมาะสม** ในขั้นตอนนี้ผู้ดำเนินการประเมินต้องทราบข้อมูลทั้งชื่อสายงาน และจำนวนของผู้ดำรงตำแหน่งในสายงาน ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับ/ชั้น จึงจะสามารถกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมได้ สำหรับในกรณีที่จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการประเมินไม่สัมพันธ์กับสัดส่วนของจำนวนผู้ดำรงตำแหน่งในแต่ละสายงานในระดับ/ชั้นที่ต้องการประเมิน หรือกรณีหน่วยงานขนาดใหญ่ให้หน่วยงานใช้ดุลยพินิจ โดยยึดหลักความครอบคลุมของกลุ่มเป้าหมายเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ ตามหนังสือกรมสุขภาพจิต ด่วนที่สุด ที่ สธ 0803.4/4153 ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 และหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สธ 0803.4/4222 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2562 เรื่องขอความร่วมมือตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร กรมสุขภาพจิต และแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อแผนงาน/โครงการ เพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปี 2562 เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการสร้าง ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร รวมทั้งใช้เป็นมาตรฐานกลางในการดำเนินงานประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

#### 5. วิธีการแจกแบบประเมิน

แจ้งกลุ่มตัวอย่างเข้าทำแบบประเมินตามคู่มือ “การเข้าโปรแกรมแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร” (ภาคผนวกหมายเลข 2)

#### 6. ระยะเวลาในการประเมิน

ตามมติคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ กรมสุขภาพจิตกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ดำเนินการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (หมายรวมถึงข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข) ภายในหน่วยงาน ปีละ 1 ครั้ง โดยผู้ดูแลระบบจะเปิดระบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร บนเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล ในช่วงเดือนสิงหาคม – กันยายน

## 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตแล้ว จึงนำข้อมูลมารวมกันแล้วแยกวิเคราะห์ ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล

- วิเคราะห์รายข้อด้วยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความคิดเห็นต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน โดยใช้ T - test และ ANOVA เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร
- วิเคราะห์การถดถอย (Regression) เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

### ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

- วิเคราะห์รายตัวอย่างด้วยการหาผลรวมแล้วจึงหาความถี่

### ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน

- วิเคราะห์รายข้อด้วยการหาความถี่, ร้อยละ, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- วิเคราะห์หาความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Reliability)
- วิเคราะห์การถดถอย (Regression) เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรในภาพรวม

## 8. ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ข้อมูลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร จากหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตทั้ง 46 หน่วยงาน จำนวน 4,923 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.21 ของจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุขในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวนรวมทั้งสิ้น 6,818 คน) โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ ดังนี้

- ประมาณ 2 ใน 3 ของผู้ตอบแบบประเมินฯ เป็นเพศหญิง
- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงปี ปี พ.ศ. 2523 – 2540 (Generation Y) รองลงมาคือ พ.ศ. 2508 – 2522 (Generation X) โดยมีอายุราชการมากกว่า 5 ปีขึ้นไปถึง 10 ปี และมีอายุราชการมากกว่า 10 ปีขึ้นไปถึง 25 ปี
- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีสถานภาพการทำงานเป็นข้าราชการ และทำงานอยู่ในสถาบันและโรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิต
- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งทางสายงานหลัก โดยมีบทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบันเป็นผู้ปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานในเวลาราชการปกติ

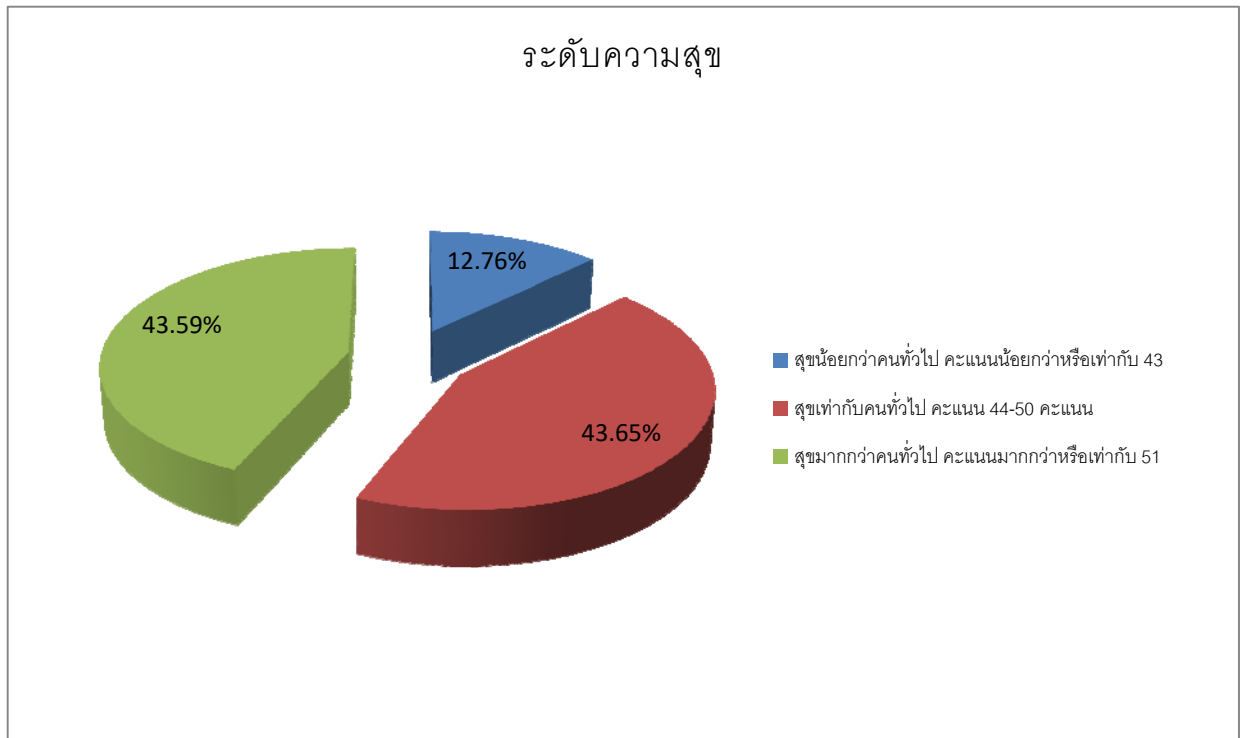
ดังแสดงในตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็นการประเมิน		จำนวน	ร้อยละ (%)	S.D
เพศ	ชาย	1,589	32.28	1.32
	หญิง	3,334	67.72	
ช่วงอายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	885	17.98	2.25
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	1960	39.81	
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	2019	41.01	
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	59	1.20	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1560	31.69	1.86
	ปริญญาตรี	2490	50.58	
	สูงกว่าปริญญาตรี	873	17.73	
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	2213	44.95	2.21
	พนักงานราชการ	835	16.96	
	ลูกจ้างประจำ	507	10.30	
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1368	27.79	
หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	หน่วยงานส่วนกลาง	280	5.69	1.99
	สถาบัน/โรงพยาบาล	4429	89.97	
	ศูนย์สุขภาพจิต	214	4.35	
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	1241	25.21	3.14
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	1083	22.00	
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	651	13.22	
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	500	10.16	
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	602	12.23	
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	846	17.18	
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	945	19.20	3.47
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	1026	20.84	
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	625	12.70	
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	509	10.34	
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	741	15.05	
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	1077	21.88	
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	2655	53.93	1.54
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	2268	46.07	
บทบาทหน้าที่งานในปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงาน	699	14.20	1.14
	ผู้ปฏิบัติงาน	4224	85.80	
ลักษณะการปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	3381	68.68	1.69
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เข้า-ป่วย-ดึก	1542	31.32	



จากการวิเคราะห์ผลการวัดความสุข พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินเพียงร้อยละ 12.76 ที่มีความสุขน้อยกว่าคนทั่วไป ส่วนผู้ตอบแบบประเมินที่มีความสุขเท่ากับคนทั่วไปและมีความสุขมากกว่าคนทั่วไป มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน ดังแสดงในกราฟที่ 1 ผลการวัดความสุข



กราฟที่ 1 ผลการวัดความสุข

ตารางที่ 2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือการประเมิน

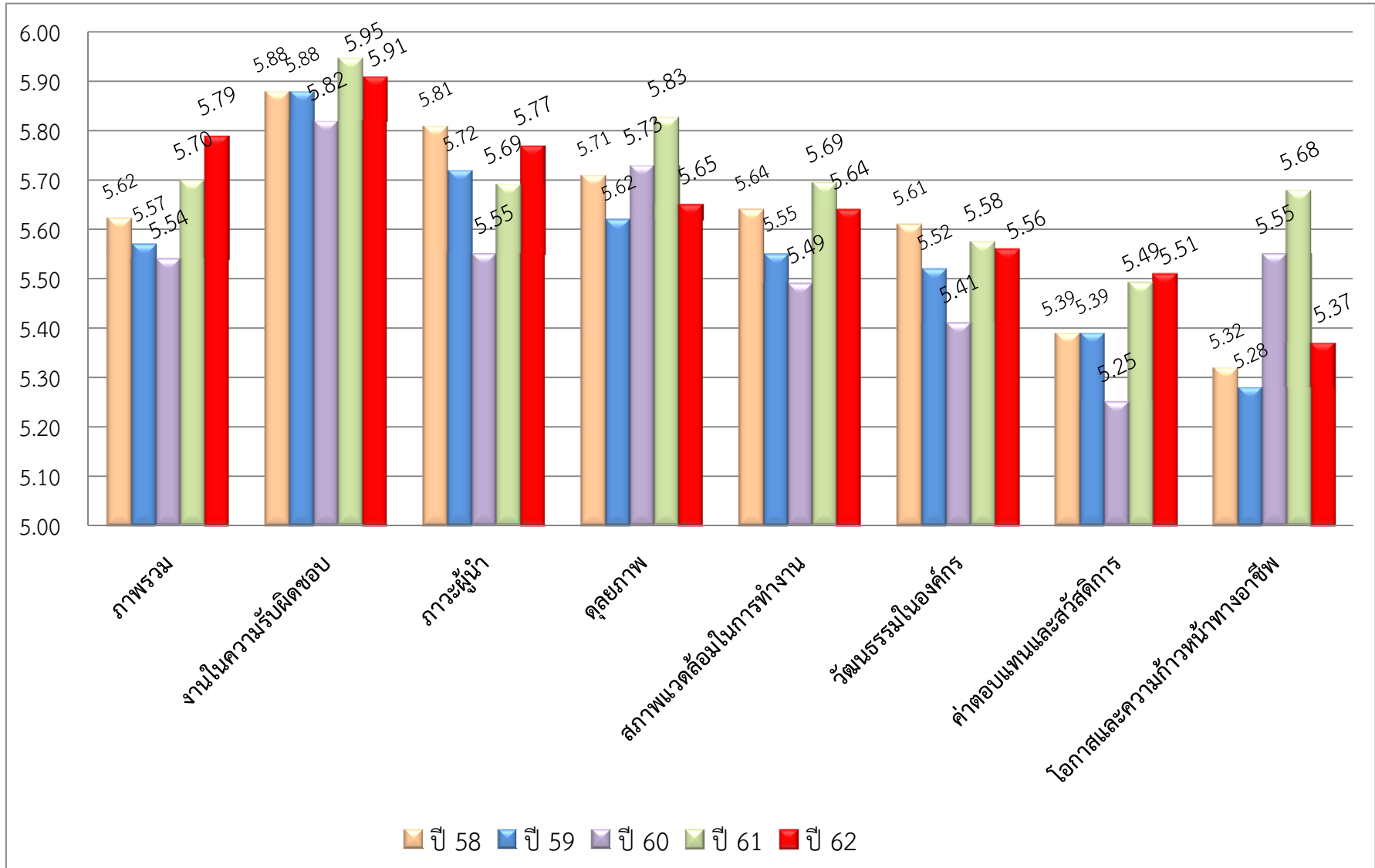
ประเด็น	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านงานในความรับผิดชอบ	0.896
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.934
ด้านภาวะผู้นำ	0.975
ด้านวัฒนธรรมในองค์กร	0.954
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	0.914
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	0.937
ด้านการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	0.902

เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของปีงบประมาณ 2558 ถึง ปีงบประมาณ 2562 พบว่าทั้งความพึงพอใจรวมและความพึงพอใจรายด้านของปีงบประมาณ 2562 **มีค่าทั้งเพิ่มขึ้นและลดลงในแต่ละด้าน** ดังแสดงในกราฟที่ 2 เปรียบเทียบผลการประเมินฯ ในปี 2558 – 2562 นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ตามค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจะพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านงานในความรับผิดชอบมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยที่ 5.95 รองลงมา คือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณภาพ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านวัฒนธรรมในองค์กร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 5.77, 5.65, 5.64, 5.56, 5.51 และ 5.37 ตามลำดับ

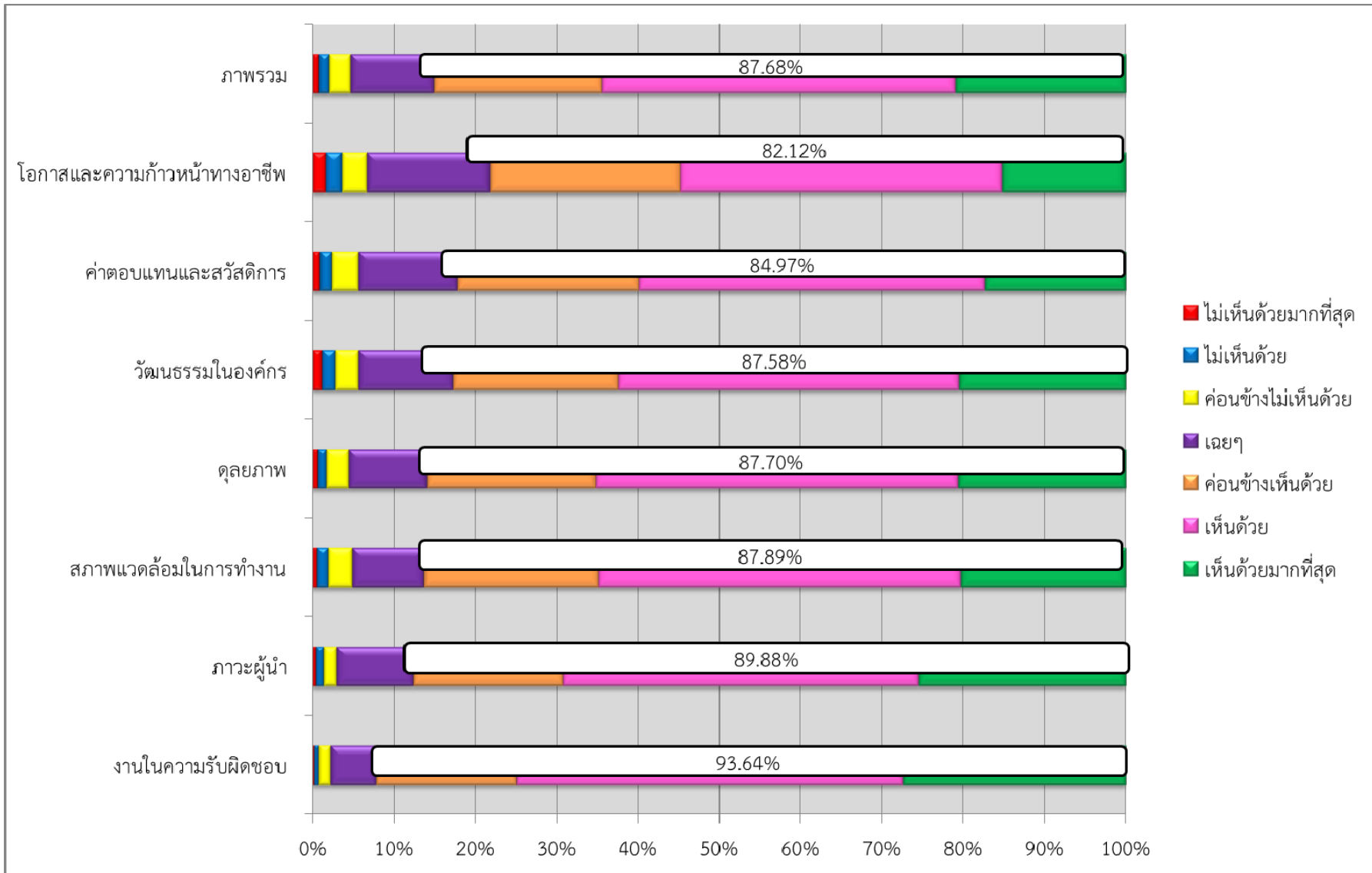
แต่เมื่อวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละของความพึงพอใจ ซึ่งคำนวณจากผลรวมของร้อยละความพึงพอใจในระดับ ค่อนข้างเห็นด้วย เห็นด้วย และเห็นด้วยมากที่สุด ดังแสดงในกราฟที่ 3 ระดับความพึงพอใจโดยรวม จะพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดจากการคำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ คือด้านงานในความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจร้อยละ 92.16 รองลงมาคือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านคุณภาพ ด้านวัฒนธรรมในองค์กร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร โดยมีความพึงพอใจร้อยละ 87.65, 86.31, 85.92, 82.76, 82.26 และ 78.26 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ในส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงานรายประเด็น ดังแสดงในกราฟที่ 4 ค่าเฉลี่ยของแต่ละประเด็นเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดไปมากที่สุด พบว่าประเด็นเรื่องการมีเส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.21 ประเด็นรองลงมาคือ หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรไปยังตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.37 ส่วนประเด็นเรื่องการมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.18

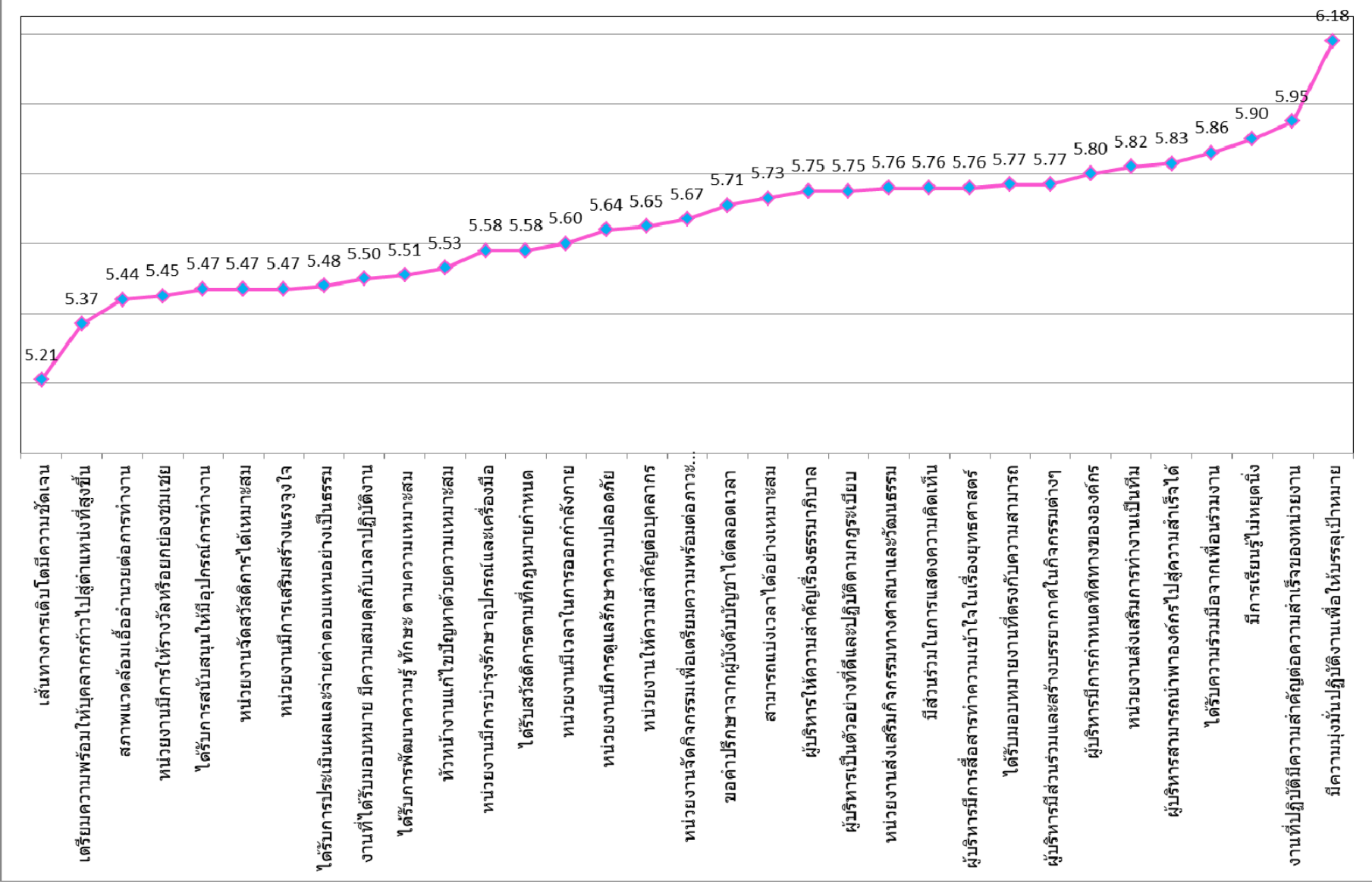
นอกจากนี้ยังพบว่า ในปีงบประมาณ 2559 - ปีงบประมาณ 2562 ค่าเฉลี่ยของประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ เส้นทางการเติบโตมีความชัดเจน รองลงมาคือ หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรไปยังตำแหน่งที่สูงขึ้น หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการทำงาน หน่วยงานจัดสวัสดิการได้เหมาะสม และได้รับสนับสนุนให้มีอุปกรณ์การทำงาน ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ 5



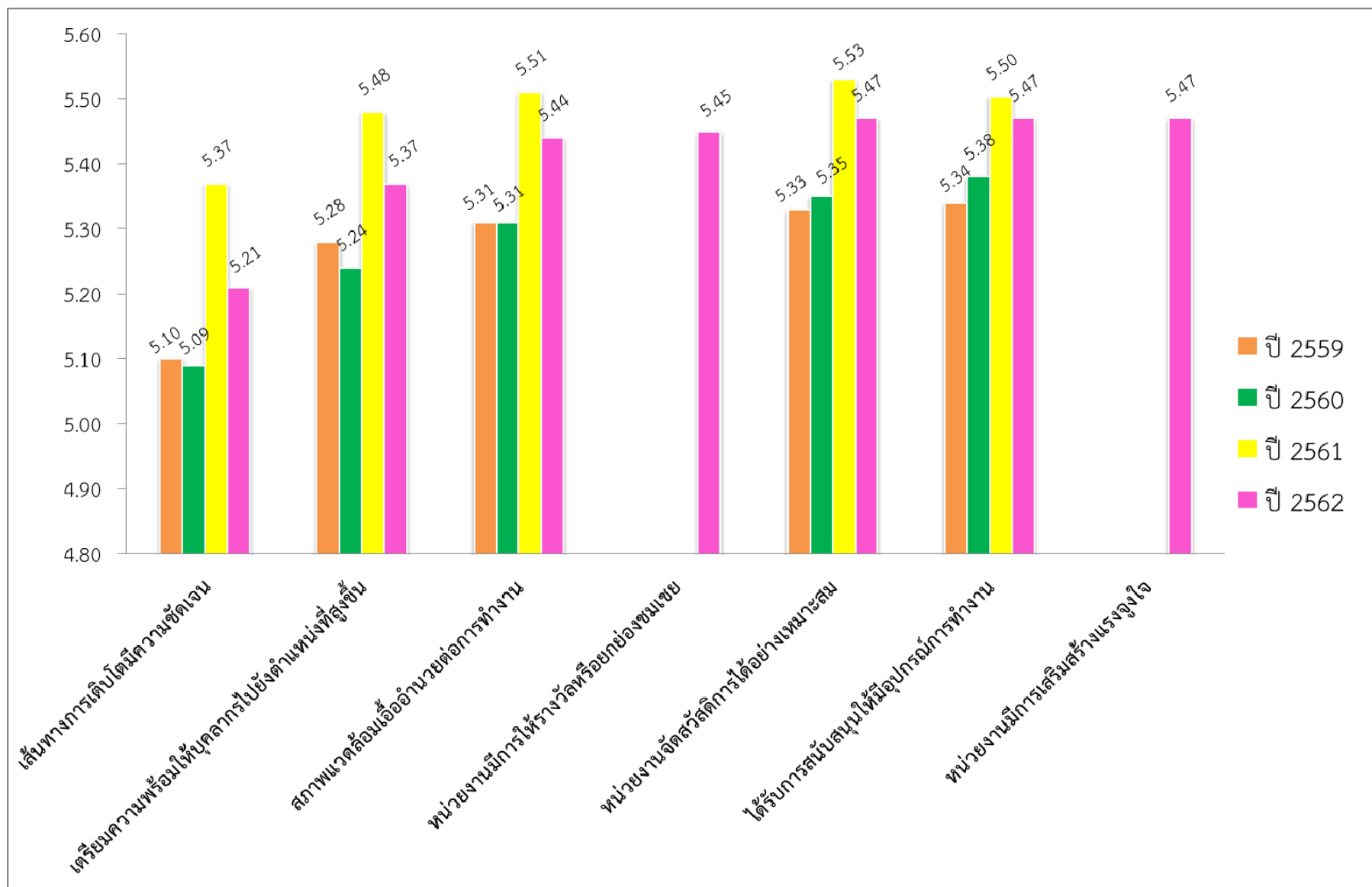
กราฟที่ 2 เปรียบเทียบผลการประเมินฯ ในปี 2558 - 2562



กราฟที่ 3 ระดับความพึงพอใจโดยรวม



กราฟที่ 4 ค่าเฉลี่ยของแต่ละประเด็นเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดไปมากที่สุด



กราฟที่ 5 ค่าเฉลี่ยของประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยสุด ในปี 2559 - 2562

## แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award : PMQA) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร วัดความสุขของบุคลากรและบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในชีวิตกับการทำงาน จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบประเมินตามความเป็นจริง เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร กรมสุขภาพจิตต่อไป

ทั้งนี้ ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง และจะเก็บรักษาผลการประเมินฯ และความคิดเห็นที่ท่านให้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะในลักษณะหนึ่งลักษณะใดที่อาจทวนสอบกลับไประบุผู้ให้ข้อมูลได้

### วิธีการกรอกแบบประเมิน

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 5 ส่วนหลัก ซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย 7 หัวข้อหลัก

ดังนี้

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล**  
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสถานภาพของท่าน)

- 1.1 เพศ  1. ชาย  2. หญิง
- 1.2 อายุ  
 1. เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507  2. เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522  
 3. เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540  4. เกิดในปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา  
 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  2. ปริญญาตรี  3. สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 สถานภาพการทำงาน  
 1. ข้าราชการ  2. ข้าราชการกลุ่มศัลยกรรมสูง  
 3. พนักงานราชการ  4. ลูกจ้างประจำ  
 5. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
- 1.5 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน  
 1. หน่วยงานส่วนกลาง\*  2. สถาบัน/โรงพยาบาล  3. ศูนย์สุขภาพจิต
- \* หน่วยงานส่วนกลาง รวมถึง สำนักงานเลขาธิการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มที่ปรึกษา กองคลัง สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE และกองสุขภาพจิตสังคม
- 1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน  
 1. 5 ปีหรือต่ำกว่า  2. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี  
 3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี  4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี  
 5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี  6. มากกว่า 25 ปีขึ้นไป
- 1.7 อายุราชการ  
 1. 5 ปีหรือต่ำกว่า  2. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี  
 3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี  4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี  
 5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี  6. มากกว่า 25 ปีขึ้นไป
- 1.8 ตำแหน่ง  
 1. ตำแหน่งในสายงานหลัก\*\*  2. ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน\*\*\*
- \*\* ตำแหน่งในสายงานหลัก คือ ตำแหน่งในสายงานแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกรรม การพยาบาลวิชาชีพ จิตวิทยาคลินิก จิตวิทยา สังคมสงเคราะห์ วิชาการสาธารณสุข วิชาการศึกษาพิเศษ กิจกรรมบำบัด และการพยาบาลเทคนิค
- \*\*\* ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน คือ ตำแหน่งในสายงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สายงานหลัก
- 1.9 บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน  
 1. หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงาน ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา  2. ผู้ปฏิบัติงาน
- 1.10 ลักษณะการปฏิบัติงาน  
 1. ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ  2. เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก



**ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข**  
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน)

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด และขอความร่วมมือตอบคำถามทุกข้อ คำถามต่อไปนี้จะถามถึงประสบการณ์ของท่านในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา จนถึงปัจจุบัน ให้ท่านสำรวจตัวท่านเองและประเมินเหตุการณ์ อารมณ์ ความคิดเห็น และความรู้สึกของท่าน ว่าอยู่ในระดับใด แล้วตอบลงในช่องคำตอบที่เป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด โดยคำตอบจะมี 4 ตัวเลือก คือ

- ไม่เลย** หมายถึง ไม่เคยมีเหตุการณ์ อารมณ์ ความรู้สึก หรือไม่เห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ
- เล็กน้อย** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อารมณ์ ความรู้สึกนั้นๆ เพียงเล็กน้อย หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ เพียงเล็กน้อย
- มาก** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อารมณ์ ความรู้สึกนั้นๆ มาก หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มาก
- มากที่สุด** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อารมณ์ ความรู้สึกนั้นๆ มากที่สุด หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มากที่สุด

คำถาม	ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
2.1 ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิต				
2.2 ท่านรู้สึกสบายใจ				
2.3 ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่อเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตประจำวัน				
2.4 ท่านรู้สึกผิดหวังในตัวเอง				
2.5 ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านมีแต่ความทุกข์				
2.6 ท่านสามารถทำใจยอมรับได้สำหรับปัญหาที่ยากจะแก้ไข (เมื่อมีปัญหา)				
2.7 ท่านมั่นใจว่าจะสามารถควบคุมอารมณ์ได้เมื่อมีเหตุการณ์คับขันหรือร้ายแรงเกิดขึ้น				
2.8 ท่านมั่นใจที่จะเผชิญเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต				
2.9 ท่านรู้สึกเห็นอกเห็นใจเมื่อผู้อื่นมีทุกข์				
2.10 ท่านรู้สึกเป็นสุขในการช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหา				
2.11 ท่านให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่นเมื่อมีโอกาส				
2.12 ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง				
2.13 ท่านรู้สึกมั่นคง ปลอดภัยเมื่ออยู่ในครอบครัว				
2.14 หากท่านป่วยหนัก ท่านเชื่อว่าครอบครัวจะดูแลท่านเป็นอย่างดี				
2.15 สมาชิกในครอบครัวมีความรักและผูกพันต่อกัน				

**เกณฑ์การให้คะแนน**

คำตอบ	คะแนน	
	กลุ่มที่ 1 (ยกเว้นข้อ 3 – 5)	กลุ่มที่ 2 (เฉพาะข้อ 3 – 5)
ไม่เลย	1	4
เล็กน้อย	2	3
มาก	3	2
มากที่สุด	4	1

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดย

1 = ไม่เห็นด้วยมากที่สุด, 2 = ไม่เห็นด้วย, 3 = ค่อนข้างไม่เห็นด้วย, 4 = เฉยๆ,

5 = ค่อนข้างเห็นด้วย, 6 = เห็นด้วย, 7 = เห็นด้วยมากที่สุด)

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง							
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน							
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ							
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน							
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน							

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข							
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ							
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน							
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน							
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน							
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม							
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี							

### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

- กรณีผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหารหมายถึง ผู้อำนวยการหน่วยงาน
- กรณีผู้อำนวยการเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหารหมายถึง อธิบดี และรองอธิบดี

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร							
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ							
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม							
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร							
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร							
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้							

### 3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม							
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน							
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้							
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ							
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม							

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน							
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ							
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ							

### 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม							
3.6.2 เส้นทางเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน							
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ							

### 3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน							
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม							
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย							
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม							

### ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

	(1) ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	(2) ไม่พึง พอใจ	(3) ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	(4) เฉยๆ	(5) ค่อนข้าง พึงพอใจ	(6) พึงพอใจ	(7) พึงพอใจ มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม							

ส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

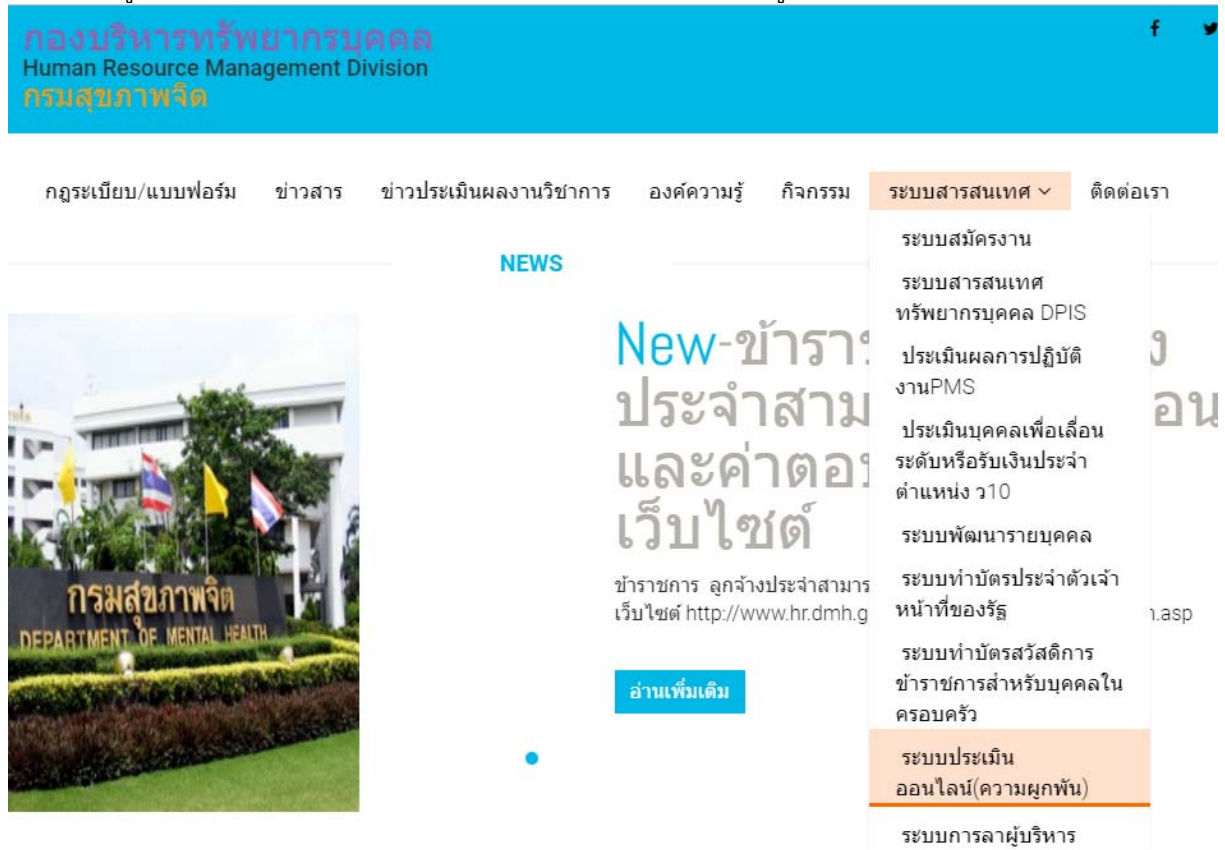
.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน \*\*\*



## การเข้าโปรแกรมแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

1. ไปที่เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ <https://www.qa.dmh.go.th/>
2. แถบเมนู “ระบบสารสนเทศ” เลือก ระบบประเมินออนไลน์ (ความผูกพัน)



3. หลังจากที่เข้าระบบจะปรากฏหน้าแรกของระบบแบบประเมินออนไลน์กองบริหารทรัพยากรบุคคล ให้คลิกที่ “Sign Up ลงทะเบียน” เพื่อทำการลงทะเบียนในการเข้าใช้ระบบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร



4. กรอกรหัสเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ของผู้เข้าทำแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร จากนั้นคลิกที่ “ลงทะเบียน”

ระบบประเมินออนไลน์  
กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ปรับขนาดตัวอักษร: A- A+

Home Admin Reports About Help

Sign Up CLICK HERE ลงทะเบียน

++ ระบบประเมินออนไลน์ กองการเจ้าหน้าที่ ++  
ยินดีต้อนรับเข้าสู่ การลงทะเบียนใช้งานระบบ

[ สำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการ ซึ่งถือกรมส่งเสริมการค้าฯ เท่านั้น ]

Step ที่ 1: กรอกรหัสเลขบัตรประชาชนของท่านครับ.

Username (เลขประชาชน 13 หลัก) :

Password (เลขประชาชน 13 หลัก) :

ลงทะเบียน

หากท่านเคยลงทะเบียนไว้แล้ว : [คลิกที่นี่เพื่อ login เข้าสู่ระบบ](#)

5. กรอกรายละเอียดของผู้ทำแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ได้แก่ E-mail, Username และ Password เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จทุกข้อแล้วให้คลิกที่ “ลงทะเบียน” เพื่อลงทะเบียนเข้าใช้ระบบต่อไป

ระบบประเมินออนไลน์  
กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ปรับขนาดตัวอักษร: A- A+

Home Admin Reports About Help

Sign Up CLICK HERE ลงทะเบียน

++ ระบบประเมินออนไลน์ กองการเจ้าหน้าที่ ++  
ยินดีต้อนรับเข้าสู่ การลงทะเบียนใช้งานระบบ

โปรดอ่าน : ในการตั้งค่า Username และ Password ขอให้ใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ และอาจใช้ตัวเลขร่วมด้วยได้ โดย Username รวมแล้วต้องไม่เกิน 15 ตัว ส่วน Password ต้องไม่ต่ำกว่า 5 ตัว .. ตัวอักษรเล็ก ใหญ่ มีความแตกต่างกัน (Case Sensitive)

ตำแหน่ง :  นิติกรกลุ่มงานบริหารทั่วไป

ชื่อ :

หน่วยงาน :  กองการเจ้าหน้าที่

E-Mail :  โปรดใส่ข้อมูล

Username :  (ไม่เกิน 15 ตัว)

Password :  (ไม่ต่ำกว่า 5 ตัว)

ยืนยัน Password :  (เหมือนรหัสต้น)

ลงทะเบียน

6. หลังจากที่ทำกรลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่หน้าต่าง Login เข้าสู่ระบบ โดยกรอก Username และ Password ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้



7. เลือกแบบประเมิน “ความผูกพันต่อองค์กร”



8. คลิกที่เมนู “เริ่มทำแบบประเมินแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร”



9. แบบประเมินส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล โดยคลิกเลือกข้อมูลตรงกับสภาพปัจจุบันของท่านที่สุด จากเครื่องหมาย เมื่อทำเสร็จทุกข้อแล้วให้คลิกที่ “บันทึกข้อมูล”

**แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร**  
**ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล**  
**(เลือกข้อมูลจาก DropDown List ที่ตรงกับสถานภาพของท่าน)**


1. เพศ	(กรุณาระบุ)	
2. อายุ	(กรุณาระบุ)	
3. ระดับการศึกษา	(กรุณาระบุ)	
4. สถานภาพการทำงาน	(กรุณาระบุ)	
5. หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	(กรุณาระบุ)	
* หน่วยงานส่วนกลาง รวมถึง สำนักงานเลขาธิการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มที่ปรึกษา กองคลัง สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต สำนักส่งเสริมและพัฒนาระบบสุขภาพจิต และสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE		
6. กลุ่ม/กลุ่มงาน/ฝ่าย	<input type="text"/>	
7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	(กรุณาระบุ)	
8. อายุราชการ	(กรุณาระบุ)	
9. ตำแหน่ง	(กรุณาระบุ)	
** ตำแหน่งในสายงานหลัก คือ ตำแหน่งในสายงานแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกรรม การพยาบาลวิชาชีพ จิตวิทยาคลินิก จิตวิทยาสังคมสงเคราะห์ วิชาการสาธารณสุข วิชาการศึกษาพิเศษ กิจกรรมบำบัด และ การพยาบาลเทคนิค *** ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน คือ ตำแหน่งในสายงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สายงานหลัก		
10. บทบาทหน้าที่ในางปัจจุบัน	(กรุณาระบุ)	
11. ลักษณะการปฏิบัติงาน	(กรุณาระบุ)	
12. หน่วยงานสังกัด	กองการเจ้าหน้าที่	

11. หลังจากบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าต่างแบบประเมินในส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข โดยให้เลือกคำตอบในช่องที่ตรงกับสถานภาพของท่าน เมื่อทำเสร็จทุกข้อแล้วให้คลิกที่ “บันทึกข้อมูล”

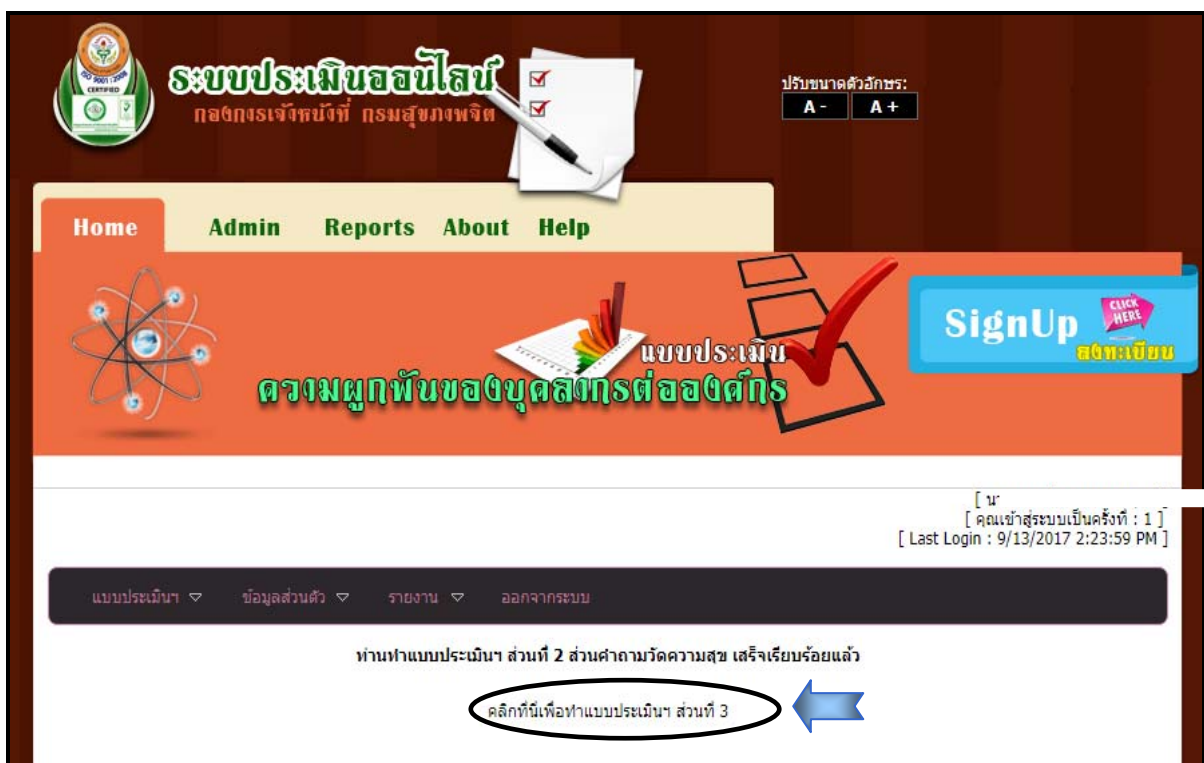
**ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข**

**ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข** (โปรดคลิกเลือกคำตอบในช่องที่ตรงกับสภาพของท่าน)  
**ไม่เลย** หมายถึง ไม่เคยมีเหตุการณ์ อาการ ความรู้สึก หรือไม่เห็นด้วยกับเรื่องนั้นเลยในช่วง 1 เดือน  
**เล็กน้อย** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการ ความรู้สึกนั้นๆ เพียงเล็กน้อยในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ เพียงเล็กน้อย  
**มาก** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการ ความรู้สึกนั้นๆ มากในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มาก  
**มากที่สุด** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการ ความรู้สึกนั้นๆ มากที่สุดในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มากที่สุด

คำถาม	ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
1. ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิต	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ท่านรู้สึกสบายใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ท่านรู้สึกเมื่อนายท้อแท้กับการดำเนินชีวิตประจำวัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ท่านรู้สึกผิดหวังในตัวเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านมีแต่ความทุกข์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ท่านสามารถทำใจยอมรับได้สำหรับปัญหาที่ยากจะแก้ไข(เมื่อมีปัญหา)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ท่านมั่นใจว่าจะสามารถควบคุมอารมณ์ได้เมื่อมีเหตุการณ์เลวร้ายหรือร้ายแรงเกิดขึ้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ท่านมั่นใจที่จะเผชิญเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. ท่านรู้สึกเห็นอกเห็นใจเมื่อผู้อื่นมีทุกข์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. ท่านรู้สึกเป็นสุขในการช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. ท่านให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่นเมื่อมีโอกาส	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. ท่านรู้สึกมั่นคง ปลอดภัยเมื่ออยู่ในครอบครัว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. หากท่านป่วยหนัก ท่านเชื่อว่าครอบครัวจะดูแลท่านเป็นอย่างดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. สมาชิกในครอบครัวมีความรักและผูกพันต่อกัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[บันทึกข้อมูล](#) 

12. หลังจากบันทึกข้อมูลแล้วจะปรากฏหน้าต่างแจ้งว่าทำแบบประเมินส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก “คลิกที่นี่เพื่อทำแบบประเมินฯ ส่วนที่ 3” เพื่อทำแบบประเมินในส่วนที่ 3



13. แบบประเมินส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน [1] มีรายละเอียด ดังนี้

- ด้านที่ 3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ
- ด้านที่ 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- ด้านที่ 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะผู้นำ  
เมื่อทำการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิก “บันทึกข้อมูล”

::: แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรองค์กร :::

กรมสุขภาพจิต

---

**ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน [ 1 ]**

**โปรดคลิกเลือกคำตอบในช่องที่ตรงกับสภาพของท่าน**

**3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ**

คำถาม	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
3.1.1. งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.1.2. ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.1.3. ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.1.4. งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.1.5. ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน**

คำถาม	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
3.2.1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.2. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.3. หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.4. หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.5. หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.6. หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.7. ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

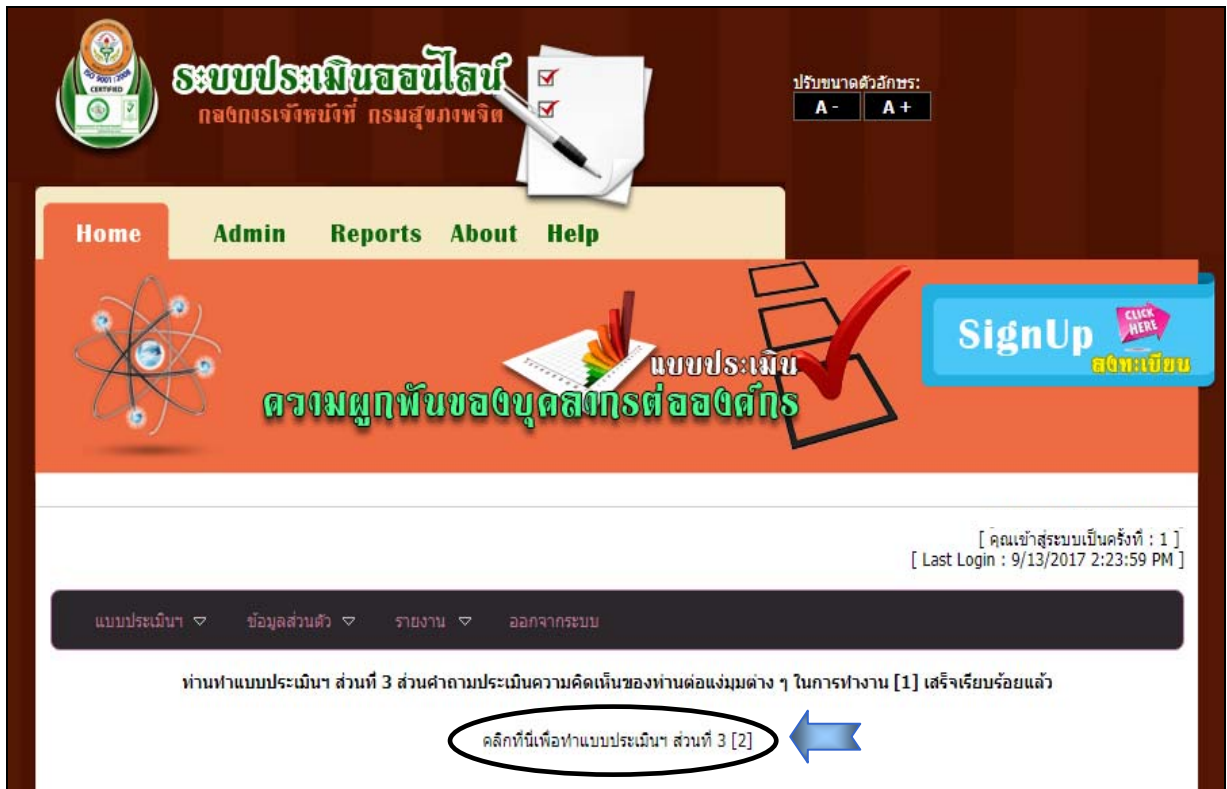
**3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ**

**Remark:**

- กรณีผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหารหมายถึง ผู้อำนวยการหน่วยงาน
- กรณีผู้อำนวยการเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหารหมายถึง อธิบดี และรองอธิบดี

คำถาม	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
3.3.1. ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.2. ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.3. ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎหมาย และสอดคล้องกับค่านิยม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.4. ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.5. ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.6. ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. หลังจากที่ยืนยันข้อมูลแล้วจะปรากฏหน้าต่างแจ้งว่าทำแบบประเมินส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน [1] เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ “คลิกที่นี่เพื่อทำแบบประเมินฯ ส่วนที่ 3 [2]” เพื่อทำแบบประเมินในส่วนที่ 3 [2] ต่อไป



ระบบประเมินออนไลน์  
กองการเจ้าหน้าที่ กรมสุขภาพจิต

ปรับขนาดตัวอักษร:  
A - A +

Home Admin Reports About Help

Sign Up  
คลิกที่นี่

ตรวจผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

แบบประเมิน

[ คุณเข้าสู่ระบบเป็นครั้งที่ : 1 ]  
[ Last Login : 9/13/2017 2:23:59 PM ]

แบบประเมินฯ ▾ ข้อมูลส่วนตัว ▾ รายงาน ▾ ออกจากระบบ

ท่านทำแบบประเมินฯ ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน [1] เสร็จเรียบร้อยแล้ว

คลิกที่นี่เพื่อทำแบบประเมินฯ ส่วนที่ 3 [2]

15. แบบประเมินส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน [2] มีรายละเอียด ดังนี้

- ด้านที่ 3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร
- ด้านที่ 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- ด้านที่ 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร
- ด้านที่ 3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

เมื่อทำการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิก “บันทึกข้อมูล”

**::: แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร :::**

กรมสุขภาพจิต

---

**ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน [ 2 ]**

**3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)**

คำถาม	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ**

คำถาม	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

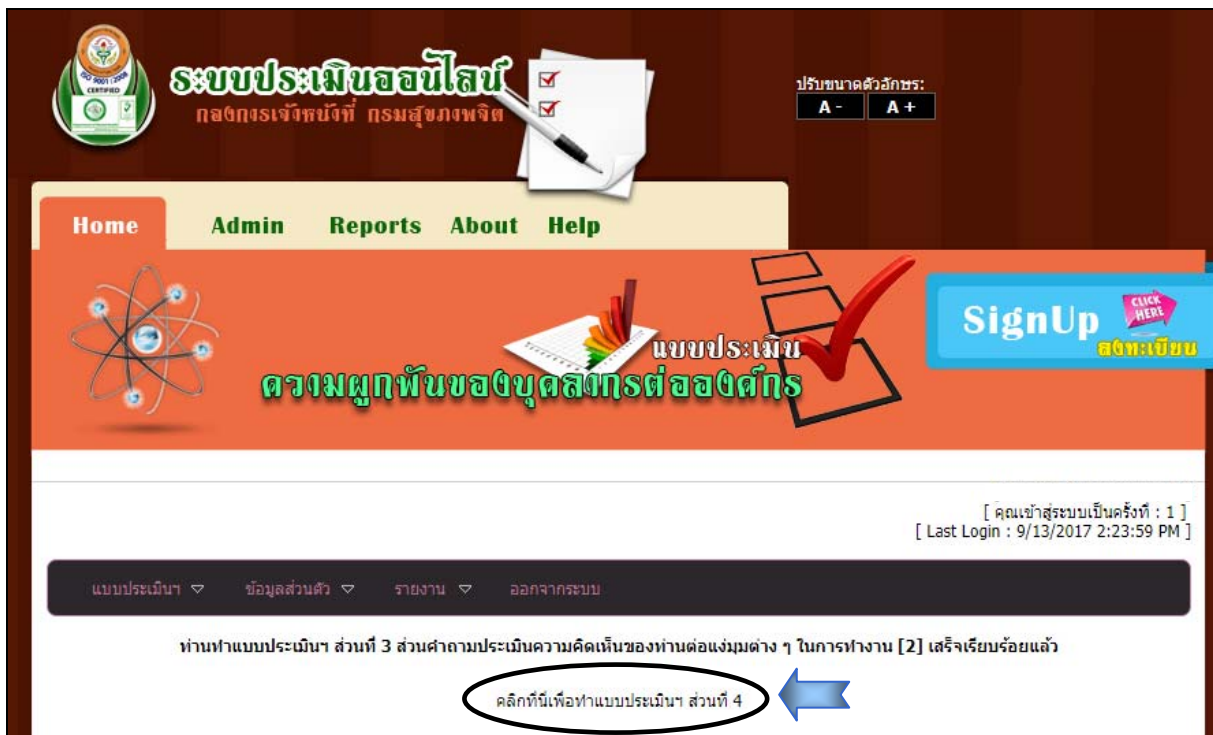
**3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร**

คำถาม	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเมื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6.2 เส้นทาง career path ในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว**

คำถาม	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมได้อย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

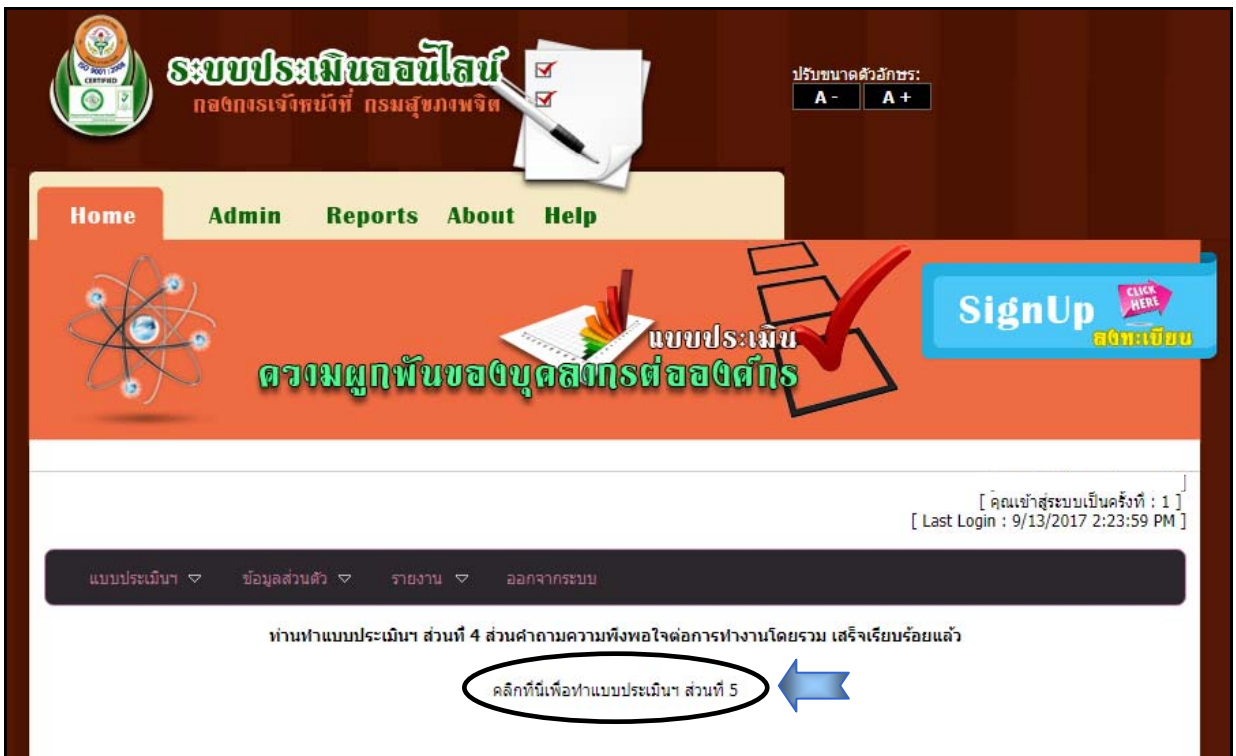
16. หลังจากที่ยืนยันข้อมูลแล้วจะปรากฏหน้าต่างแจ้งว่าทำแบบประเมินส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน [2] เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ “คลิกที่นี่เพื่อทำแบบประเมินฯ ส่วนที่ 4”



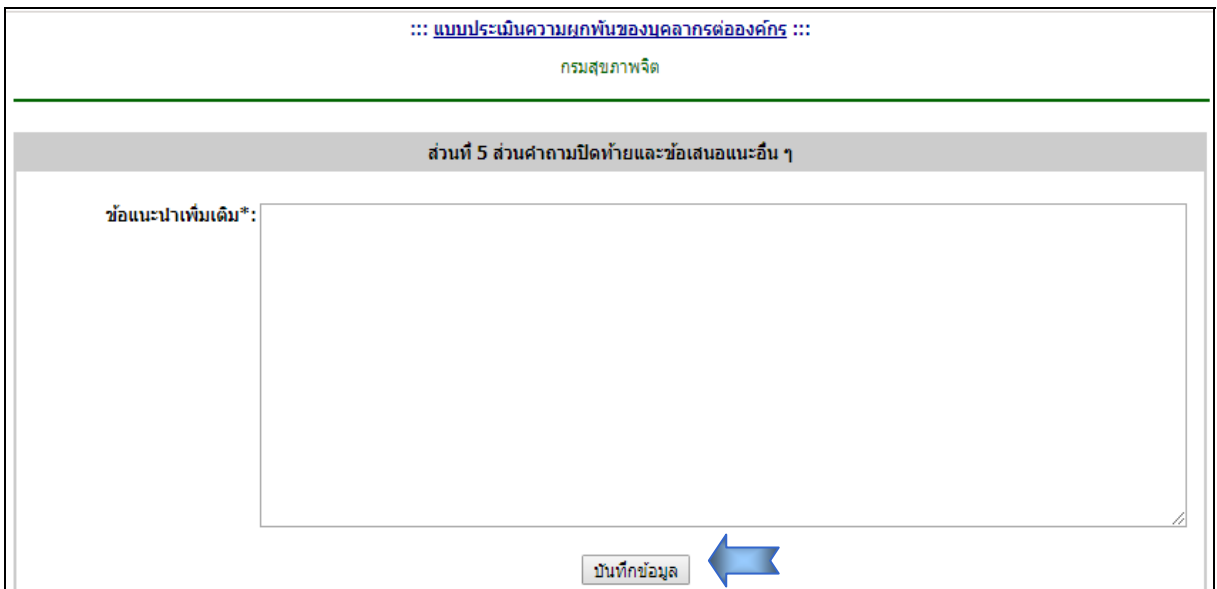
17. แบบประเมินส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม เมื่อทำการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิก “บันทึกข้อมูล”



18. หลังจากที่ยืนยันข้อมูลแล้วจะปรากฏหน้าต่างแจ้งว่าทำแบบประเมินส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ “คลิกที่นี่เพื่อทำแบบประเมินฯ ส่วนที่ 5”



19. แบบประเมินส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่นๆ เมื่อท่านกรอกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ “บันทึกข้อมูล”



20. หลังจากที่ยืนยันข้อมูลแล้วจะปรากฏหน้าต่างเพื่อให้ท่านดูรายงานผลการประเมิน โดยคลิกที่ “คลิกที่นี่เพื่อดูรายงานผลการประเมินฯ”

21. หน้าต่างการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถเลือกรายงานการแสดงผลได้ในเมนู “รายงาน” โดยจะแสดงเฉพาะหน่วยงานของผู้ตอบแบบประเมิน



## ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ภาพรวม)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็นการประเมิน		จำนวน	ร้อยละ (%)
เพศ	ชาย	1,589	32.28
	หญิง	3,334	67.72
ช่วงอายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	885	17.98
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	1960	39.81
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	2019	41.01
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	59	1.20
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1560	31.69
	ปริญญาตรี	2490	50.58
	สูงกว่าปริญญาตรี	873	17.73
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	2213	44.95
	พนักงานราชการ	835	16.96
	ลูกจ้างประจำ	507	10.30
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1368	27.79
หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	หน่วยงานส่วนกลาง	280	5.69
	สถาบัน/โรงพยาบาล	4429	89.97
	ศูนย์สุขภาพจิต	214	4.35
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	1241	25.21
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	1083	22.00
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	651	13.22
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	500	10.16
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	602	12.23
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	846	17.18
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	945	19.20
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	1026	20.84
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	625	12.70
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	509	10.34
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	741	15.05
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	1077	21.88
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	2655	53.93
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	2268	46.07
บทบาทหน้าที่งานในปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงาน	699	14.20
	ผู้ปฏิบัติงาน	4224	85.80
ลักษณะการปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	3381	68.68
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เข้า-ป่วย-ดึก	1542	31.32

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	628	12.76%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	2149	43.65%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	2146	43.59%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	12	25	68	292	896	2277	1353	5.90	91.94%
	ร้อยละ	0.24%	0.51%	1.38%	5.93%	18.20%	46.25%	27.48%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	16	34	91	361	984	2432	1005	5.76	89.80%
	ร้อยละ	0.33%	0.69%	1.85%	7.33%	19.99%	49.40%	20.41%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	18	40	114	318	953	2448	1032	5.77	90.05%
	ร้อยละ	0.37%	0.81%	2.32%	6.46%	19.36%	49.73%	20.96%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	10	12	52	258	822	2406	1363	5.95	93.26%
	ร้อยละ	0.20%	0.24%	1.06%	5.24%	16.70%	48.87%	27.69%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	10	4	41	154	572	2183	1959	6.18	95.75%
	ร้อยละ	0.20%	0.08%	0.83%	3.13%	11.62%	44.34%	39.79%		

### 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงาน ของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	61	131	215	527	1085	2049	855	5.44	81.03%
	ร้อยละ	1.24%	2.66%	4.37%	10.70%	22.04%	41.62%	17.37%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์ และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่าง เพียงพอ	จำนวน	40	93	236	501	1140	2098	815	5.47	82.33%
	ร้อยละ	0.81%	1.89%	4.79%	10.18%	23.16%	42.62%	16.55%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการ บำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงาน	จำนวน	19	67	158	459	1143	2223	854	5.58	85.72%
	ร้อยละ	0.39%	1.36%	3.21%	9.32%	23.22%	45.16%	17.35%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษา ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	24	58	142	431	1094	2233	941	5.64	86.70%
	ร้อยละ	0.49%	1.18%	2.88%	8.75%	22.22%	45.36%	19.11%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรม เพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	15	53	111	402	1128	2282	932	5.67	88.20%
	ร้อยละ	0.30%	1.08%	2.25%	8.17%	22.91%	46.35%	18.93%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงาน เป็นทีม	จำนวน	25	37	89	392	899	2155	1326	5.82	88.97%
	ร้อยละ	0.51%	0.75%	1.81%	7.96%	18.26%	43.77%	26.93%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อน ร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	19	22	73	318	898	2332	1261	5.86	91.22%
	ร้อยละ	0.39%	0.45%	1.48%	6.46%	18.24%	47.37%	25.61%		

### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมาก ที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	18	35	73	436	923	2185	1253	5.80	88.58%
	ร้อยละ	0.37%	0.71%	1.48%	8.86%	18.75%	44.38%	25.45%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	13	42	93	454	964	2174	1183	5.76	87.77%
	ร้อยละ	0.26%	0.85%	1.89%	9.22%	19.58%	44.16%	24.03%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	30	45	85	475	919	2149	1220	5.75	87.10%
	ร้อยละ	0.61%	0.91%	1.73%	9.65%	18.67%	43.65%	24.78%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	28	37	99	490	911	2117	1241	5.75	86.72%
	ร้อยละ	0.57%	0.75%	2.01%	9.95%	18.50%	43.00%	25.21%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	28	42	89	460	906	2136	1262	5.77	87.43%
	ร้อยละ	0.57%	0.85%	1.81%	9.34%	18.40%	43.39%	25.63%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	28	34	74	440	840	2136	1371	5.83	88.30%
	ร้อยละ	0.57%	0.69%	1.50%	8.94%	17.06%	43.39%	27.85%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	62	81	158	544	1033	2145	900	5.53	82.84%
	ร้อยละ	1.26%	1.65%	3.21%	11.05%	20.98%	43.57%	18.28%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	42	65	120	501	972	2166	1057	5.65	85.21%
	ร้อยละ	0.85%	1.32%	2.44%	10.18%	19.74%	44.00%	21.47%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	74	91	176	650	1014	1974	944	5.47	79.87%
	ร้อยละ	1.50%	1.85%	3.58%	13.20%	20.60%	40.10%	19.18%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	39	67	106	451	968	2080	1212	5.71	86.53%
	ร้อยละ	0.79%	1.36%	2.15%	9.16%	19.66%	42.25%	24.62%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	62	103	153	698	1028	1960	919	5.45	79.36%
	ร้อยละ	1.26%	2.09%	3.11%	14.18%	20.88%	39.81%	18.67%		

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคำตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	55	74	178	615	1085	2076	840	5.48	81.27%
	ร้อยละ	1.12%	1.50%	3.62%	12.49%	22.04%	42.17%	17.06%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	37	54	142	520	1110	2172	888	5.58	84.70%
	ร้อยละ	0.75%	1.10%	2.88%	10.56%	22.55%	44.12%	18.04%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	41	81	171	652	1100	2061	817	5.47	80.80%
	ร้อยละ	0.83%	1.65%	3.47%	13.24%	22.34%	41.86%	16.60%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	72	87	140	768	1157	1986	713	5.37	78.33%
	ร้อยละ	1.46%	1.77%	2.84%	15.60%	23.50%	40.34%	14.48%		
3.6.2 เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	116	128	206	877	1108	1783	705	5.21	73.04%
	ร้อยละ	2.36%	2.60%	4.18%	17.81%	22.51%	36.22%	14.32%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความ ต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	46	68	121	582	1191	2090	825	5.51	83.40%
	ร้อยละ	0.93%	1.38%	2.46%	11.82%	24.19%	42.45%	16.76%		



3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	48	85	228	453	1114	2181	814	5.50	83.47%
	ร้อยละ	0.98%	1.73%	4.63%	9.20%	22.63%	44.30%	16.53%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	22	47	122	377	973	2297	1085	5.73	88.46%
	ร้อยละ	0.45%	0.95%	2.48%	7.66%	19.76%	46.66%	22.04%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	38	50	131	580	1018	2102	1004	5.60	83.77%
	ร้อยละ	0.77%	1.02%	2.66%	11.78%	20.68%	42.70%	20.39%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	14	27	64	487	978	2203	1150	5.76	87.97%
	ร้อยละ	0.28%	0.55%	1.30%	9.89%	19.87%	44.75%	23.36%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.91	92.16%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.64	86.31%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.77	87.65%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.56	82.76%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.51	82.26%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.37	78.26%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.65	85.92%
รวม	5.63	85.05%

#### ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ประเด็น		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	18	35	81	394	925	2335	1135	5.79	89.27%
	ร้อยละ	0.37%	0.71%	1.65%	8.00%	18.79%	47.43%	23.06%		

## ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (หน่วยงานส่วนกลาง)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	74	26.43%
	หญิง	206	73.57%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	32	11.43%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	110	39.29%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	138	49.29%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	0	0.00%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	34	12.14%
	ปริญญาตรี	161	57.50%
	สูงกว่าปริญญาตรี	85	30.36%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	121	43.21%
	พนักงานราชการ	143	51.07%
	ลูกจ้างประจำ	15	5.36%
	พนักงานกระทรวงฯ	1	0.36%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	280	100.00%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	0	0.00%
	ศูนย์สุขภาพจิต	0	0.00%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	103	36.79%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	86	30.71%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	24	8.57%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	22	7.86%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	30	10.71%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	15	5.36%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	66	23.57%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	93	33.21%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	29	10.36%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	16	5.71%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	37	13.21%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	39	13.93%
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	55	19.64%
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	225	80.36%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	57	20.36%
	ผู้ปฏิบัติงาน	223	79.64%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	280	100.00%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เข้า - ป้าย - ดึก	0	0.00%

## ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	23	8.21%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	125	44.64%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	132	47.14%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	1	1	3	14	46	133	82	5.96	93.21%
	ร้อยละ	0.36%	0.36%	1.07%	5.00%	16.43%	47.50%	29.29%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	1	1	2	24	62	137	53	5.74	90.00%
	ร้อยละ	0.36%	0.36%	0.71%	8.57%	22.14%	48.93%	18.93%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	1	1	6	37	55	134	46	5.61	83.93%
	ร้อยละ	0.36%	0.36%	2.14%	13.21%	19.64%	47.86%	16.43%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	1	0	0	15	52	132	80	5.98	94.29%
	ร้อยละ	0.36%	0.00%	0.00%	5.36%	18.57%	47.14%	28.57%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	1	0	0	5	22	126	126	6.32	97.86%
	ร้อยละ	0.36%	0.00%	0.00%	1.79%	7.86%	45.00%	45.00%		

### 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของ ข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวย ให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	5	9	10	37	55	113	51	5.40	78.21%
	ร้อยละ	1.79%	3.21%	3.57%	13.21%	19.64%	40.36%	18.21%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และ เครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	4	2	7	26	59	118	64	5.66	86.07%
	ร้อยละ	1.43%	0.71%	2.50%	9.29%	21.07%	42.14%	22.86%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษา อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	2	4	8	34	61	115	56	5.56	82.86%
	ร้อยละ	0.71%	1.43%	2.86%	12.14%	21.79%	41.07%	20.00%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความ ปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	1	1	2	22	54	123	77	5.87	90.71%
	ร้อยละ	0.36%	0.36%	0.71%	7.86%	19.29%	43.93%	27.50%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อ เตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	1	2	5	29	56	132	55	5.69	86.79%
	ร้อยละ	0.36%	0.71%	1.79%	10.36%	20.00%	47.14%	19.64%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็น ทีม	จำนวน	3	5	4	30	56	108	74	5.68	85.00%
	ร้อยละ	1.07%	1.79%	1.43%	10.71%	20.00%	38.57%	26.43%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	2	5	2	16	56	125	74	5.82	91.07%
	ร้อยละ	0.71%	1.79%	0.71%	5.71%	20.00%	44.64%	26.43%		

### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	4	1	2	32	51	104	86	5.79	86.07%
	ร้อยละ	1.43%	0.36%	0.71%	11.43%	18.21%	37.14%	30.71%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	4	1	2	34	50	109	80	5.76	85.36%
	ร้อยละ	1.43%	0.36%	0.71%	12.14%	17.86%	38.93%	28.57%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	4	3	6	36	49	112	70	5.64	82.50%
	ร้อยละ	1.43%	1.07%	2.14%	12.86%	17.50%	40.00%	25.00%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	5	1	4	39	44	112	75	5.69	82.50%
	ร้อยละ	1.79%	0.36%	1.43%	13.93%	15.71%	40.00%	26.79%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	4	4	2	39	45	104	82	5.70	82.50%
	ร้อยละ	1.43%	1.43%	0.71%	13.93%	16.07%	37.14%	29.29%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	4	1	3	32	42	109	89	5.82	85.71%
	ร้อยละ	1.43%	0.36%	1.07%	11.43%	15.00%	38.93%	31.79%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	7	7	5	38	66	114	43	5.37	79.64%
	ร้อยละ	2.50%	2.50%	1.79%	13.57%	23.57%	40.71%	15.36%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	8	4	4	39	55	108	62	5.50	80.36%
	ร้อยละ	2.86%	1.43%	1.43%	13.93%	19.64%	38.57%	22.14%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	10	8	12	62	52	91	45	5.11	67.14%
	ร้อยละ	3.57%	2.86%	4.29%	22.14%	18.57%	32.50%	16.07%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	7	6	1	24	63	110	69	5.63	86.43%
	ร้อยละ	2.50%	2.14%	0.36%	8.57%	22.50%	39.29%	24.64%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	7	11	4	54	60	100	44	5.23	72.86%
	ร้อยละ	2.50%	3.93%	1.43%	19.29%	21.43%	35.71%	15.71%		

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคำตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผล การปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	4	5	8	45	66	100	52	5.40	77.86%
	ร้อยละ	1.43%	1.79%	2.86%	16.07%	23.57%	35.71%	18.57%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมาย กำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐม พยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	0	0	5	35	68	113	59	5.66	85.71%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	1.79%	12.50%	24.29%	40.36%	21.07%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	2	3	1	55	57	108	54	5.51	78.21%
	ร้อยละ	0.71%	1.07%	0.36%	19.64%	20.36%	38.57%	19.29%		



3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียม ความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	5	1	11	54	60	108	41	5.33	74.64%
	ร้อยละ	1.79%	0.36%	3.93%	19.29%	21.43%	38.57%	14.64%		
3.6.2 เส้นทางเติบโตในการปฏิบัติงาน ของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	8	8	8	84	52	84	36	5.00	61.43%
	ร้อยละ	2.86%	2.86%	2.86%	30.00%	18.57%	30.00%	12.86%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความ ต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติ ราชการ	จำนวน	5	3	5	45	70	102	50	5.42	79.29%
	ร้อยละ	1.79%	1.07%	1.79%	16.07%	25.00%	36.43%	17.86%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มี ความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	5	7	22	33	69	108	36	5.22	76.07%
	ร้อยละ	1.79%	2.50%	7.86%	11.79%	24.64%	38.57%	12.86%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่าง เหมาะสม	จำนวน	1	1	12	22	54	130	60	5.70	87.14%
	ร้อยละ	0.36%	0.36%	4.29%	7.86%	19.29%	46.43%	21.43%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	2	3	6	44	51	109	65	5.59	80.36%
	ร้อยละ	0.71%	1.07%	2.14%	15.71%	18.21%	38.93%	23.21%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	1	2	3	42	55	115	62	5.65	82.86%
	ร้อยละ	0.36%	0.71%	1.07%	15.00%	19.64%	41.07%	22.14%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.92	91.86%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.67	85.82%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.73	84.11%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.37	77.29%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.52	80.60%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.25	71.79%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.54	81.61%
รวม	5.57	81.86%

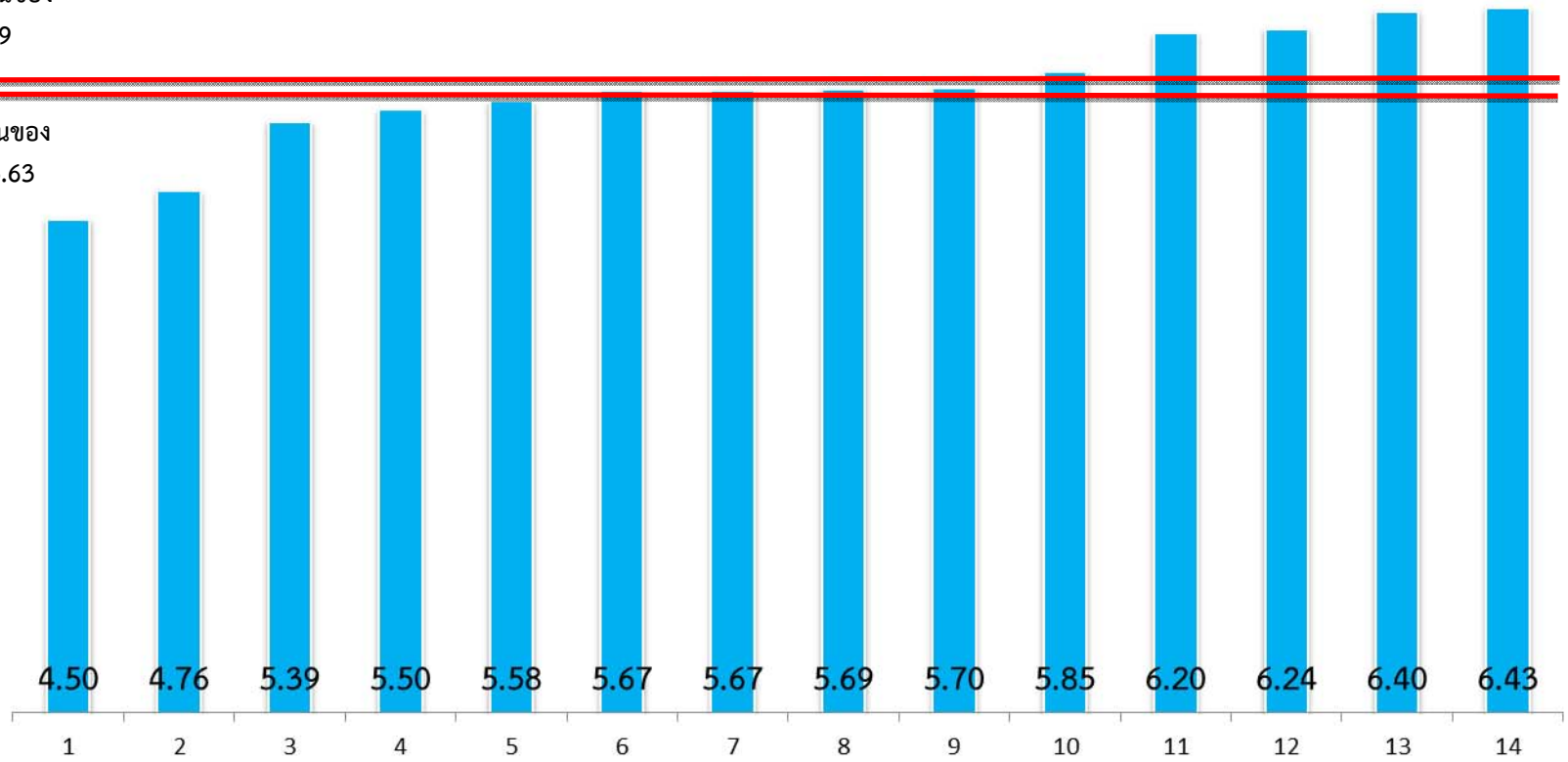
#### ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ประเด็น		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม	จำนวน	1	4	4	32	65	115	59	5.63	85.36%
	ร้อยละ	0.36%	1.43%	1.43%	11.43%	23.21%	41.07%	21.07%		

### ค่าเฉลี่ยการประเมินความผูกพันขององค์กร หน่วยงานส่วนกลาง

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินของ  
กรมสุขภาพจิต = 5.79

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินของ  
หน่วยงานส่วนกลาง = 5.63



## ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (สถาบัน/โรงพยาบาล)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

	ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	1446	32.68%
	หญิง	2979	67.32%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	840	18.98%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	1785	40.34%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	1743	39.39%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	57	1.29%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1497	33.83%
	ปริญญาตรี	2183	49.33%
	สูงกว่าปริญญาตรี	745	16.84%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	2014	45.51%
	พนักงานราชการ	565	12.77%
	ลูกจ้างประจำ	481	10.87%
	พนักงานกระทรวงฯ	1365	30.85%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	0	0.00%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	4425	100.00%
	ศูนย์สุขภาพจิต	0	0.00%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	1029	23.25%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	937	21.18%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	606	13.69%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	469	10.60%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	554	12.52%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	830	18.76%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	793	17.92%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	875	19.77%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	576	13.02%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	482	10.89%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	684	15.46%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	1015	22.94%
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	2484	56.14%
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	1941	43.86%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	613	13.85%
	ผู้ปฏิบัติงาน	3812	86.15%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	2886	65.22%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	1539	34.78%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	595	13.45%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	1942	43.89%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	1888	42.67%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	11	23	61	268	823	2049	1190	5.89	91.80%
	ร้อยละ	0.25%	0.52%	1.38%	6.06%	18.60%	46.31%	26.89%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	11	31	88	325	893	2191	886	5.75	89.72%
	ร้อยละ	0.25%	0.70%	1.99%	7.34%	20.18%	49.51%	20.02%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	14	36	101	270	874	2209	921	5.77	90.49%
	ร้อยละ	0.32%	0.81%	2.28%	6.10%	19.75%	49.92%	20.81%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	8	12	49	231	748	2174	1203	5.95	93.22%
	ร้อยละ	0.18%	0.27%	1.11%	5.22%	16.90%	49.13%	27.19%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	9	4	41	142	540	1974	1715	6.16	95.57%
	ร้อยละ	0.20%	0.09%	0.93%	3.21%	12.20%	44.61%	38.76%		

### 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	47	116	193	467	994	1863	745	5.44	81.40%
	ร้อยละ	1.06%	2.62%	4.36%	10.55%	22.46%	42.10%	16.84%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	31	87	221	458	1035	1896	697	5.45	81.99%
	ร้อยละ	0.70%	1.97%	4.99%	10.35%	23.39%	42.85%	15.75%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	13	59	140	400	1040	2021	752	5.59	86.17%
	ร้อยละ	0.29%	1.33%	3.16%	9.04%	23.50%	45.67%	16.99%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	20	50	139	393	994	2020	809	5.62	86.40%
	ร้อยละ	0.45%	1.13%	3.14%	8.88%	22.46%	45.65%	18.28%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	9	40	93	344	1029	2073	837	5.69	89.02%
	ร้อยละ	0.20%	0.90%	2.10%	7.77%	23.25%	46.85%	18.92%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	14	30	76	341	808	1974	1182	5.84	89.58%
	ร้อยละ	0.32%	0.68%	1.72%	7.71%	18.26%	44.61%	26.71%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	13	17	67	291	808	2114	1115	5.86	91.23%
	ร้อยละ	0.29%	0.38%	1.51%	6.58%	18.26%	47.77%	25.20%		



### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	10	26	63	381	842	1997	1106	5.81	89.15%
	ร้อยละ	0.23%	0.59%	1.42%	8.61%	19.03%	45.13%	24.99%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	7	33	83	401	879	1980	1042	5.76	88.16%
	ร้อยละ	0.16%	0.75%	1.88%	9.06%	19.86%	44.75%	23.55%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	17	36	72	417	841	1961	1081	5.77	87.75%
	ร้อยละ	0.38%	0.81%	1.63%	9.42%	19.01%	44.32%	24.43%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	15	30	86	431	833	1930	1100	5.76	87.30%
	ร้อยละ	0.34%	0.68%	1.94%	9.74%	18.82%	43.62%	24.86%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	16	33	73	405	830	1955	1113	5.78	88.09%
	ร้อยละ	0.36%	0.75%	1.65%	9.15%	18.76%	44.18%	25.15%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	16	25	65	388	766	1948	1217	5.84	88.84%
	ร้อยละ	0.36%	0.56%	1.47%	8.77%	17.31%	44.02%	27.50%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	47	65	142	481	928	1951	811	5.55	83.39%
	ร้อยละ	1.06%	1.47%	3.21%	10.87%	20.97%	44.09%	18.33%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	26	54	108	442	883	1969	943	5.66	85.76%
	ร้อยละ	0.59%	1.22%	2.44%	9.99%	19.95%	44.50%	21.31%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	51	74	153	559	924	1810	854	5.50	81.08%
	ร้อยละ	1.15%	1.67%	3.46%	12.63%	20.88%	40.90%	19.30%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	25	55	98	408	865	1895	1079	5.72	86.76%
	ร้อยละ	0.56%	1.24%	2.21%	9.22%	19.55%	42.82%	24.38%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	46	82	140	609	926	1791	831	5.48	80.18%
	ร้อยละ	1.04%	1.85%	3.16%	13.76%	20.93%	40.47%	18.78%		

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	40	60	160	540	988	1899	738	5.49	81.92%
	ร้อยละ	0.90%	1.36%	3.62%	12.20%	22.33%	42.92%	16.68%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	34	49	129	456	1005	1972	780	5.57	84.90%
	ร้อยละ	0.77%	1.11%	2.92%	10.31%	22.71%	44.56%	17.63%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	35	67	156	572	1005	1870	720	5.47	81.24%
	ร้อยละ	0.79%	1.51%	3.53%	12.93%	22.71%	42.26%	16.27%		

### 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	62	79	124	680	1052	1799	629	5.37	78.64%
	ร้อยละ	1.40%	1.79%	2.80%	15.37%	23.77%	40.66%	14.21%		
3.6.2 เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	99	111	190	755	1002	1635	633	5.23	73.90%
	ร้อยละ	2.24%	2.51%	4.29%	17.06%	22.64%	36.95%	14.31%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	37	61	109	511	1082	1901	724	5.52	83.77%
	ร้อยละ	0.84%	1.38%	2.46%	11.55%	24.45%	42.96%	16.36%		

### 3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	34	75	198	395	1001	1992	730	5.52	84.14%
	ร้อยละ	0.77%	1.69%	4.47%	8.93%	22.62%	45.02%	16.50%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	18	45	101	332	887	2082	960	5.74	88.79%
	ร้อยละ	0.41%	1.02%	2.28%	7.50%	20.05%	47.05%	21.69%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	32	46	122	500	935	1902	888	5.60	84.18%
	ร้อยละ	0.72%	1.04%	2.76%	11.30%	21.13%	42.98%	20.07%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	12	24	58	415	889	1992	1035	5.77	88.50%
	ร้อยละ	0.27%	0.54%	1.31%	9.38%	20.09%	45.02%	23.39%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.90	92.16%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.64	86.54%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.79	88.21%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.58	83.44%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.51	82.69%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.37	78.77%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.66	86.40%
รวม	5.64	85.46%

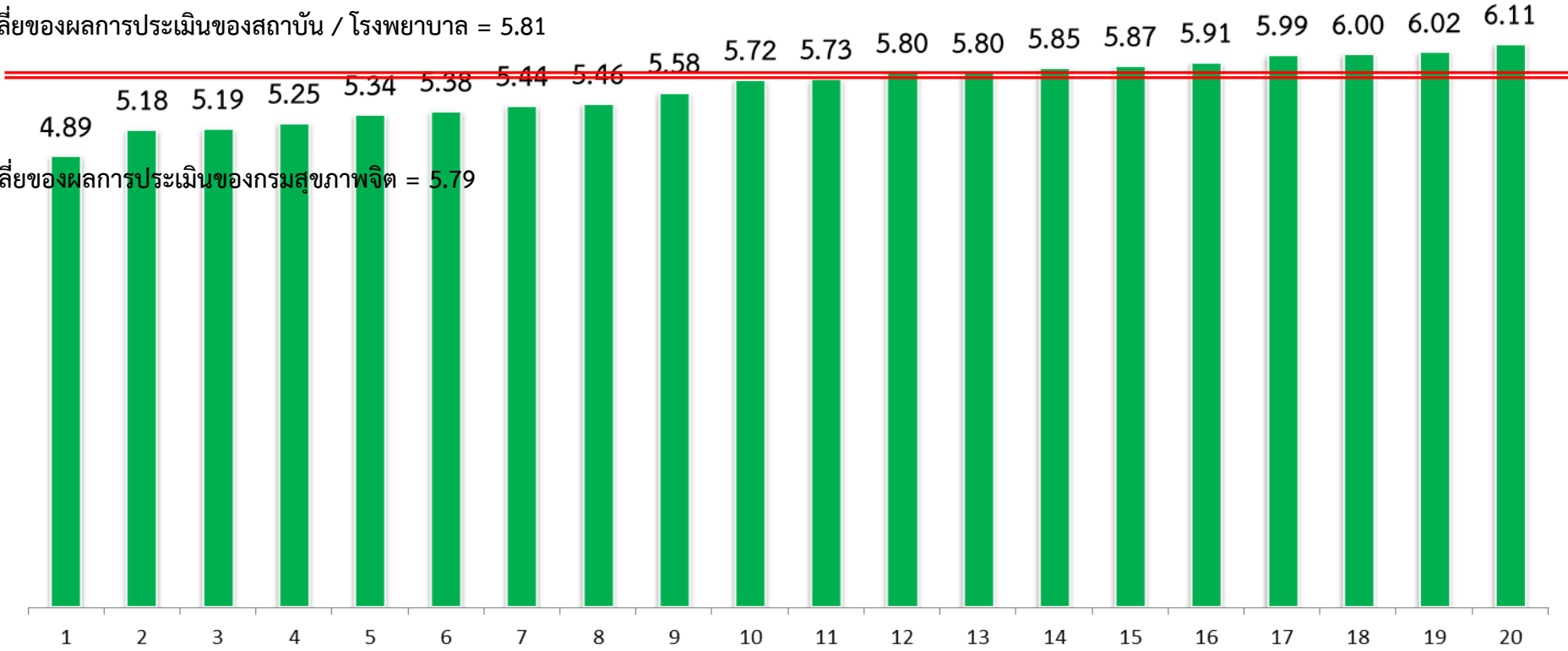
ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	14	26	65	338	827	2137	1018	5.81	89.99%
	ร้อยละ	0.32%	0.59%	1.47%	7.64%	18.69%	48.29%	23.01%		

ค่าเฉลี่ยการประเมินความผูกพันขององค์กร สถาบัน/โรงพยาบาล

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินของสถาบัน / โรงพยาบาล = 5.81

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินของกรมสุขภาพจิต = 5.79



## ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ศูนย์สุขภาพจิต)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	68	31.78%
	หญิง	146	68.22%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	13	6.07%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	64	29.91%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	135	63.08%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	2	0.93%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	28	13.08%
	ปริญญาตรี	143	66.82%
	สูงกว่าปริญญาตรี	43	20.09%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	76	35.51%
	พนักงานราชการ	127	59.35%
	ลูกจ้างประจำ	11	5.14%
	พนักงานกระทรวงฯ	0	0.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	0	0.00%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	0	0.00%
	ศูนย์สุขภาพจิต	214	100.00%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	108	50.47%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	58	27.10%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	20	9.35%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	9	4.21%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	18	8.41%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	1	0.47%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	85	39.72%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	56	26.17%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	19	8.88%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	11	5.14%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	20	9.35%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	23	10.75%
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	115	53.74%
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	99	46.26%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	29	13.55%
	ผู้ปฏิบัติงาน	185	86.45%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	212	99.07%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	2	0.93%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	10	4.67%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	81	37.85%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	123	57.48%



ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	0	1	4	10	25	94	80	6.09	92.99%
	ร้อยละ	0.00%	0.47%	1.87%	4.67%	11.68%	43.93%	37.38%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	4	2	1	11	28	102	66	5.93	91.59%
	ร้อยละ	1.87%	0.93%	0.47%	5.14%	13.08%	47.66%	30.84%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับ ความสามารถ	จำนวน	3	3	7	10	23	104	64	5.87	89.25%
	ร้อยละ	1.40%	1.40%	3.27%	4.67%	10.75%	48.60%	29.91%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อ ความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	1	0	3	12	20	99	79	6.10	92.52%
	ร้อยละ	0.47%	0.00%	1.40%	5.61%	9.35%	46.26%	36.92%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ หน่วยงาน	จำนวน	0	0	0	7	8	82	117	6.44	96.73%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.00%	3.27%	3.74%	38.32%	54.67%		

### 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง ใช้อำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	9	6	12	22	34	72	59	5.42	77.10%
	ร้อยละ	4.21%	2.80%	5.61%	10.28%	15.89%	33.64%	27.57%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	5	4	8	17	44	83	53	5.58	84.11%
	ร้อยละ	2.34%	1.87%	3.74%	7.94%	20.56%	38.79%	24.77%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	4	4	10	25	39	86	46	5.49	79.91%
	ร้อยละ	1.87%	1.87%	4.67%	11.68%	18.22%	40.19%	21.50%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	3	7	1	16	43	90	54	5.69	87.38%
	ร้อยละ	1.40%	3.27%	0.47%	7.48%	20.09%	42.06%	25.23%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	5	11	13	28	41	77	39	5.22	73.36%
	ร้อยละ	2.34%	5.14%	6.07%	13.08%	19.16%	35.98%	18.22%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	8	2	9	21	32	72	70	5.63	81.31%
	ร้อยละ	3.74%	0.93%	4.21%	9.81%	14.95%	33.64%	32.71%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	4	0	4	11	31	93	71	5.93	91.12%
	ร้อยละ	1.87%	0.00%	1.87%	5.14%	14.49%	43.46%	33.18%		

### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	4	8	8	23	28	83	60	5.58	79.91%
	ร้อยละ	1.87%	3.74%	3.74%	10.75%	13.08%	38.79%	28.04%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	2	8	8	18	33	84	61	5.65	83.18%
	ร้อยละ	0.93%	3.74%	3.74%	8.41%	15.42%	39.25%	28.50%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	9	6	7	22	27	75	68	5.57	79.44%
	ร้อยละ	4.21%	2.80%	3.27%	10.28%	12.62%	35.05%	31.78%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	8	6	9	20	33	73	65	5.54	79.91%
	ร้อยละ	3.74%	2.80%	4.21%	9.35%	15.42%	34.11%	30.37%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	8	5	14	15	29	76	67	5.56	80.37%
	ร้อยละ	3.74%	2.34%	6.54%	7.01%	13.55%	35.51%	31.31%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	8	8	6	20	30	77	65	5.56	80.37%
	ร้อยละ	3.74%	3.74%	2.80%	9.35%	14.02%	35.98%	30.37%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	8	9	11	25	36	80	45	5.30	75.23%
	ร้อยละ	3.74%	4.21%	5.14%	11.68%	16.82%	37.38%	21.03%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	8	7	8	20	31	88	52	5.48	79.91%
	ร้อยละ	3.74%	3.27%	3.74%	9.35%	14.49%	41.12%	24.30%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	13	9	11	29	35	73	44	5.14	71.03%
	ร้อยละ	6.07%	4.21%	5.14%	13.55%	16.36%	34.11%	20.56%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	7	6	7	19	37	75	63	5.57	81.78%
	ร้อยละ	3.27%	2.80%	3.27%	8.88%	17.29%	35.05%	29.44%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	9	10	9	35	38	69	44	5.18	70.56%
	ร้อยละ	4.21%	4.67%	4.21%	16.36%	17.76%	32.24%	20.56%		

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	11	9	10	29	29	77	49	5.26	72.43%
	ร้อยละ	5.14%	4.21%	4.67%	13.55%	13.55%	35.98%	22.90%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	3	5	8	29	34	87	48	5.52	78.97%
	ร้อยละ	1.40%	2.34%	3.74%	13.55%	15.89%	40.65%	22.43%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	4	11	14	24	36	82	43	5.31	75.23%
	ร้อยละ	1.87%	5.14%	6.54%	11.21%	16.82%	38.32%	20.09%		

### 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	5	7	5	33	43	78	43	5.37	76.64%
	ร้อยละ	2.34%	3.27%	2.34%	15.42%	20.09%	36.45%	20.09%		
3.6.2 เส้นทาง career เติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	9	9	8	37	52	64	35	5.08	70.56%
	ร้อยละ	4.21%	4.21%	3.74%	17.29%	24.30%	29.91%	16.36%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	4	4	7	25	37	87	50	5.56	81.31%
	ร้อยละ	1.87%	1.87%	3.27%	11.68%	17.29%	40.65%	23.36%		

### 3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	9	3	8	25	41	80	48	5.42	78.97%
	ร้อยละ	4.21%	1.40%	3.74%	11.68%	19.16%	37.38%	22.43%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	3	1	9	23	30	84	64	5.73	83.18%
	ร้อยละ	1.40%	0.47%	4.21%	10.75%	14.02%	39.25%	29.91%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้า ได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	4	1	3	36	30	89	51	5.61	79.44%
	ร้อยละ	1.87%	0.47%	1.40%	16.82%	14.02%	41.59%	23.83%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วม ในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	1	1	3	30	32	95	52	5.73	83.64%
	ร้อยละ	0.47%	0.47%	1.40%	14.02%	14.95%	44.39%	24.30%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	6.09	92.62%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.57	82.04%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.58	80.53%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.33	75.70%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.36	75.55%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.34	76.17%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.62	81.31%
<b>รวม</b>	5.56	80.56%

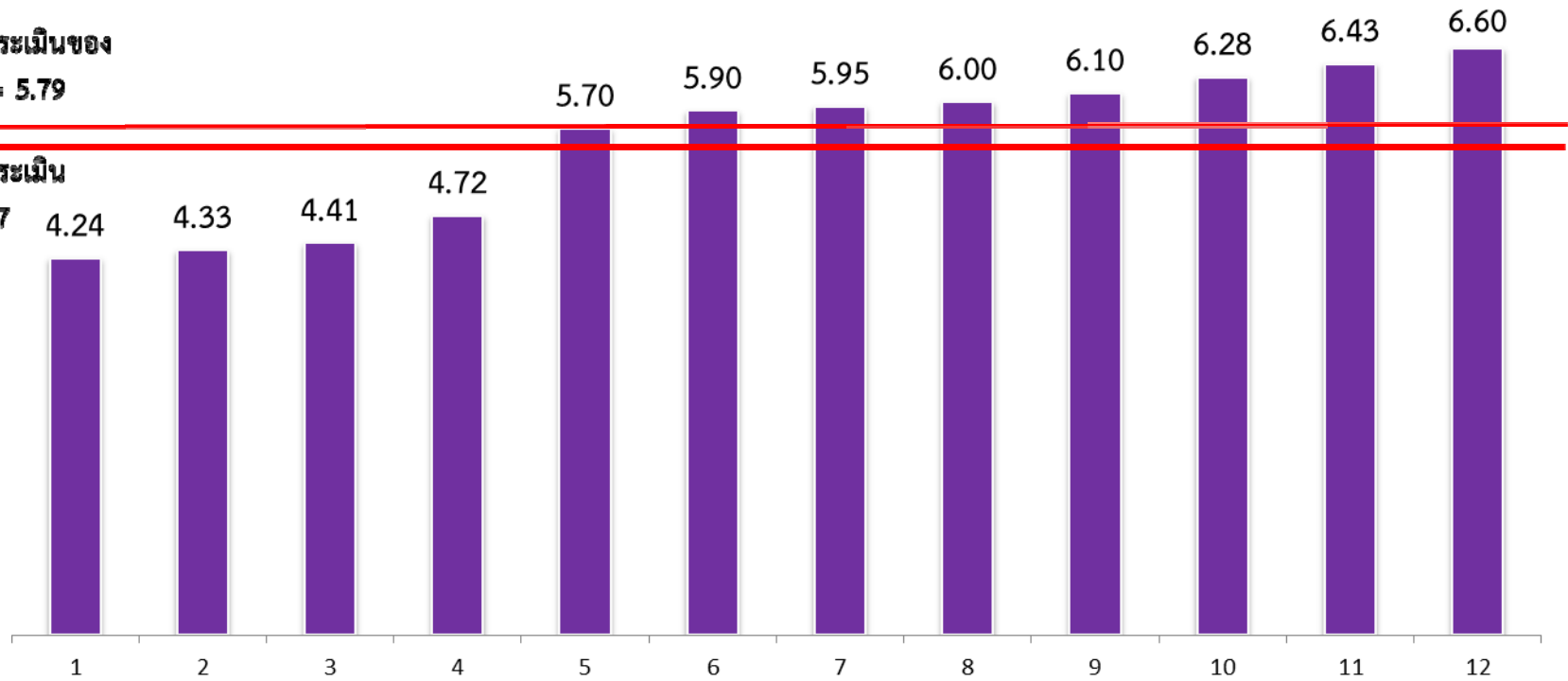
#### ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	3	5	12	24	31	81	58	5.57	79.44%
	ร้อยละ	1.40%	2.34%	5.61%	11.21%	14.49%	37.85%	27.10%		

ค่าเฉลี่ยการประเมินความผูกพันขององค์กร ของศูนย์สุขภาพจิต

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินของ  
กรมสุขภาพจิต = 5.79

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมิน  
ของศูนย์ = 5.57





## ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ข้าราชการ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	398	17.98%
	หญิง	1815	82.02%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	474	21.42%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	963	43.52%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	759	34.30%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	17	0.77%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	97	4.38%
	ปริญญาตรี	1349	60.96%
	สูงกว่าปริญญาตรี	767	34.66%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	2213	100.00%
	พนักงานราชการ	0	0.00%
	ลูกจ้างประจำ	0	0.00%
	พนักงานกระทรวงฯ	0	0.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	121	5.47%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	2016	91.10%
	ศูนย์สุขภาพจิต	76	3.43%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	487	22.01%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	421	19.02%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	226	10.21%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	238	10.75%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	291	13.15%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	550	24.85%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	271	12.25%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	385	17.40%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	206	9.31%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	230	10.39%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	381	17.22%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	740	33.44%
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	1776	80.25%
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	437	19.75%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	619	27.97%
	ผู้ปฏิบัติงาน	1594	72.03%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	1502	67.87%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	711	32.13%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	232	10.48%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	951	42.97%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	1030	46.54%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	2	8	25	90	332	1028	728	6.04	94.35%
	ร้อยละ	0.09%	0.36%	1.13%	4.07%	15.00%	46.45%	32.90%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	6	8	38	129	368	1129	535	5.88	91.82%
	ร้อยละ	0.27%	0.36%	1.72%	5.83%	16.63%	51.02%	24.18%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	11	12	44	122	383	1134	507	5.84	91.46%
	ร้อยละ	0.50%	0.54%	1.99%	5.51%	17.31%	51.24%	22.91%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	3	6	22	93	318	1133	638	6.01	94.40%
	ร้อยละ	0.14%	0.27%	0.99%	4.20%	14.37%	51.20%	28.83%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	3	2	16	55	233	1006	898	6.22	96.57%
	ร้อยละ	0.14%	0.09%	0.72%	2.49%	10.53%	45.46%	40.58%		

### 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่นห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	30	57	99	220	485	946	376	5.45	81.65%
	ร้อยละ	1.36%	2.58%	4.47%	9.94%	21.92%	42.75%	16.99%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	15	43	114	210	502	962	367	5.48	82.74%
	ร้อยละ	0.68%	1.94%	5.15%	9.49%	22.68%	43.47%	16.58%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	8	32	76	216	495	1024	362	5.57	85.00%
	ร้อยละ	0.36%	1.45%	3.43%	9.76%	22.37%	46.27%	16.36%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	15	30	68	190	494	1009	407	5.61	86.31%
	ร้อยละ	0.68%	1.36%	3.07%	8.59%	22.32%	45.59%	18.39%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	4	27	50	174	525	1025	408	5.66	88.48%
	ร้อยละ	0.18%	1.22%	2.26%	7.86%	23.72%	46.32%	18.44%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	11	17	42	161	396	1023	563	5.82	89.56%
	ร้อยละ	0.50%	0.77%	1.90%	7.28%	17.89%	46.23%	25.44%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	5	9	31	128	381	1104	555	5.89	92.18%
	ร้อยละ	0.23%	0.41%	1.40%	5.78%	17.22%	49.89%	25.08%		

### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	6	16	30	173	387	1011	590	5.85	89.83%
	ร้อยละ	0.27%	0.72%	1.36%	7.82%	17.49%	45.68%	26.66%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	6	20	36	205	400	982	564	5.79	87.93%
	ร้อยละ	0.27%	0.90%	1.63%	9.26%	18.08%	44.37%	25.49%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	14	23	38	211	399	984	544	5.75	87.08%
	ร้อยละ	0.63%	1.04%	1.72%	9.53%	18.03%	44.46%	24.58%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	14	19	49	226	402	946	557	5.73	86.08%
	ร้อยละ	0.63%	0.86%	2.21%	10.21%	18.17%	42.75%	25.17%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	12	18	45	211	388	971	568	5.77	87.08%
	ร้อยละ	0.54%	0.81%	2.03%	9.53%	17.53%	43.88%	25.67%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	11	15	30	209	371	977	600	5.82	88.03%
	ร้อยละ	0.50%	0.68%	1.36%	9.44%	16.76%	44.15%	27.11%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	30	42	81	237	466	965	392	5.50	82.38%
	ร้อยละ	1.36%	1.90%	3.66%	10.71%	21.06%	43.61%	17.71%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	21	35	55	218	425	979	480	5.64	85.13%
	ร้อยละ	0.95%	1.58%	2.49%	9.85%	19.20%	44.24%	21.69%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	38	46	88	306	445	883	407	5.42	78.40%
	ร้อยละ	1.72%	2.08%	3.98%	13.83%	20.11%	39.90%	18.39%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	21	34	44	211	436	934	533	5.68	85.99%
	ร้อยละ	0.95%	1.54%	1.99%	9.53%	19.70%	42.21%	24.08%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	32	45	62	299	462	881	432	5.48	80.21%
	ร้อยละ	1.45%	2.03%	2.80%	13.51%	20.88%	39.81%	19.52%		

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการทำงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	30	43	88	271	478	933	370	5.44	80.48%
	ร้อยละ	1.36%	1.94%	3.98%	12.25%	21.60%	42.16%	16.72%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	20	20	76	219	487	994	397	5.58	84.86%
	ร้อยละ	0.90%	0.90%	3.43%	9.90%	22.01%	44.92%	17.94%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	20	31	91	286	494	936	355	5.45	80.66%
	ร้อยละ	0.90%	1.40%	4.11%	12.92%	22.32%	42.30%	16.04%		

### 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	34	45	59	296	529	910	340	5.41	80.39%
	ร้อยละ	1.54%	2.03%	2.67%	13.38%	23.90%	41.12%	15.36%		
3.6.2 เส้นทาง career path ในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	53	48	83	337	496	839	357	5.31	76.46%
	ร้อยละ	2.39%	2.17%	3.75%	15.23%	22.41%	37.91%	16.13%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	25	32	56	248	514	952	386	5.53	83.69%
	ร้อยละ	1.13%	1.45%	2.53%	11.21%	23.23%	43.02%	17.44%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	30	42	128	207	493	971	342	5.43	81.61%
	ร้อยละ	1.36%	1.90%	5.78%	9.35%	22.28%	43.88%	15.45%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	13	29	63	185	450	1013	460	5.67	86.90%
	ร้อยละ	0.59%	1.31%	2.85%	8.36%	20.33%	45.77%	20.79%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	19	24	65	271	470	923	441	5.57	82.87%
	ร้อยละ	0.86%	1.08%	2.94%	12.25%	21.24%	41.71%	19.93%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	6	11	28	229	449	982	508	5.75	87.62%
	ร้อยละ	0.27%	0.50%	1.27%	10.35%	20.29%	44.37%	22.96%		



ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	6.00	93.72%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.64	86.56%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.79	87.67%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.54	82.42%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.49	82.00%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.42	80.18%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.60	84.75%
รวม	5.64	85.33%

#### ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	11	19	50	188	407	1075	463	5.73	87.89%
	ร้อยละ	0.50%	0.86%	2.26%	8.50%	18.39%	48.58%	20.92%		

### ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (พนักงานราชการ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	299	35.81%
	หญิง	536	64.19%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	50	5.99%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	266	31.86%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	505	60.48%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	14	1.68%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	222	26.59%
	ปริญญาตรี	537	64.31%
	สูงกว่าปริญญาตรี	76	9.10%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	0	0.00%
	พนักงานราชการ	835	100.00%
	ลูกจ้างประจำ	0	0.00%
	พนักงานกระทรวงฯ	0	0.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	143	17.13%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	565	67.66%
	ศูนย์สุขภาพจิต	127	15.21%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	343	41.08%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	228	27.31%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	103	12.34%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	88	10.54%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	49	5.87%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	24	2.87%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	322	38.56%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	235	28.14%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	106	12.69%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	85	10.18%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	59	7.07%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	28	3.35%
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	329	39.40%
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	506	60.60%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	43	5.15%
	ผู้ปฏิบัติงาน	792	94.85%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	671	80.36%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เข้า - บ่าย - ดึก	164	19.64%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	98	11.74%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	362	43.35%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	375	44.91%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	3	7	9	40	156	388	232	5.91	92.93%
	ร้อยละ	0.36%	0.84%	1.08%	4.79%	18.68%	46.47%	27.78%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	6	9	7	55	195	402	161	5.72	90.78%
	ร้อยละ	0.72%	1.08%	0.84%	6.59%	23.35%	48.14%	19.28%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	3	9	21	61	168	406	167	5.72	88.74%
	ร้อยละ	0.36%	1.08%	2.51%	7.31%	20.12%	48.62%	20.00%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	3	1	2	44	155	403	227	5.95	94.01%
	ร้อยละ	0.36%	0.12%	0.24%	5.27%	18.56%	48.26%	27.19%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	3	0	1	23	96	358	354	6.23	96.77%
	ร้อยละ	0.36%	0.00%	0.12%	2.75%	11.50%	42.87%	42.40%		

### 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่นห้องทำงาน แสง และเสียงเอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	14	26	36	100	167	333	159	5.41	78.92%
	ร้อยละ	1.68%	3.11%	4.31%	11.98%	20.00%	39.88%	19.04%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	13	14	33	90	204	330	151	5.46	82.04%
	ร้อยละ	1.56%	1.68%	3.95%	10.78%	24.43%	39.52%	18.08%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	6	14	23	83	205	350	154	5.55	84.91%
	ร้อยละ	0.72%	1.68%	2.75%	9.94%	24.55%	41.92%	18.44%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	4	8	13	78	191	362	179	5.69	87.66%
	ร้อยละ	0.48%	0.96%	1.56%	9.34%	22.87%	43.35%	21.44%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	7	11	19	84	195	359	160	5.59	85.51%
	ร้อยละ	0.84%	1.32%	2.28%	10.06%	23.35%	42.99%	19.16%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	8	6	15	71	166	338	231	5.78	88.02%
	ร้อยละ	0.96%	0.72%	1.80%	8.50%	19.88%	40.48%	27.66%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	7	3	5	51	171	373	225	5.87	92.10%
	ร้อยละ	0.84%	0.36%	0.60%	6.11%	20.48%	44.67%	26.95%		

### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	6	9	10	79	172	344	215	5.75	87.54%
	ร้อยละ	0.72%	1.08%	1.20%	9.46%	20.60%	41.20%	25.75%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	3	10	14	85	177	349	197	5.70	86.59%
	ร้อยละ	0.36%	1.20%	1.68%	10.18%	21.20%	41.80%	23.59%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	9	9	14	83	162	337	221	5.72	86.23%
	ร้อยละ	1.08%	1.08%	1.68%	9.94%	19.40%	40.36%	26.47%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	8	9	19	77	165	346	211	5.71	86.47%
	ร้อยละ	0.96%	1.08%	2.28%	9.22%	19.76%	41.44%	25.27%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	12	10	14	75	173	329	222	5.71	86.71%
	ร้อยละ	1.44%	1.20%	1.68%	8.98%	20.72%	39.40%	26.59%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	11	10	9	74	155	344	232	5.77	87.54%
	ร้อยละ	1.32%	1.20%	1.08%	8.86%	18.56%	41.20%	27.78%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	14	17	17	107	183	354	143	5.47	81.44%
	ร้อยละ	1.68%	2.04%	2.04%	12.81%	21.92%	42.40%	17.13%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	10	8	20	92	178	352	175	5.61	84.43%
	ร้อยละ	1.20%	0.96%	2.40%	11.02%	21.32%	42.16%	20.96%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	20	17	22	120	192	305	159	5.39	78.56%
	ร้อยละ	2.40%	2.04%	2.63%	14.37%	22.99%	36.53%	19.04%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	9	16	13	73	175	334	215	5.70	86.71%
	ร้อยละ	1.08%	1.92%	1.56%	8.74%	20.96%	40.00%	25.75%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	14	18	22	131	191	318	141	5.38	77.84%
	ร้อยละ	1.68%	2.16%	2.63%	15.69%	22.87%	38.08%	16.89%		

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	12	9	27	110	190	346	141	5.47	81.08%
	ร้อยละ	1.44%	1.08%	3.23%	13.17%	22.75%	41.44%	16.89%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	5	11	21	105	201	353	139	5.52	82.99%
	ร้อยละ	0.60%	1.32%	2.51%	12.57%	24.07%	42.28%	16.65%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	10	18	24	123	188	338	134	5.41	79.04%
	ร้อยละ	1.20%	2.16%	2.87%	14.73%	22.51%	40.48%	16.05%		

### 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	16	8	24	144	207	321	115	5.32	77.01%
	ร้อยละ	1.92%	0.96%	2.87%	17.25%	24.79%	38.44%	13.77%		
3.6.2 เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	23	37	28	183	194	273	97	5.03	67.54%
	ร้อยละ	2.75%	4.43%	3.35%	21.92%	23.23%	32.69%	11.62%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	9	10	15	93	224	344	140	5.52	84.79%
	ร้อยละ	1.08%	1.20%	1.80%	11.14%	26.83%	41.20%	16.77%		



### 3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	11	15	41	85	194	349	140	5.45	81.80%
	ร้อยละ	1.32%	1.80%	4.91%	10.18%	23.23%	41.80%	16.77%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	4	8	23	66	165	380	189	5.73	87.90%
	ร้อยละ	0.48%	0.96%	2.75%	7.90%	19.76%	45.51%	22.63%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	8	8	17	106	176	353	167	5.59	83.35%
	ร้อยละ	0.96%	0.96%	2.04%	12.69%	21.08%	42.28%	20.00%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	2	4	9	97	160	374	189	5.74	86.59%
	ร้อยละ	0.24%	0.48%	1.08%	11.62%	19.16%	44.79%	22.63%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.91	92.65%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.62	85.59%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.73	86.85%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.51	81.80%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.46	81.04%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.29	76.45%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.62	84.91%
รวม	5.59	84.18%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	5	9	13	69	187	351	201	5.73	88.50%
	ร้อยละ	0.60%	1.08%	1.56%	8.26%	22.40%	42.04%	24.07%		

## ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ลูกจ้างประจำ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

	ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	240	47.34%
	หญิง	267	52.66%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	259	51.08%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	237	46.75%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	7	1.38%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	4	0.79%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	382	75.35%
	ปริญญาตรี	117	23.08%
	สูงกว่าปริญญาตรี	8	1.58%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	0	0.00%
	พนักงานราชการ	0	0.00%
	ลูกจ้างประจำ	507	100.00%
	พนักงานกระทรวงฯ	0	0.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	15	2.96%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	481	94.87%
	ศูนย์สุขภาพจิต	11	2.17%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	25	4.93%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	24	4.73%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	37	7.30%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	56	11.05%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	161	31.76%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	204	40.24%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	5	0.99%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	7	1.38%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	20	3.94%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	65	12.82%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	181	35.70%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	229	45.17%
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	109	21.50%
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	398	78.50%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	22	4.34%
	ผู้ปฏิบัติงาน	485	95.66%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	382	75.35%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	125	24.65%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	69	13.61%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	223	43.98%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	215	42.41%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	2	7	12	35	107	247	97	5.70	88.95%
	ร้อยละ	0.39%	1.38%	2.37%	6.90%	21.10%	48.72%	19.13%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	3	6	10	35	100	272	81	5.69	89.35%
	ร้อยละ	0.59%	1.18%	1.97%	6.90%	19.72%	53.65%	15.98%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	1	7	11	29	96	266	97	5.76	90.53%
	ร้อยละ	0.20%	1.38%	2.17%	5.72%	18.93%	52.47%	19.13%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	0	2	7	25	86	235	152	5.97	93.29%
	ร้อยละ	0.00%	0.39%	1.38%	4.93%	16.96%	46.35%	29.98%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	1	1	7	20	61	227	190	6.12	94.28%
	ร้อยละ	0.20%	0.20%	1.38%	3.94%	12.03%	44.77%	37.48%		

### 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียงเอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	2	13	17	36	112	234	93	5.60	86.59%
	ร้อยละ	0.39%	2.56%	3.35%	7.10%	22.09%	46.15%	18.34%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	3	11	15	37	103	250	88	5.62	86.98%
	ร้อยละ	0.59%	2.17%	2.96%	7.30%	20.32%	49.31%	17.36%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	1	8	13	26	102	261	96	5.74	90.53%
	ร้อยละ	0.20%	1.58%	2.56%	5.13%	20.12%	51.48%	18.93%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	1	5	14	33	97	253	104	5.75	89.55%
	ร้อยละ	0.20%	0.99%	2.76%	6.51%	19.13%	49.90%	20.51%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	2	5	13	30	98	246	113	5.78	90.14%
	ร้อยละ	0.39%	0.99%	2.56%	5.92%	19.33%	48.52%	22.29%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	1	4	10	41	82	216	153	5.88	88.95%
	ร้อยละ	0.20%	0.79%	1.97%	8.09%	16.17%	42.60%	30.18%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	2	2	11	34	92	233	133	5.85	90.34%
	ร้อยละ	0.39%	0.39%	2.17%	6.71%	18.15%	45.96%	26.23%		

### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	2	1	8	41	81	243	131	5.86	89.74%
	ร้อยละ	0.39%	0.20%	1.58%	8.09%	15.98%	47.93%	25.84%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	2	2	10	35	90	244	124	5.83	90.34%
	ร้อยละ	0.39%	0.39%	1.97%	6.90%	17.75%	48.13%	24.46%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	2	1	6	42	80	250	126	5.86	89.94%
	ร้อยละ	0.39%	0.20%	1.18%	8.28%	15.78%	49.31%	24.85%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	2	1	7	41	74	247	135	5.89	89.94%
	ร้อยละ	0.39%	0.20%	1.38%	8.09%	14.60%	48.72%	26.63%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	1	3	9	35	84	240	135	5.88	90.53%
	ร้อยละ	0.20%	0.59%	1.78%	6.90%	16.57%	47.34%	26.63%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	2	2	8	32	75	228	160	5.96	91.32%
	ร้อยละ	0.39%	0.39%	1.58%	6.31%	14.79%	44.97%	31.56%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	4	7	18	42	93	238	105	5.66	86.00%
	ร้อยละ	0.79%	1.38%	3.55%	8.28%	18.34%	46.94%	20.71%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	1	7	9	47	80	240	123	5.78	87.38%
	ร้อยละ	0.20%	1.38%	1.78%	9.27%	15.78%	47.34%	24.26%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	0	8	16	50	89	236	108	5.68	85.40%
	ร้อยละ	0.00%	1.58%	3.16%	9.86%	17.55%	46.55%	21.30%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	0	5	11	42	82	227	140	5.84	88.56%
	ร้อยละ	0.00%	0.99%	2.17%	8.28%	16.17%	44.77%	27.61%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	1	12	18	64	89	228	95	5.55	81.26%
	ร้อยละ	0.20%	2.37%	3.55%	12.62%	17.55%	44.97%	18.74%		



### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	1	6	20	49	107	222	102	5.62	85.01%
	ร้อยละ	0.20%	1.18%	3.94%	9.66%	21.10%	43.79%	20.12%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	1	5	11	39	107	235	109	5.74	88.95%
	ร้อยละ	0.20%	0.99%	2.17%	7.69%	21.10%	46.35%	21.50%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	0	7	15	55	106	230	94	5.62	84.81%
	ร้อยละ	0.00%	1.38%	2.96%	10.85%	20.91%	45.36%	18.54%		

### 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	0	7	13	72	111	232	72	5.51	81.85%
	ร้อยละ	0.00%	1.38%	2.56%	14.20%	21.89%	45.76%	14.20%		
3.6.2 เส้นทาง career เดิมในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	3	9	16	82	107	216	74	5.42	78.30%
	ร้อยละ	0.59%	1.78%	3.16%	16.17%	21.10%	42.60%	14.60%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	0	5	12	59	109	231	91	5.62	85.01%
	ร้อยละ	0.00%	0.99%	2.37%	11.64%	21.50%	45.56%	17.95%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	1	3	17	30	106	252	98	5.73	89.94%
	ร้อยละ	0.20%	0.59%	3.35%	5.92%	20.91%	49.70%	19.33%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	0	2	8	22	90	255	130	5.93	93.69%
	ร้อยละ	0.00%	0.39%	1.58%	4.34%	17.75%	50.30%	25.64%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้า ได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	0	3	17	45	85	238	119	5.77	87.18%
	ร้อยละ	0.00%	0.59%	3.35%	8.88%	16.77%	46.94%	23.47%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วม ในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	1	1	6	36	86	242	135	5.90	91.32%
	ร้อยละ	0.20%	0.20%	1.18%	7.10%	16.96%	47.73%	26.63%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.85	91.28%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.74	89.01%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.88	90.30%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.70	85.72%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.66	86.26%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.51	81.72%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.83	90.53%
<b>รวม</b>	5.74	87.83%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
จำนวน	1	1	3	23	71	249	159	6.05	94.48%	
ร้อยละ	0.20%	0.20%	0.59%	4.54%	14.00%	49.11%	31.36%			

## ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (พนักงานกระทรวงสาธารณสุข)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	652	47.66%
	หญิง	716	52.34%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	102	7.46%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	494	36.11%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	748	54.68%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	24	1.75%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	859	62.79%
	ปริญญาตรี	487	35.60%
	สูงกว่าปริญญาตรี	22	1.61%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	0	0.00%
	พนักงานราชการ	0	0.00%
	ลูกจ้างประจำ	0	0.00%
	พนักงานกระทรวงฯ	1368	100.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	1	0.07%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	1367	99.93%
	ศูนย์สุขภาพจิต	0	0.00%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	386	28.22%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	410	29.97%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	285	20.83%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	118	8.63%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	101	7.38%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	68	4.97%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	347	25.37%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	399	29.17%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	293	21.42%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	129	9.43%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	120	8.77%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	80	5.85%
ตำแหน่งทางสายงาน	ตำแหน่งในสายงานหลัก	441	32.24%
	ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน	927	67.76%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	15	1.10%
	ผู้ปฏิบัติงาน	1353	98.90%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	826	60.38%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เข้า - บ่าย - ดึก	542	39.62%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	229	16.74%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	613	44.81%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	526	38.45%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	5	3	22	127	301	614	296	5.74	88.52%
	ร้อยละ	0.37%	0.22%	1.61%	9.28%	22.00%	44.88%	21.64%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	1	11	36	142	321	629	228	5.61	86.11%
	ร้อยละ	0.07%	0.80%	2.63%	10.38%	23.46%	45.98%	16.67%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	3	12	38	106	306	642	261	5.68	88.38%
	ร้อยละ	0.22%	0.88%	2.78%	7.75%	22.37%	46.93%	19.08%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	4	3	21	96	263	635	346	5.85	90.94%
	ร้อยละ	0.29%	0.22%	1.54%	7.02%	19.23%	46.42%	25.29%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	3	1	17	56	182	592	517	6.11	94.37%
	ร้อยละ	0.22%	0.07%	1.24%	4.09%	13.30%	43.27%	37.79%		

### 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่นห้องทำงาน แสง และเสียงเอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	15	35	63	171	321	536	227	5.39	79.24%
	ร้อยละ	1.10%	2.56%	4.61%	12.50%	23.46%	39.18%	16.59%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	9	25	74	164	331	556	209	5.40	80.12%
	ร้อยละ	0.66%	1.83%	5.41%	11.99%	24.20%	40.64%	15.28%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	4	13	46	134	341	588	242	5.58	85.60%
	ร้อยละ	0.29%	0.95%	3.36%	9.80%	24.93%	42.98%	17.69%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	4	15	47	130	312	609	251	5.60	85.67%
	ร้อยละ	0.29%	1.10%	3.44%	9.50%	22.81%	44.52%	18.35%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	2	10	29	114	310	652	251	5.69	88.67%
	ร้อยละ	0.15%	0.73%	2.12%	8.33%	22.66%	47.66%	18.35%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	5	10	22	119	255	578	379	5.82	88.60%
	ร้อยละ	0.37%	0.73%	1.61%	8.70%	18.64%	42.25%	27.70%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	5	8	26	105	254	622	348	5.82	89.47%
	ร้อยละ	0.37%	0.58%	1.90%	7.68%	18.57%	45.47%	25.44%		

### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	4	9	25	143	283	587	317	5.72	86.77%
	ร้อยละ	0.29%	0.66%	1.83%	10.45%	20.69%	42.91%	23.17%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	2	10	33	129	297	599	298	5.70	87.28%
	ร้อยละ	0.15%	0.73%	2.41%	9.43%	21.71%	43.79%	21.78%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	5	12	27	139	278	578	329	5.72	86.62%
	ร้อยละ	0.37%	0.88%	1.97%	10.16%	20.32%	42.25%	24.05%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	4	8	24	146	270	578	338	5.75	86.70%
	ร้อยละ	0.29%	0.58%	1.75%	10.67%	19.74%	42.25%	24.71%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	3	11	21	139	261	596	337	5.76	87.28%
	ร้อยละ	0.22%	0.80%	1.54%	10.16%	19.08%	43.57%	24.63%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	4	7	27	125	239	587	379	5.83	88.08%
	ร้อยละ	0.29%	0.51%	1.97%	9.14%	17.47%	42.91%	27.70%		



3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	14	15	42	158	291	588	260	5.56	83.26%
	ร้อยละ	1.02%	1.10%	3.07%	11.55%	21.27%	42.98%	19.01%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	10	15	36	144	289	595	279	5.62	85.01%
	ร้อยละ	0.73%	1.10%	2.63%	10.53%	21.13%	43.49%	20.39%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	16	20	50	174	288	550	270	5.51	80.99%
	ร้อยละ	1.17%	1.46%	3.65%	12.72%	21.05%	40.20%	19.74%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	9	12	38	125	275	585	324	5.70	86.55%
	ร้อยละ	0.66%	0.88%	2.78%	9.14%	20.10%	42.76%	23.68%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	15	28	51	204	286	533	251	5.43	78.22%
	ร้อยละ	1.10%	2.05%	3.73%	14.91%	20.91%	38.96%	18.35%		

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคำตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	12	16	43	185	310	575	227	5.48	81.29%
	ร้อยละ	0.88%	1.17%	3.14%	13.52%	22.66%	42.03%	16.59%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	11	18	34	157	315	590	243	5.55	83.92%
	ร้อยละ	0.80%	1.32%	2.49%	11.48%	23.03%	43.13%	17.76%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	11	25	41	188	312	557	234	5.46	80.63%
	ร้อยละ	0.80%	1.83%	3.00%	13.74%	22.81%	40.72%	17.11%		

### 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	22	27	44	256	310	523	186	5.28	74.49%
	ร้อยละ	1.61%	1.97%	3.22%	18.71%	22.66%	38.23%	13.60%		
3.6.2 เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	37	34	79	275	311	455	177	5.09	68.93%
	ร้อยละ	2.70%	2.49%	5.77%	20.10%	22.73%	33.26%	12.94%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	12	21	38	182	344	563	208	5.45	81.51%
	ร้อยละ	0.88%	1.54%	2.78%	13.30%	25.15%	41.15%	15.20%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	6	25	42	131	321	609	234	5.56	85.09%
	ร้อยละ	0.44%	1.83%	3.07%	9.58%	23.46%	44.52%	17.11%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	5	8	28	104	268	649	306	5.77	89.40%
	ร้อยละ	0.37%	0.58%	2.05%	7.60%	19.59%	47.44%	22.37%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	11	15	32	158	287	588	277	5.61	84.21%
	ร้อยละ	0.80%	1.10%	2.34%	11.55%	20.98%	42.98%	20.25%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	5	11	21	125	283	605	318	5.75	88.16%
	ร้อยละ	0.37%	0.80%	1.54%	9.14%	20.69%	44.23%	23.25%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.80	89.66%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.61	85.34%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.75	87.12%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี่หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.56	82.81%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.50	81.94%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.27	74.98%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.67	86.71%
<b>รวม</b>	5.60	84.08%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม	จำนวน	1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	1	6	15	114	260	660	312	5.82	90.06%
	ร้อยละ	0.07%	0.44%	1.10%	8.33%	19.01%	48.25%	22.81%		

กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กรมสุขภาพจิต



กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

มีนาคม 2563

