



รายงานผลการประเมินความผูกพัน
ของบุคลากรต๑๑๑๑๑๑๑
กรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กองบริหารทรัพยากรบุคคล
กรมสุขภาพจิต

รายงานผลการประเมินความผูกพัน
ของบุคลากรต่อองค์กร
กรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล กองบริหารทรัพยากรบุคคล
กุมภาพันธ์ 2564

บทสรุปผู้บริหาร

สืบเนื่องจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป อัตราการเข้าออก โยกย้าย การเปลี่ยนงานในปัจจุบัน ทำให้เกิดแนวคิดของการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะใช้กำลังกาย ใจ และสติปัญญา ในการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย/เป้าประสงค์ การดำเนินงาน โดยบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร (ต้องการจะทำงานในองค์กร) จะทำงานได้ผลดีกว่าบุคลากรที่แค่จำเป็นต้องอยู่ในองค์กร (William G. Castellano, *A New Framework of Employee Engagement*, Center for Human Resource Strategy ; Rutgers, The State University of New Jersey) กรมสุขภาพจิตจึงได้อาศัยกรอบแนวคิดดังกล่าว โดยใช้แนวทาง **ค้นหา – ประเมิน – ปรับปรุง – ประเมินผล** ปัจจัยที่มีส่วนโน้มนำให้เกิดพฤติกรรมความผูกพัน ซึ่งได้แปลงแนวคิดดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติในหน่วยงาน ผ่านกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด กรมสุขภาพจิตดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ ค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร จัดทำแผนเพื่อเสริมสร้างความผูกพันและประเมินผลการดำเนินงานทั้งหมด ซึ่งได้ดำเนินการมาแล้วอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2551 จนถึงปัจจุบัน

จากผลการดำเนินงานเสริมสร้างความผูกพันของกรมสุขภาพจิตในปีที่ผ่านมา มีการดำเนินการทั้งการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่บุคลากร การพัฒนาบุคลากรผู้มีศักยภาพสูง (Succession Plan) และการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสภาพแวดล้อมและระบบสวัสดิการให้เหมาะสม ควบคู่กับการพัฒนาด้านขวัญกำลังใจของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีความสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว และมีความผูกพันต่อองค์กรและผลสัมฤทธิ์ขององค์กร รวมทั้ง การส่งเสริมการทำกิจกรรมจิตอาสาในทุกระดับ โดยมุ่งหวังให้เกิดผลดีต่อการทุ่มเทแรงกาย ใจ สติปัญญา เพื่อสร้างสรรค์งานสุขภาพจิตให้บรรลุเป้าหมายกรมสุขภาพจิตต่อไป

ผลการประเมิน ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีระดับความผูกพันต่อองค์กรค่อนข้างมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความผูกพัน 5.79 (แบ่งออกเป็น 7 ระดับ จาก 1 ไม่เห็นด้วยมากที่สุด ถึง 7 เห็นด้วยมากที่สุด) ซึ่งระดับความผูกพันในปีงบประมาณ 2563 มีค่าเท่ากับปีงบประมาณ 2562 โดยปีงบประมาณ 2551 - 2562 มีค่าเฉลี่ยความผูกพัน 4.65, 4.71, 4.95, 5.61, 5.82, 5.58, 5.53, 5.62, 5.57, 5.54, 5.70 และ 5.79 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินระหว่างหน่วยงานในแต่ละกลุ่ม โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือหน่วยงานส่วนกลาง ศูนย์สุขภาพจิต และสถาบัน/โรงพยาบาล พบว่า บุคลากรหน่วยงานส่วนกลาง มีระดับความผูกพันสูงที่สุด (5.92) รองลงมาคือ บุคลากรศูนย์สุขภาพจิต (5.82) และบุคลากรในสถาบัน/โรงพยาบาล (5.78) ตามลำดับ นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาปัจจัยพบว่า ปัจจัยเรื่อง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด สำหรับการพิจารณาตามบริบทของหน่วยงานพบว่าบุคลากรที่ทำงานในหน่วยงานส่วนกลางและศูนย์สุขภาพจิต จะมีความรู้สึกผูกพันเพิ่มขึ้น ถ้าเส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานมีความชัดเจน ในขณะที่บุคลากรใน สถาบัน/โรงพยาบาล มีความรู้สึกผูกพันลดลงจากปีที่ผ่านมา เนื่องจาก ไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะตามความเหมาะสมโดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	1
วิธีดำเนินการ	1
กลุ่มตัวอย่าง	2
วิธีการแจกแบบประเมิน	2
ระยะเวลาในการประเมิน	2
การวิเคราะห์ข้อมูล	3
ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	3
ภาคผนวก	
หมายเลข 1 แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	11
หมายเลข 2 การเข้าใช้โปรแกรมแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	18
หมายเลข 3 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ภาพรวม)	22
หมายเลข 4 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (หน่วยงานส่วนกลาง)	32
หมายเลข 5 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (สถาบัน/โรงพยาบาล)	43
หมายเลข 6 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ศูนย์สุขภาพจิต)	54
หมายเลข 7 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ข้าราชการ)	65
หมายเลข 8 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (พนักงานราชการ)	75
หมายเลข 9 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ลูกจ้างประจำ)	85
หมายเลข 10 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (พนักงานกระทรวงสาธารณสุข)	95

1. ความเป็นมาและความสำคัญ

สืบเนื่องจากแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2563 มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การธำรงรักษาไว้ ซึ่งบุคลากรที่มีความจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างยั่งยืน (Retention Plan) เป้าประสงค์ บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร ได้กำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

1. ร้อยละความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร มีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร วัดความสุขของบุคลากรและบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในชีวิตกับการทำงาน

2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อแผนงาน / โครงการเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานต้นสังกัด โดยจะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนการเสริมสร้างความผูกพันของแต่ละหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประกอบกับการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานในสังกัด กรมสุขภาพจิต (PMQA-M-F) หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร HR2 การประเมินความผูกพันของบุคลากร กำหนดให้หน่วยงาน มีการประเมินความผูกพันของบุคลากร วิธีการและตัววัดที่ใช้ในการประเมินความผูกพันของบุคลากรที่มีความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มของบุคลากร นั้น

กองบริหารทรัพยากรบุคคลในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของกรมสุขภาพจิต และเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ จึงได้จัดทำแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร คู่มือชี้แจงวิธีการดำเนินการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร และรายงานผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรในภาพรวมของกรมสุขภาพจิต เพื่อใช้เป็นมาตรฐานกลาง และแนวทางในการดำเนินงานปรับปรุงระบบการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต เพื่อให้แต่ละหน่วยงานตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในหน่วยงานได้

2.2 เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมสุขภาพจิต

2.3 เพื่อหาแนวทางการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมสุขภาพจิต

3. วิธีดำเนินการ

ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ผ่านเว็บไซต์ กองบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ภาคผนวกหมายเลข 1)

4. กลุ่มตัวอย่าง

คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการประเมินโดยจำแนกตามขนาดของหน่วยงาน คือ สำหรับหน่วยงานขนาดเล็ก (มีจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ต่ำกว่า 100 คน) ให้ประเมินข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 90 **หรือ**มากกว่าร้อยละ 90 **หรือ**ประเมินทุกคนในองค์กร ส่วนหน่วยงานขนาดใหญ่ (มีจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข มากกว่า 100 คนขึ้นไป) ให้ประเมินข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 80 **หรือ**มากกว่าร้อยละ 80 **หรือ**ประเมินทุกคนในองค์กร ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ต้องไม่ต่ำกว่าที่กรมสุขภาพจิตกำหนดไว้เป็นขั้นต่ำ

สำหรับการกระจายกลุ่มตัวอย่าง ให้กระจายกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับ/ชั้น ไปยังสายงานที่หน่วยงานมีอยู่ **ตามสัดส่วนที่เหมาะสม** ในขั้นตอนนี้ผู้ดำเนินการประเมินต้องทราบข้อมูลทั้งชื่อสายงาน และจำนวนของผู้ดำรงตำแหน่งในสายงาน ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับ/ชั้น จึงจะสามารถกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมได้ สำหรับในกรณีที่จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการประเมินไม่สัมพันธ์กับสัดส่วนของจำนวนผู้ดำรงตำแหน่งในแต่ละสายงานในระดับ/ชั้นที่ต้องการประเมิน หรือกรณีหน่วยงานขนาดใหญ่ให้หน่วยงานใช้ดุลยพินิจ โดยยึดหลัก**ความครอบคลุม**ของกลุ่มเป้าหมายเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ ตามหนังสือกรมสุขภาพจิต ส่วนที่ 3 สธ 0803.4/ว4336 ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2563 เรื่องขอความร่วมมือบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรและแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อแผนงาน/โครงการ เพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการสร้าง ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร รวมทั้งใช้เป็นมาตรฐานกลางในการดำเนินงานประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

5. วิธีการแจกแบบประเมิน

แจ้งกลุ่มตัวอย่างเข้าทำแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรในเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสุขภาพจิต (ภาคผนวกหมายเลข 2)

6. ระยะเวลาในการประเมิน

ตามมติคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ กรมสุขภาพจิตกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ดำเนินการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (หมายรวมถึงข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข) ภายในหน่วยงาน ปีละ 1 ครั้ง โดยผู้ดูแลระบบจะเปิดระบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร บนเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล ในช่วงเดือนสิงหาคม – กันยายน

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตแล้ว จึงนำข้อมูลมารวมกันแล้วแยกวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล

- วิเคราะห์รายชื่อด้วยการหาความถี่ ร้อยละ

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

- วิเคราะห์รายตัวอย่างด้วยการหาผลรวมแล้วจึงหาความถี่

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน

- วิเคราะห์รายชื่อด้วยการหาความถี่, ร้อยละ, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด, ค่าเฉลี่ย
- วิเคราะห์หาความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Reliability)

8. ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ข้อมูลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร จากหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตทั้ง 46 หน่วยงาน จำนวน 5,672 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.41 ของจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุขในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน 2563 มีข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวนรวมทั้งสิ้น 6,800 คน) โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ ดังนี้

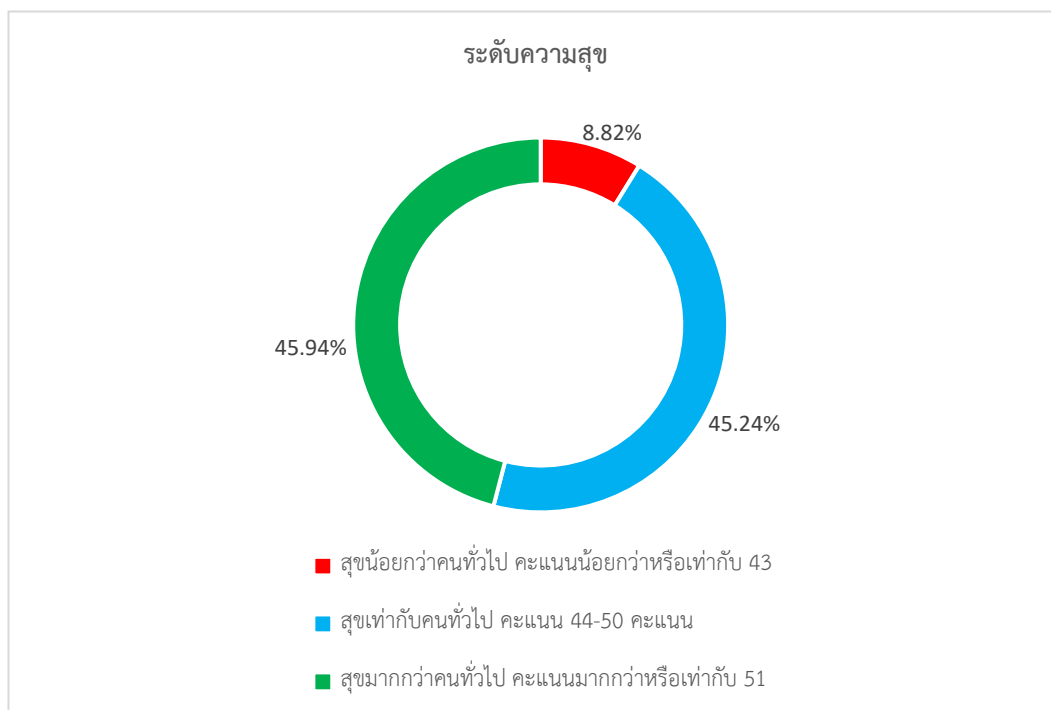
- ประมาณ 2 ใน 3 ของผู้ตอบแบบประเมินฯ เป็นเพศหญิง
- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงปี ปี พ.ศ. 2523 – 2540 (Generation Y) รองลงมาคือ พ.ศ. 2508 – 2522 (Generation X) โดยส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานต่ำกว่า 5 ปี และมีอายุราชการอยู่ในช่วง 5 ปีขึ้นไปถึง 10 ปี
- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีสถานภาพการทำงานเป็นข้าราชการ และทำงานอยู่ในสถาบันและโรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิต
- ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งทางสายงานหลัก โดยมีบทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบันเป็นผู้ปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานในเวลาราชการปกติ

ดังแสดงในตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็นการประเมิน		จำนวน	ร้อยละ (%)
เพศ	ชาย	1,589	32.28
	หญิง	3,334	67.72
ช่วงอายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	885	17.98
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	1960	39.81
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	2019	41.01
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	59	1.20
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1560	31.69
	ปริญญาตรี	2490	50.58
	สูงกว่าปริญญาตรี	873	17.73
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	2213	44.95
	พนักงานราชการ	835	16.96
	ลูกจ้างประจำ	507	10.30
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1368	27.79
หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	หน่วยงานส่วนกลาง	280	5.69
	สถาบัน/โรงพยาบาล	4429	89.97
	ศูนย์สุขภาพจิต	214	4.35
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	1241	25.21
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	1083	22.00
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	651	13.22
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	500	10.16
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	602	12.23
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	846	17.18
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	945	19.20
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	1026	20.84
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	625	12.70
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	509	10.34
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	741	15.05
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	1077	21.88
บทบาทหน้าที่งานในปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงาน	699	14.20
	ผู้ปฏิบัติงาน	4224	85.80
ลักษณะการปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	3381	68.68
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เข้า-ป่วย-ดึก	1542	31.32

จากการวิเคราะห์ผลการวัดความสุข พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินเพียงร้อยละ 8.82 ที่มีความสุขน้อยกว่าคนทั่วไป ส่วนผู้ตอบแบบประเมินที่มีความสุขเท่ากับคนทั่วไปและมีความสุขมากกว่าคนทั่วไป มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน ดังแสดงในกราฟที่ 1 ผลการวัดความสุข



กราฟที่ 1 ผลการวัดความสุข

ตารางที่ 2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือการประเมิน

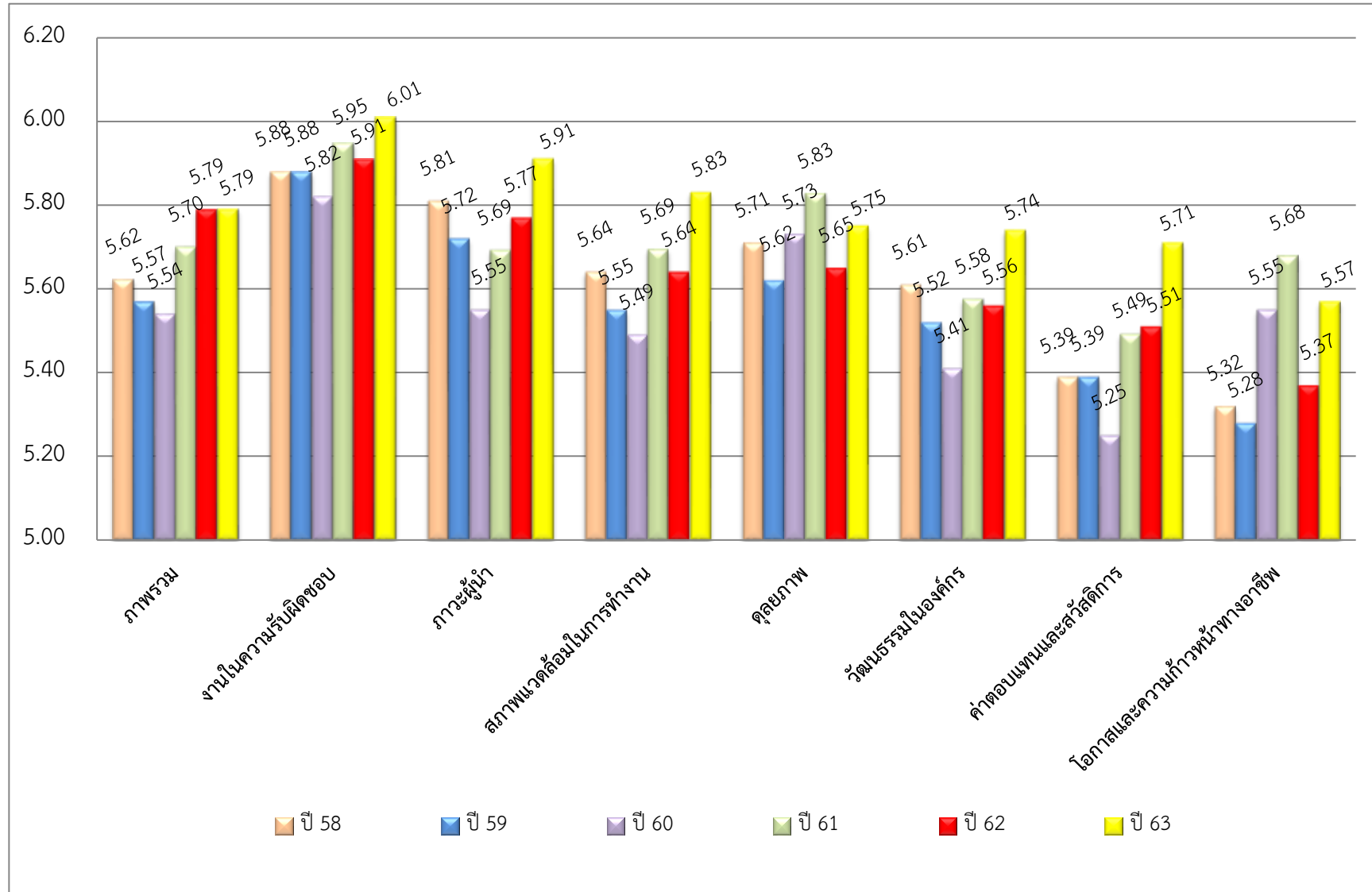
ประเด็น	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านงานในความรับผิดชอบ	0.896
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.934
ด้านภาวะผู้นำ	0.975
ด้านวัฒนธรรมในองค์กร	0.954
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	0.914
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	0.937
ด้านการรักษาตุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	0.902

เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของปีงบประมาณ 2558 ถึง ปีงบประมาณ 2563 พบว่าทั้งความพึงพอใจรวมและความพึงพอใจรายด้านของปีงบประมาณ 2563 มีค่าทั้งเพิ่มขึ้นและลดลงในแต่ละด้าน ดังแสดงในกราฟที่ 2 เปรียบเทียบผลการประเมินฯ ในปี 2558 – 2563 นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ตามค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจะพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านการงานในความรับผิดชอบมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยที่ 6.01 รองลงมา คือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านคุณภาพ ด้านวัฒนธรรมในองค์กร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 5.91, 5.83, 5.75, 5.74, 5.71 และ 5.57 ตามลำดับ

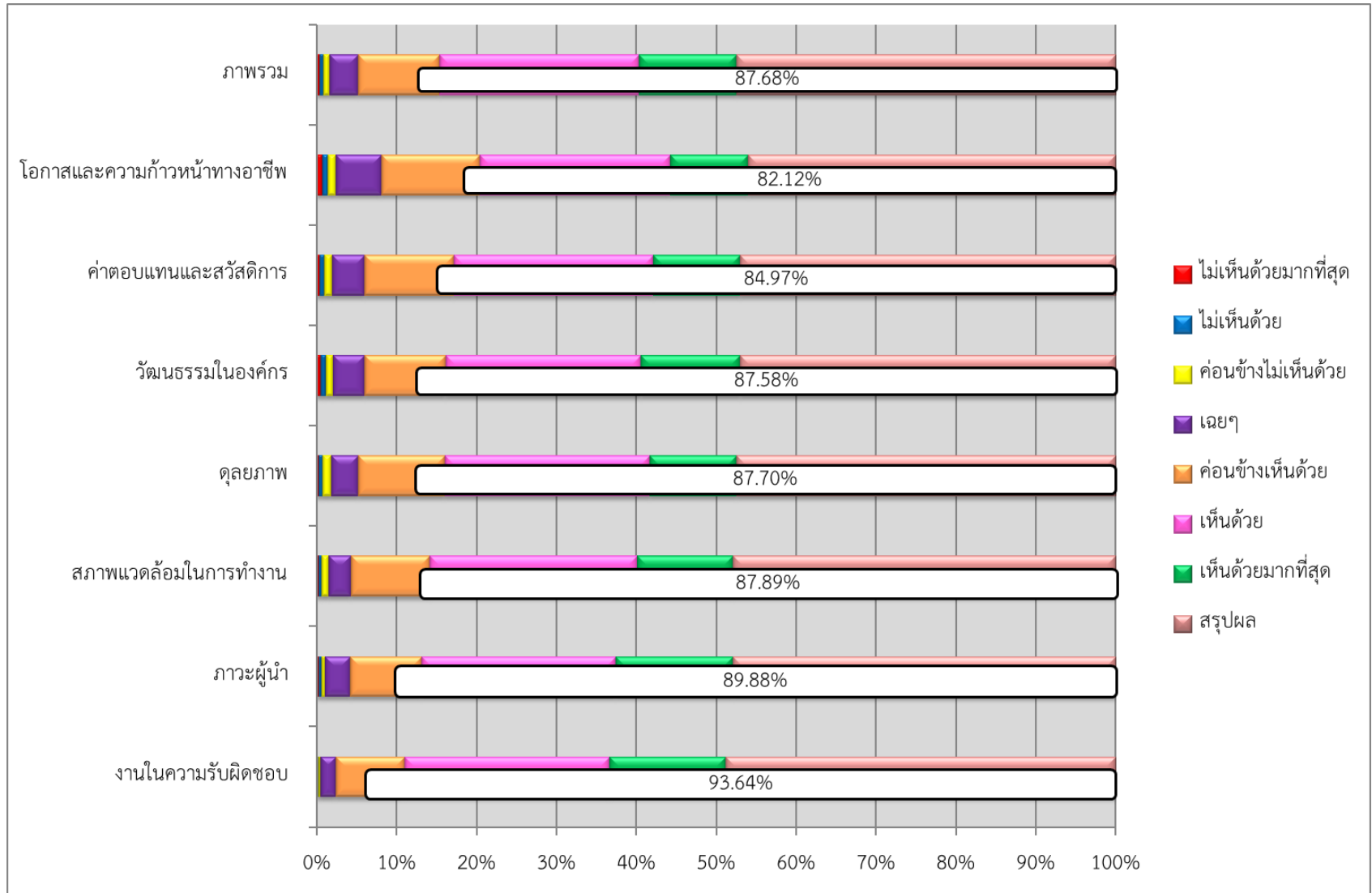
แต่เมื่อวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละของความพึงพอใจ ซึ่งคำนวณจากผลรวมของร้อยละความพึงพอใจในระดับ ค่อนข้างเห็นด้วย เห็นด้วย และเห็นด้วยมากที่สุด ดังแสดงในกราฟที่ 3 ระดับความพึงพอใจโดยรวม จะพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดจากการคำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ คือด้านการงานในความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจร้อยละ 95.32 รองลงมาคือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านคุณภาพ ด้านวัฒนธรรมในองค์กร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร โดยมีความพึงพอใจร้อยละ 91.86, 91.77, 90.05, 88.64, 88.61 และ 85.03 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ในส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงานรายประเด็น ดังแสดงในกราฟที่ 4 ค่าเฉลี่ยของแต่ละประเด็นเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดไปมากที่สุด พบว่าประเด็นเรื่องการมีเส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.47 ประเด็นรองลงมาคือ หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรไปยังตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.56 ส่วนประเด็นเรื่องการมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.25

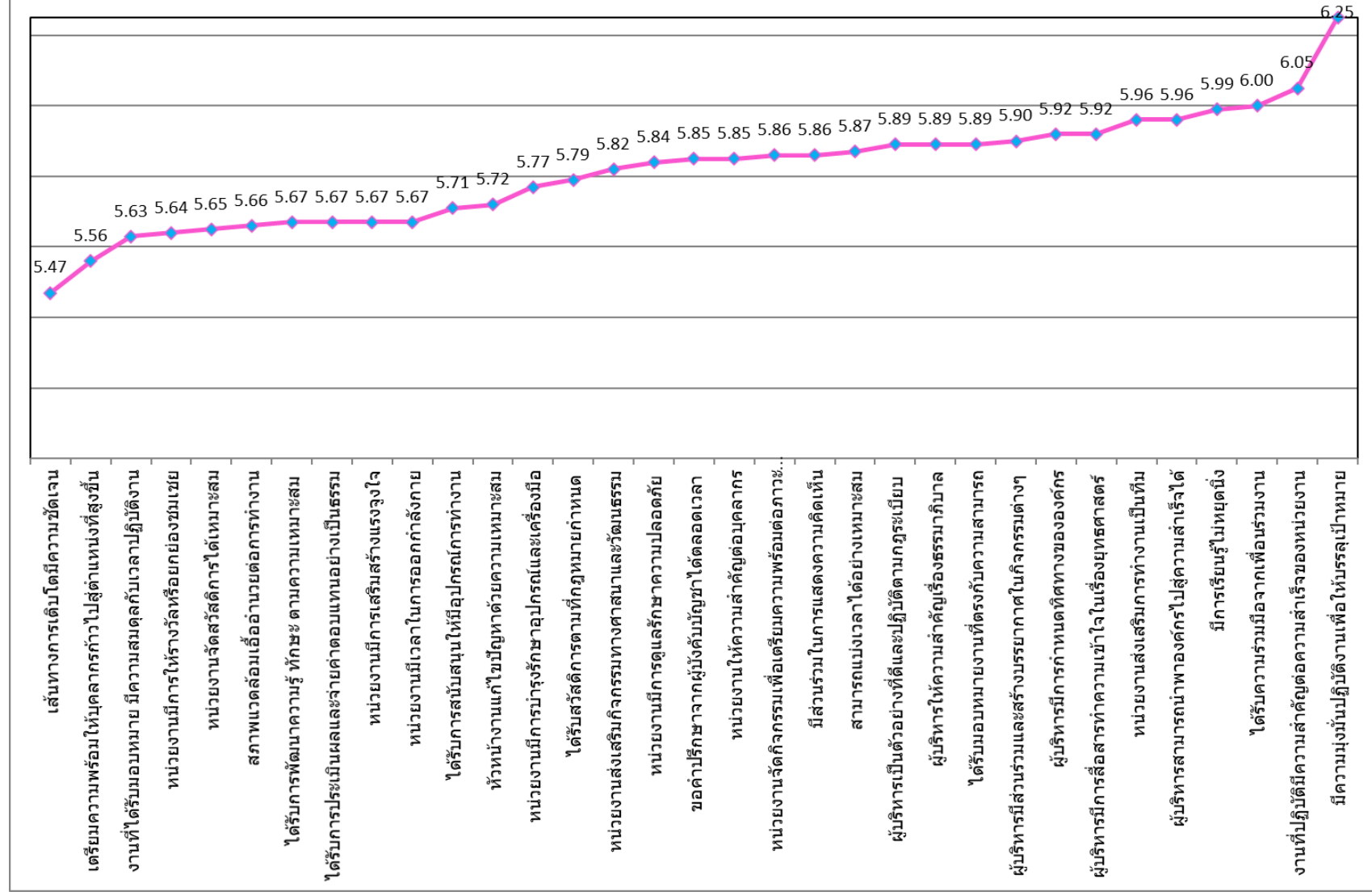
นอกจากนี้ยังพบว่า ในปีงบประมาณ 2559 - ปีงบประมาณ 2563 ค่าเฉลี่ยของประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 7 ลำดับคือ เส้นทางการเติบโตมีความชัดเจน รองลงมาคือ หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรไปยังตำแหน่งที่สูงขึ้น, งานที่ได้รับมอบหมายมีความสอดคล้องกับเวลาในการปฏิบัติงาน, หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการทำงาน, หน่วยงานมีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชย, หน่วยงานจัดสวัสดิการได้เหมาะสม, และได้รับสนับสนุนให้มีอุปกรณ์การทำงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปี พ.ศ. 2562 และ 2563 มีประเด็นใหม่ที่บุคลากรมีความพึงพอใจลดน้อยลงจากปีก่อนๆ คือ งานที่ได้รับมอบหมายมีความสอดคล้องกับเวลาในการปฏิบัติงานและหน่วยงานมีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชย ดังแสดงในกราฟที่ 5



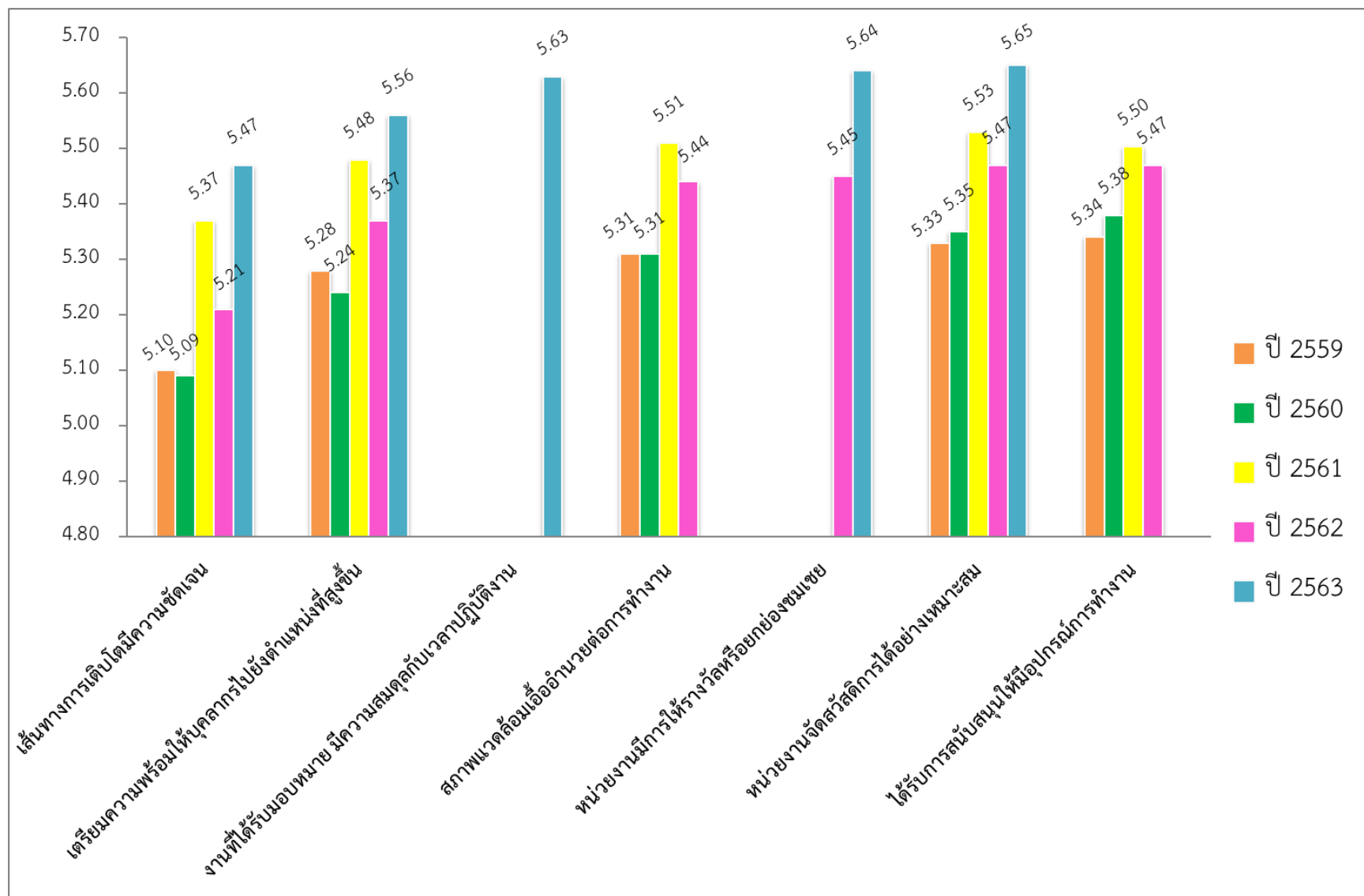
กราฟที่ 2 เปรียบเทียบผลการประเมินฯ ในปี 2558 - 2563



กราฟที่ 3 ระดับความพึงพอใจโดยรวม



กราฟที่ 4 ค่าเฉลี่ยของแต่ละประเด็นเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดไปมากที่สุด



กราฟที่ 5 ค่าเฉลี่ยของประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยสุด ในปี 2559 - 2563

แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award : PMQA) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ และความแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร วัดความสุขของบุคลากรและบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในชีวิตกับการทำงาน จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบประเมินตามความเป็นจริง เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร กรมสุขภาพจิตต่อไป

ทั้งนี้ ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง และจะเก็บรักษาผลการประเมินฯ และความคิดเห็นที่ท่านให้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะในลักษณะหนึ่งลักษณะใดที่อาจทวนสอบกลับไประบุผู้ให้ข้อมูลได้

วิธีการกรอกแบบประเมิน

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 5 ส่วนหลัก ซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย 7 หัวข้อหลัก

ดังนี้

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสถานภาพของท่าน)

- 1.1 เพศ 1. ชาย 2. หญิง
- 1.2 อายุ
1. เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507 2. เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522
3. เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540 4. เกิดในปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 สถานภาพการทำงาน
1. ข้าราชการ 2. ข้าราชการกลุ่มศักยภาพสูง
3. พนักงานราชการ 4. ลูกจ้างประจำ
5. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
- 1.5 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน
1. หน่วยงานส่วนกลาง* 2. สถาบัน/โรงพยาบาล 3. ศูนย์สุขภาพจิต
- * หน่วยงานส่วนกลาง รวมถึง สำนักงานเลขานุการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มที่ปรึกษา กองคลัง สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE และกองสุขภาพจิตสังคม
- 1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน
1. 5 ปีหรือต่ำกว่า 2. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี
3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี
5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี 6. มากกว่า 25 ปีขึ้นไป
- 1.7 อายุราชการ
1. 5 ปีหรือต่ำกว่า 2. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี
3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี
5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี 6. มากกว่า 25 ปีขึ้นไป
- 1.8 บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน
1. หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงาน ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา 2. ผู้ปฏิบัติงาน
- 1.9 ลักษณะการปฏิบัติงาน
1. ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ 2. เข้าเวรปฏิบัติงาน เข้า - บ่าย - ดึก

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด และขอความร่วมมือตอบคำถามทุกข้อ คำถามต่อไปนี้จะถามถึงประสบการณ์ของท่านในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา จนถึงปัจจุบัน ให้ท่านสำรวจตัวท่านเองและประเมินเหตุการณ์ อารมณ์ ความคิดเห็น และความรู้สึกของท่าน ว่าอยู่ในระดับใด แล้วตอบลงในช่องคำตอบที่เป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด โดยคำตอบจะมี 4 ตัวเลือก คือ

- ไม่เลย** หมายถึง ไม่เคยมีเหตุการณ์ อารมณ์ ความรู้สึก หรือไม่เห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ
- เล็กน้อย** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อารมณ์ ความรู้สึกนั้นๆ เพียงเล็กน้อย หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ เพียงเล็กน้อย
- มาก** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อารมณ์ ความรู้สึกนั้นๆ มาก หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มาก
- มากที่สุด** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อารมณ์ ความรู้สึกนั้นๆ มากที่สุด หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มากที่สุด

คำถาม	ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
2.1 ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิต				
2.2 ท่านรู้สึกสบายใจ				
2.3 ท่านสามารถทำใจยอมรับได้สำหรับปัญหาที่ยากจะแก้ไข (เมื่อมีปัญหา)				
2.4 ท่านมั่นใจว่าจะสามารถควบคุมอารมณ์ได้เมื่อมีเหตุการณ์คับขันหรือร้ายแรงเกิดขึ้น				
2.5 ท่านมั่นใจที่จะเผชิญเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต				
2.6 ท่านรู้สึกเห็นอกเห็นใจเมื่อผู้อื่นมีทุกข์				
2.7 ท่านรู้สึกเป็นสุขในการช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหา				
2.8 ท่านให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่นเมื่อมีโอกาส				
2.9 ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง				
2.10 ท่านรู้สึกมั่นคง ปลอดภัยเมื่ออยู่ในครอบครัว				
2.11 หากท่านป่วยหนัก ท่านเชื่อว่าครอบครัวจะดูแลท่านเป็นอย่างดี				
2.12 สมาชิกในครอบครัวมีความรักและผูกพันต่อกัน				
2.13 ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน				
2.14 ท่านรู้สึกผิดหวังในตัวเอง				
2.15 ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านมีแต่ความทุกข์				

หมายเหตุ : คำถาม ส่วนที่ 1 ข้อ 2.1 – 2.12 , ส่วนที่ 2 ข้อ 2.13 - 2.15

เกณฑ์การให้คะแนน

คำตอบ	คะแนน	
	ส่วนที่ 1 (ข้อ 2.1 – 2.12)	ส่วนที่ 2 (ข้อ 2.13 - 2.15)
ไม่เลย	1	4
เล็กน้อย	2	3
มาก	3	2
มากที่สุด	4	1

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดย

1 = ไม่เห็นด้วยมากที่สุด, 2 = ไม่เห็นด้วย, 3 = ค่อนข้างไม่เห็นด้วย, 4 = เฉยๆ,

5 = ค่อนข้างเห็นด้วย, 6 = เห็นด้วย, 7 = เห็นด้วยมากที่สุด)

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง							
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน							
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ							
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน							
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน							

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข							
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ							
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน							
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน							
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน							
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม							
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี							

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

- กรณีผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหารหมายถึง ผู้อำนวยการหน่วยงาน
- กรณีผู้อำนวยการเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหารหมายถึง อธิบดี และรองอธิบดี

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร							
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ							
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม							
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร							
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร							
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้							

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม							
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน							
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้							
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ							
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม							

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน							
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาด สำหรับดื่ม ห้างน้ำ							
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ							

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม							
3.6.2 เส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน							
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ							

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน							
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม							
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย							
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม							

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

	(1) ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	(2) ไม่พึง พอใจ	(3) ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	(4) เฉยๆ	(5) ค่อนข้าง พึงพอใจ	(6) พึงพอใจ	(7) พึงพอใจ มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม							

ส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน ***




การเข้าโปรแกรมแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

1. ไปที่เว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล <http://hr.dmh.go.th/>
2. เลื่อนแถบสไลด์ที่หน้าจอหลัก ไปที่หน้า “แบบประเมินความผูกพันของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563”



3. คลิกที่รูปภาพ เพื่อเข้าทำแบบประเมินความผูกพันของบุคลากร

4. “เริ่มทำแบบประเมินแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร”



ส่วนที่ 1 จาก 10

แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award : PMQA) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร วัดความสุขของบุคลากรและบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในชีวิตกับการทำงาน จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบประเมินตามความเป็นจริง เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กร ด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร กรมสุขภาพจิตต่อไป

ทั้งนี้ ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง และจะเก็บรักษาผลการประเมินฯ และความคิดเห็นที่ท่านให้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะในลักษณะหนึ่งลักษณะใดที่อาจทวนสอบกลับไประบุผู้ให้ข้อมูลได้

วิธีการกรอกแบบประเมิน

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 5 ส่วนหลัก ซึ่งประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข
- ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย 7 หัวข้อหลัก ดังนี้
 - 3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ
 - 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ
 - 3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร
 - 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ
 - 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร
 - 3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว
- ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม
- ส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. แบบประเมินส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล โดยคลิกเลือกข้อมูลตรงกับสภาพปัจจุบันของท่านที่สุด

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลส่วนบุคคล

(โปรดเลือกคำตอบในช่องที่ตรงกับสภาพภาพของท่าน)

เพศ *

ชาย

หญิง

ช่วงอายุ *

เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507

เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522

เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540

6. แบบประเมินส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข เลือกคำตอบในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข ✕ ⋮

(โปรดเลือกคำตอบในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน)

คำอธิบาย

ไม่เลย หมายถึง ไม่เคยมีเหตุการณ์ อาการ ความรู้สึก หรือไม่เห็นด้วยกับเรื่องนั้นเลยในช่วง 1 เดือน

เล็กน้อย หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการ ความรู้สึกนั้นๆ เพียงเล็กน้อยในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ เพียงเล็กน้อย

มาก หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการ ความรู้สึกนั้นๆ มากในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มาก

มากที่สุด หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการ ความรู้สึกนั้นๆ มากที่สุดในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มากที่สุด

คำถามวัดความสุข (ช่วงที่ 1) *

	มากที่สุด (4)	มาก (3)	เล็กน้อย (2)	ไม่เลย (1)
ท่านรู้สึกพึงพอใจในชี...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านรู้สึกสบายใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. แบบประเมินส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นต่อแง่มุมต่างๆในการทำงาน เลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่าน ✕ ⋮

ต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

โปรดเลือกคำตอบในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดย

7 = เห็นด้วยมากที่สุด
 6 = เห็นด้วย
 5 = ค่อนข้างเห็นด้วย
 4 = เฉยๆ
 3 = ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
 2 = ไม่เห็นด้วย
 1 = ไม่เห็นด้วยมากที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ *

	เห็นด้วยมาก...	เห็นด้วย 6	ค่อนข้างเห...	เฉยๆ 4	ค่อนข้างไม่...	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย...
งานของข้า...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้าพเจ้ามีส่วน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้าพเจ้าได้รั...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานที่ข้าพเจ้า...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. แบบประเมินส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม เลือกระดับความพึงพอใจต่อการทำงานในภาพรวมในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงาน โดยรวม

หลังจากตอบคำถามในส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อแง่มุมต่างๆในการทำงาน โปรดเลือกระดับความพึงพอใจต่อการทำงานในภาพรวม ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดย

7 = พึงพอใจมากที่สุด
 6 = พึงพอใจ
 5 = ค่อนข้างพึงพอใจ
 4 = เฉยๆ
 3 = ค่อนข้างไม่พึงพอใจ
 2 = ไม่พึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม *

พึงพอใจมาก...	พึงพอใจ 6	ค่อนข้างพึง...	เฉยๆ 4	ค่อนข้างไม่...	ไม่พึงพอใจ 2	ไม่พึงพอใจ...
ความพึงพอ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. แบบประเมินส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่น ๆ แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ถ้ามี

ส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

⋮

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อความคำตอบแบบยาว

ต่อจากส่วนที่ 9 ส่งแบบฟอร์ม

10. เมื่อตอบแบบสำรวจครบทั้ง 5 ส่วน ให้กด ส่งแบบฟอร์ม

ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ภาพรวม)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็นการประเมิน		จำนวน	ร้อยละ (%)
เพศ	ชาย	1777	31.33%
	หญิง	3895	68.67%
ช่วงอายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	751	13.24%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	2250	39.67%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	2550	44.96%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	121	2.13%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1740	30.68%
	ปริญญาตรี	2880	50.78%
	สูงกว่าปริญญาตรี	1052	18.55%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	2896	51.06%
	พนักงานราชการ	759	13.38%
	ลูกจ้างประจำ	478	8.43%
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1539	27.13%
หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	หน่วยงานส่วนกลาง	378	6.66%
	สถาบัน/โรงพยาบาล	5041	88.88%
	ศูนย์สุขภาพจิต	253	4.46%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	1652	29.13%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	1162	20.49%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	703	12.39%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	474	8.36%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	681	12.01%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	1000	17.63%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	1377	24.28%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	1070	18.86%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	665	11.72%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	491	8.66%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	805	14.19%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	1264	22.28%
บทบาทหน้าที่งานในปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงาน	796	14.03%
	ผู้ปฏิบัติงาน	4876	85.97%
ลักษณะการปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	3794	66.89%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เข้า-ป่วย-ดึก	1878	33.11%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	500	8.82%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	2566	45.24%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	2606	45.94%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	9	14	22	239	1066	2683	1639	5.99	94.99%
	ร้อยละ	0.16%	0.25%	0.39%	4.21%	18.79%	47.30%	28.90%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	15	19	37	311	1060	3071	1159	5.86	93.27%
	ร้อยละ	0.26%	0.33%	0.65%	5.48%	18.69%	54.14%	20.43%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	15	20	43	254	1089	2989	1262	5.89	94.15%
	ร้อยละ	0.26%	0.35%	0.76%	4.48%	19.20%	52.70%	22.25%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	5	10	19	170	908	2931	1629	6.05	96.40%
	ร้อยละ	0.09%	0.18%	0.33%	3.00%	16.01%	51.67%	28.72%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	6	4	11	104	632	2571	2344	6.25	97.80%
	ร้อยละ	0.11%	0.07%	0.19%	1.83%	11.14%	45.33%	41.33%		

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียงเอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	48	69	163	395	1244	2658	1095	5.66	88.10%
	ร้อยละ	0.85%	1.22%	2.87%	6.96%	21.93%	46.86%	19.31%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	45	57	145	349	1156	2824	1096	5.71	89.49%
	ร้อยละ	0.79%	1.00%	2.56%	6.15%	20.38%	49.79%	19.32%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	19	39	107	334	1226	2809	1138	5.77	91.20%
	ร้อยละ	0.33%	0.69%	1.89%	5.89%	21.61%	49.52%	20.06%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	24	43	85	300	1054	2877	1289	5.84	92.03%
	ร้อยละ	0.42%	0.76%	1.50%	5.29%	18.58%	50.72%	22.73%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	24	36	77	257	1049	2956	1273	5.86	93.05%
	ร้อยละ	0.42%	0.63%	1.36%	4.53%	18.49%	52.12%	22.44%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	34	33	64	236	924	2735	1646	5.96	93.53%
	ร้อยละ	0.60%	0.58%	1.13%	4.16%	16.29%	48.22%	29.02%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	17	20	39	207	892	2889	1608	6.00	95.01%
	ร้อยละ	0.30%	0.35%	0.69%	3.65%	15.73%	50.93%	28.35%		

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมาก ที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	19	32	39	323	1039	2644	1576	5.92	92.72%
	ร้อยละ	0.33%	0.56%	0.69%	5.69%	18.32%	46.61%	27.79%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	23	29	48	340	935	2777	1520	5.92	92.24%
	ร้อยละ	0.41%	0.51%	0.85%	5.99%	16.48%	48.96%	26.80%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	34	29	62	357	1044	2563	1583	5.89	91.50%
	ร้อยละ	0.60%	0.51%	1.09%	6.29%	18.41%	45.19%	27.91%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	36	37	57	367	949	2656	1570	5.89	91.24%
	ร้อยละ	0.63%	0.65%	1.00%	6.47%	16.73%	46.83%	27.68%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	33	38	57	377	935	2626	1606	5.90	91.10%
	ร้อยละ	0.58%	0.67%	1.00%	6.65%	16.48%	46.30%	28.31%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	31	39	40	322	901	2584	1755	5.96	92.38%
	ร้อยละ	0.55%	0.69%	0.71%	5.68%	15.89%	45.56%	30.94%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมาก ที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและ ความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสม และเป็นธรรม	จำนวน	60	53	88	447	1176	2590	1258	5.72	88.58%
	ร้อยละ	1.06%	0.93%	1.55%	7.88%	20.73%	45.66%	22.18%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อ บุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	41	43	83	377	906	2785	1437	5.85	90.41%
	ร้อยละ	0.72%	0.76%	1.46%	6.65%	15.97%	49.10%	25.33%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการ เสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	70	76	113	463	1173	2544	1233	5.67	87.27%
	ร้อยละ	1.23%	1.34%	1.99%	8.16%	20.68%	44.85%	21.74%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจาก ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงาน ประสบความสำเร็จ	จำนวน	53	66	80	357	936	2633	1547	5.85	90.20%
	ร้อยละ	0.93%	1.16%	1.41%	6.29%	16.50%	46.42%	27.27%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัล หรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่ องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	78	69	118	488	1213	2562	1144	5.64	86.72%
	ร้อยละ	1.38%	1.22%	2.08%	8.60%	21.39%	45.17%	20.17%		

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคำตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่าย คำตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	52	63	116	442	1245	2629	1125	5.67	88.13%
	ร้อยละ	0.92%	1.11%	2.05%	7.79%	21.95%	46.35%	19.83%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมาย กำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการ ปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	32	54	80	394	1050	2794	1268	5.79	90.13%
	ร้อยละ	0.56%	0.95%	1.41%	6.95%	18.51%	49.26%	22.36%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัด สวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับ ความต้องการ	จำนวน	51	67	103	484	1270	2587	1110	5.65	87.57%
	ร้อยละ	0.90%	1.18%	1.82%	8.53%	22.39%	45.61%	19.57%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	75	69	107	599	1341	2445	1036	5.56	85.01%
	ร้อยละ	1.32%	1.22%	1.89%	10.56%	23.64%	43.11%	18.27%		
3.6.2 เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	106	92	125	729	1234	2452	934	5.47	81.45%
	ร้อยละ	1.87%	1.62%	2.20%	12.85%	21.76%	43.23%	16.47%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความ ต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	45	66	89	446	1324	2589	1113	5.67	88.61%
	ร้อยละ	0.79%	1.16%	1.57%	7.86%	23.34%	45.65%	19.62%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับ มอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงาน	จำนวน	37	75	166	373	1317	2732	972	5.63	88.52%
	ร้อยละ	0.65%	1.32%	2.93%	6.58%	23.22%	48.17%	17.14%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการ ทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและ สังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	21	38	105	253	984	2960	1311	5.87	92.65%
	ร้อยละ	0.37%	0.67%	1.85%	4.46%	17.35%	52.19%	23.11%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	49	57	100	482	1260	2625	1099	5.67	87.87%
	ร้อยละ	0.86%	1.00%	1.76%	8.50%	22.21%	46.28%	19.38%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มี ส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและ วัฒนธรรม	จำนวน	27	34	67	373	1103	2747	1321	5.82	91.17%
	ร้อยละ	0.48%	0.60%	1.18%	6.58%	19.45%	48.43%	23.29%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	6.01	95.32%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.83	91.77%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.91	91.86%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.74	88.64%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.71	88.61%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.57	85.03%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.75	90.05%
รวม	5.79	90.18%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ประเด็น		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	20	30	69	337	929	2881	1406	5.89	91.96%
	ร้อยละ	0.35%	0.53%	1.22%	5.94%	16.38%	50.79%	24.79%		

ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (หน่วยงานส่วนกลาง)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	106	28.04%
	หญิง	272	71.96%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	41	10.85%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	138	36.51%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	196	51.85%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	3	0.79%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	43	11.38%
	ปริญญาตรี	219	57.94%
	สูงกว่าปริญญาตรี	116	30.69%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	193	51.06%
	พนักงานราชการ	165	43.65%
	ลูกจ้างประจำ	15	3.97%
	พนักงานกระทรวงฯ	5	1.32%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	378	100.00%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	0	0.00%
	ศูนย์สุขภาพจิต	0	0.00%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	170	44.97%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	99	26.19%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	36	9.52%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	23	6.08%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	28	7.41%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	22	5.82%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	121	32.01%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	97	25.66%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	48	12.70%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	16	4.23%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	35	9.26%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	61	16.14%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา	73	19.31%
	ผู้ปฏิบัติงาน	305	80.69%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	378	100.00%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	0	0.00%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	35	9.26%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	135	35.71%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	208	55.03%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	0	2	2	16	40	166	152	6.17	94.71%
	ร้อยละ	0.00%	0.53%	0.53%	4.23%	10.58%	43.92%	40.21%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	0	1	1	24	62	182	108	5.98	93.12%
	ร้อยละ	0.00%	0.26%	0.26%	6.35%	16.40%	48.15%	28.57%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	0	1	2	30	62	184	99	5.91	91.27%
	ร้อยละ	0.00%	0.26%	0.53%	7.94%	16.40%	48.68%	26.19%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	0	0	1	13	47	172	145	6.18	96.30%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.26%	3.44%	12.43%	45.50%	38.36%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	0	0	0	8	13	140	217	6.50	97.88%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.00%	2.12%	3.44%	37.04%	57.41%		

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของ ข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวย ให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	1	1	6	40	59	163	108	5.85	87.30%
	ร้อยละ	0.26%	0.26%	1.59%	10.58%	15.61%	43.12%	28.57%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และ เครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	3	1	3	22	73	149	127	5.95	92.33%
	ร้อยละ	0.79%	0.26%	0.79%	5.82%	19.31%	39.42%	33.60%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษา อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	1	2	3	21	73	160	118	5.95	92.86%
	ร้อยละ	0.26%	0.53%	0.79%	5.56%	19.31%	42.33%	31.22%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความ ปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	0	1	0	18	60	158	141	6.11	94.97%
	ร้อยละ	0.00%	0.26%	0.00%	4.76%	15.87%	41.80%	37.30%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อ เตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	1	2	3	18	62	180	112	5.98	93.65%
	ร้อยละ	0.26%	0.53%	0.79%	4.76%	16.40%	47.62%	29.63%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็น ทีม	จำนวน	2	3	3	21	60	156	133	6.00	92.33%
	ร้อยละ	0.53%	0.79%	0.79%	5.56%	15.87%	41.27%	35.19%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	0	1	3	11	49	161	153	6.18	96.03%
	ร้อยละ	0.00%	0.26%	0.79%	2.91%	12.96%	42.59%	40.48%		

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	1	4	2	21	42	165	143	6.08	92.59%
	ร้อยละ	0.26%	1.06%	0.53%	5.56%	11.11%	43.65%	37.83%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	1	3	2	27	49	157	139	6.03	91.27%
	ร้อยละ	0.26%	0.79%	0.53%	7.14%	12.96%	41.53%	36.77%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	3	3	3	25	47	148	149	6.04	91.01%
	ร้อยละ	0.79%	0.79%	0.79%	6.61%	12.43%	39.15%	39.42%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	3	3	3	22	53	149	145	6.03	91.80%
	ร้อยละ	0.79%	0.79%	0.79%	5.82%	14.02%	39.42%	38.36%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	3	1	4	28	44	147	151	6.05	90.48%
	ร้อยละ	0.79%	0.26%	1.06%	7.41%	11.64%	38.89%	39.95%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	2	4	1	17	48	146	160	6.13	93.65%
	ร้อยละ	0.53%	1.06%	0.26%	4.50%	12.70%	38.62%	42.33%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	3	4	7	30	60	161	113	5.84	88.36%
	ร้อยละ	0.79%	1.06%	1.85%	7.94%	15.87%	42.59%	29.89%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	1	3	7	30	57	157	123	5.92	89.15%
	ร้อยละ	0.26%	0.79%	1.85%	7.94%	15.08%	41.53%	32.54%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	3	4	10	45	63	151	102	5.70	83.60%
	ร้อยละ	0.79%	1.06%	2.65%	11.90%	16.67%	39.95%	26.98%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	3	3	4	23	41	163	141	6.04	91.27%
	ร้อยละ	0.79%	0.79%	1.06%	6.08%	10.85%	43.12%	37.30%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	3	4	9	41	50	162	109	5.79	84.92%
	ร้อยละ	0.79%	1.06%	2.38%	10.85%	13.23%	42.86%	28.84%		

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผล การปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	4	3	5	33	56	169	108	5.84	88.10%
	ร้อยละ	1.06%	0.79%	1.32%	8.73%	14.81%	44.71%	28.57%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมาย กำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	4	1	3	23	58	163	126	5.97	91.80%
	ร้อยละ	1.06%	0.26%	0.79%	6.08%	15.34%	43.12%	33.33%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	0	5	5	35	55	164	114	5.88	88.10%
	ร้อยละ	0.00%	1.32%	1.32%	9.26%	14.55%	43.39%	30.16%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	2	1	8	57	68	148	94	5.67	82.01%
	ร้อยละ	0.53%	0.26%	2.12%	15.08%	17.99%	39.15%	24.87%		
3.6.2 เส้นทางกรเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	5	2	7	72	66	156	70	5.49	77.25%
	ร้อยละ	1.32%	0.53%	1.85%	19.05%	17.46%	41.27%	18.52%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	0	2	8	33	64	167	104	5.85	88.62%
	ร้อยละ	0.00%	0.53%	2.12%	8.73%	16.93%	44.18%	27.51%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

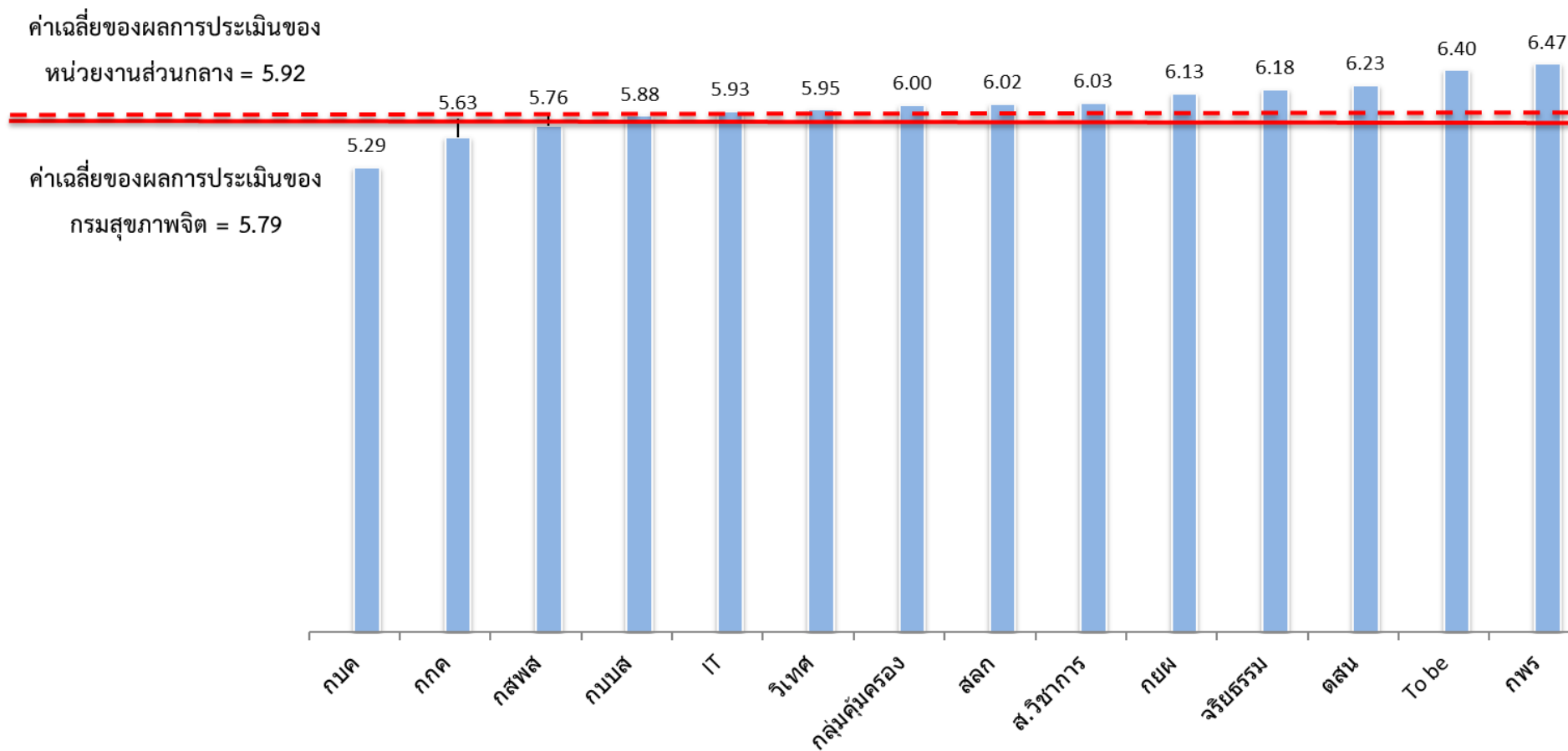
คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	ไม่พึง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้าง พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มี ความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	2	8	6	42	73	165	82	5.64	84.66%
	ร้อยละ	0.53%	2.12%	1.59%	11.11%	19.31%	43.65%	21.69%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่าง เหมาะสม	จำนวน	1	3	5	27	57	188	97	5.88	90.48%
	ร้อยละ	0.26%	0.79%	1.32%	7.14%	15.08%	49.74%	25.66%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	3	3	7	47	54	175	89	5.72	84.13%
	ร้อยละ	0.79%	0.79%	1.85%	12.43%	14.29%	46.30%	23.54%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	1	3	3	29	52	171	119	5.96	90.48%
	ร้อยละ	0.26%	0.79%	0.79%	7.67%	13.76%	45.24%	31.48%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	6.15	94.66%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	6.00	92.78%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	6.06	91.80%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.86	87.46%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.90	89.33%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.67	82.63%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.80	87.43%
รวม	5.92	89.44%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ประเด็น		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม	จำนวน	0	1	7	26	55	184	105	5.93	91.01%
	ร้อยละ	0.00%	0.26%	1.85%	6.88%	14.55%	48.68%	27.78%		

ค่าเฉลี่ยการประเมินความผูกพันขององค์กร หน่วยงานส่วนกลาง



ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (สถาบัน/โรงพยาบาล)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	1596	31.66%
	หญิง	3445	68.34%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	698	13.85%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	2043	40.53%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	2187	43.38%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	113	2.24%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1667	33.07%
	ปริญญาตรี	2491	49.41%
	สูงกว่าปริญญาตรี	883	17.52%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	2538	50.35%
	พนักงานราชการ	515	10.22%
	ลูกจ้างประจำ	455	9.03%
	พนักงานกระทรวงฯ	1533	30.41%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	0	0.00%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	5041	100.00%
	ศูนย์สุขภาพจิต	0	0.00%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	1345	26.68%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	992	19.68%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	650	12.89%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	442	8.77%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	639	12.68%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	973	19.30%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	1142	22.65%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	917	18.19%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	594	11.78%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	463	9.18%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	756	15.00%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	1169	23.19%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	683	13.55%
	ผู้ปฏิบัติงาน	4358	86.45%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	3164	62.77%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	1877	37.23%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	453	8.99%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	2347	46.56%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	2241	44.46%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	8	11	20	219	993	2409	1381	94.88%	94.88%
	ร้อยละ	0.16%	0.22%	0.40%	4.34%	19.70%	47.79%	27.40%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	12	18	36	276	949	2775	975	93.22%	93.22%
	ร้อยละ	0.24%	0.36%	0.71%	5.48%	18.83%	55.05%	19.34%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	14	19	40	218	982	2683	1085	94.23%	94.23%
	ร้อยละ	0.28%	0.38%	0.79%	4.32%	19.48%	53.22%	21.52%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	5	10	17	152	827	2642	1388	96.35%	96.35%
	ร้อยละ	0.10%	0.20%	0.34%	3.02%	16.41%	52.41%	27.53%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	6	4	10	95	604	2340	1982	97.72%	97.72%
	ร้อยละ	0.12%	0.08%	0.20%	1.88%	11.98%	46.42%	39.32%		

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของ ข้าพเจ้า เช่นห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	41	63	148	327	1146	2400	916	5.65	88.51%
	ร้อยละ	0.81%	1.25%	2.94%	6.49%	22.73%	47.61%	18.17%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และ เครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	36	54	136	312	1039	2583	881	5.69	89.33%
	ร้อยละ	0.71%	1.07%	2.70%	6.19%	20.61%	51.24%	17.48%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษา อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	14	32	98	295	1106	2549	947	5.75	91.29%
	ร้อยละ	0.28%	0.63%	1.94%	5.85%	21.94%	50.57%	18.79%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความ ปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	23	36	81	268	952	2618	1063	5.82	91.91%
	ร้อยละ	0.46%	0.71%	1.61%	5.32%	18.89%	51.93%	21.09%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียม ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	15	27	60	222	942	2675	1100	5.87	93.57%
	ร้อยละ	0.30%	0.54%	1.19%	4.40%	18.69%	53.06%	21.82%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	28	25	58	198	829	2478	1425	5.96	93.87%
	ร้อยละ	0.56%	0.50%	1.15%	3.93%	16.45%	49.16%	28.27%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานใน การปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	16	18	35	183	812	2607	1370	5.99	95.00%
	ร้อยละ	0.32%	0.36%	0.69%	3.63%	16.11%	51.72%	27.18%		

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	15	25	35	281	959	2384	1342	5.91	92.94%
	ร้อยละ	0.30%	0.50%	0.69%	5.57%	19.02%	47.29%	26.62%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	18	23	46	290	847	2530	1287	5.91	92.52%
	ร้อยละ	0.36%	0.46%	0.91%	5.75%	16.80%	50.19%	25.53%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	25	21	55	306	964	2333	1337	5.88	91.93%
	ร้อยละ	0.50%	0.42%	1.09%	6.07%	19.12%	46.28%	26.52%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	24	31	52	320	861	2426	1327	5.89	91.53%
	ร้อยละ	0.48%	0.61%	1.03%	6.35%	17.08%	48.13%	26.32%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	24	32	49	326	855	2396	1359	5.89	91.45%
	ร้อยละ	0.48%	0.63%	0.97%	6.47%	16.96%	47.53%	26.96%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	21	31	35	282	822	2353	1497	5.96	92.68%
	ร้อยละ	0.42%	0.61%	0.69%	5.59%	16.31%	46.68%	29.70%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	48	47	79	380	1066	2348	1073	5.72	89.01%
	ร้อยละ	0.95%	0.93%	1.57%	7.54%	21.15%	46.58%	21.29%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	32	38	72	320	803	2542	1234	5.85	90.84%
	ร้อยละ	0.63%	0.75%	1.43%	6.35%	15.93%	50.43%	24.48%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	57	64	101	388	1061	2310	1060	5.68	87.90%
	ร้อยละ	1.13%	1.27%	2.00%	7.70%	21.05%	45.82%	21.03%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	จำนวน	45	59	73	308	855	2385	1316	5.83	90.38%
	ร้อยละ	0.89%	1.17%	1.45%	6.11%	16.96%	47.31%	26.11%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	66	63	104	410	1118	2318	962	5.63	87.24%
	ร้อยละ	1.31%	1.25%	2.06%	8.13%	22.18%	45.98%	19.08%		

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	45	57	107	382	1144	2365	941	5.65	88.28%
	ร้อยละ	0.89%	1.13%	2.12%	7.58%	22.69%	46.92%	18.67%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	25	50	75	347	946	2530	1068	5.78	90.14%
	ร้อยละ	0.50%	0.99%	1.49%	6.88%	18.77%	50.19%	21.19%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	45	57	96	428	1161	2328	926	5.64	87.58%
	ร้อยละ	0.89%	1.13%	1.90%	8.49%	23.03%	46.18%	18.37%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อม สำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมี โอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	68	62	95	527	1227	2192	870	5.55	85.08%
	ร้อยละ	1.35%	1.23%	1.88%	10.45%	24.34%	43.48%	17.26%		
3.6.2 เส้นทางกรเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามี ความชัดเจน	จำนวน	95	86	115	628	1128	2185	804	5.46	81.67%
	ร้อยละ	1.88%	1.71%	2.28%	12.46%	22.38%	43.34%	15.95%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความ เหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการ ประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	42	61	80	395	1228	2305	930	5.65	88.53%
	ร้อยละ	0.83%	1.21%	1.59%	7.84%	24.36%	45.73%	18.45%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

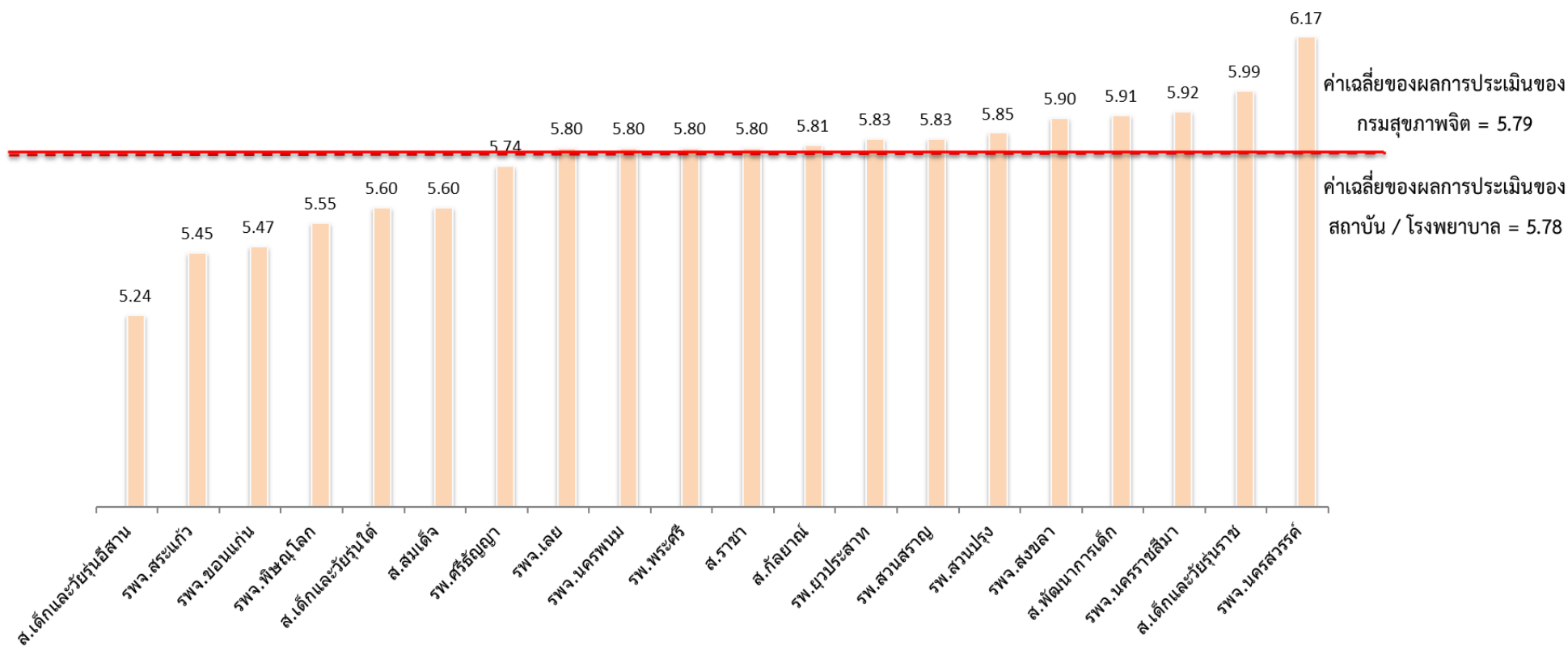
คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	33	65	154	312	1184	2465	828	5.63	88.81%
	ร้อยละ	0.65%	1.29%	3.05%	6.19%	23.49%	48.90%	16.43%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	18	35	93	213	880	2670	1132	5.86	92.88%
	ร้อยละ	0.36%	0.69%	1.84%	4.23%	17.46%	52.97%	22.46%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	43	54	84	412	1166	2349	933	5.65	88.24%
	ร้อยละ	0.85%	1.07%	1.67%	8.17%	23.13%	46.60%	18.51%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	25	29	59	325	1014	2469	1120	5.81	91.31%
	ร้อยละ	0.50%	0.58%	1.17%	6.45%	20.12%	48.98%	22.22%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.99	95.28%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.82	91.93%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.91	92.17%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.74	89.07%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.69	88.67%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.55	85.10%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.74	90.31%
รวม	5.78	90.36%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม	จำนวน	1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	17	26	58	292	831	2592	1225	5.89	92.20%
	ร้อยละ	0.34%	0.52%	1.15%	5.79%	16.48%	51.42%	24.30%		

ค่าเฉลี่ยการประเมินความผูกพันขององค์กร สถาบัน/โรงพยาบาล



ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ศูนย์สุขภาพจิต)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	75	29.64%
	หญิง	178	70.36%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	12	4.74%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	69	27.27%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	167	66.01%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	5	1.98%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	11.86%
	ปริญญาตรี	170	67.19%
	สูงกว่าปริญญาตรี	53	20.95%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	165	65.22%
	พนักงานราชการ	79	31.23%
	ลูกจ้างประจำ	8	3.16%
	พนักงานกระทรวงฯ	1	0.40%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	0	0.00%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	0	0.00%
	ศูนย์สุขภาพจิต	253	100.00%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน หน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	137	54.15%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	71	28.06%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	17	6.72%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	9	3.56%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	14	5.53%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	5	1.98%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	114	45.06%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	56	22.13%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	23	9.09%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	12	4.74%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	14	5.53%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	34	13.44%
บทบาทหน้าที่ในงาน ปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	40	15.81%
	ผู้ปฏิบัติงาน	213	84.19%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	252	99.60%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - ป้าย - ดึก	1	0.40%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	12	4.74%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	84	33.20%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	157	62.06%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	1	1	0	4	33	108	106	6.22	97.63%
	ร้อยละ	0.40%	0.40%	0.00%	1.58%	13.04%	42.69%	41.90%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	3	0	0	11	49	114	76	5.96	94.47%
	ร้อยละ	1.19%	0.00%	0.00%	4.35%	19.37%	45.06%	30.04%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับ ความสามารถ	จำนวน	1	0	1	6	45	122	78	6.05	96.84%
	ร้อยละ	0.40%	0.00%	0.40%	2.37%	17.79%	48.22%	30.83%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อ ความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	0	0	1	5	34	117	96	6.19	97.63%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.40%	1.98%	13.44%	46.25%	37.94%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ หน่วยงาน	จำนวน	0	0	1	1	15	91	145	6.49	99.21%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.40%	0.40%	5.93%	35.97%	57.31%		

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงาน ของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	6	5	9	28	39	95	71	5.60	81.03%
	ร้อยละ	2.37%	1.98%	3.56%	11.07%	15.42%	37.55%	28.06%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และ เครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	6	2	6	15	44	92	88	5.83	88.54%
	ร้อยละ	2.37%	0.79%	2.37%	5.93%	17.39%	36.36%	34.78%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการ บำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงาน	จำนวน	4	5	6	18	47	100	73	5.73	86.96%
	ร้อยละ	1.58%	1.98%	2.37%	7.11%	18.58%	39.53%	28.85%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความ ปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	1	6	4	14	42	101	85	5.90	90.12%
	ร้อยละ	0.40%	2.37%	1.58%	5.53%	16.60%	39.92%	33.60%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อ เตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	8	7	14	17	45	101	61	5.49	81.82%
	ร้อยละ	3.16%	2.77%	5.53%	6.72%	17.79%	39.92%	24.11%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงาน เป็นทีม	จำนวน	4	5	3	17	35	101	88	5.88	88.54%
	ร้อยละ	1.58%	1.98%	1.19%	6.72%	13.83%	39.92%	34.78%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อน ร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	1	1	1	13	31	121	85	6.06	93.68%
	ร้อยละ	1.87%	0.00%	1.87%	5.14%	14.49%	43.46%	33.18%		

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	3	3	2	21	38	95	91	5.91	88.54%
	ร้อยละ	1.19%	1.19%	0.79%	8.30%	15.02%	37.55%	35.97%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	4	3	0	23	39	90	94	5.91	88.14%
	ร้อยละ	1.58%	1.19%	0.00%	9.09%	15.42%	35.57%	37.15%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	6	5	4	26	33	82	97	5.80	83.79%
	ร้อยละ	2.37%	1.98%	1.58%	10.28%	13.04%	32.41%	38.34%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	9	3	2	25	35	81	98	5.80	84.58%
	ร้อยละ	3.56%	1.19%	0.79%	9.88%	13.83%	32.02%	38.74%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	6	5	4	23	36	83	96	5.81	84.98%
	ร้อยละ	2.37%	1.98%	1.58%	9.09%	14.23%	32.81%	37.94%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	8	4	4	23	31	85	98	5.81	84.58%
	ร้อยละ	3.16%	1.58%	1.58%	9.09%	12.25%	33.60%	38.74%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	9	2	2	37	50	81	72	5.56	80.24%
	ร้อยละ	3.56%	0.79%	0.79%	14.62%	19.76%	32.02%	28.46%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	8	2	4	27	46	86	80	5.68	83.79%
	ร้อยละ	3.16%	0.79%	1.58%	10.67%	18.18%	33.99%	31.62%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	10	8	2	30	49	83	71	5.50	80.24%
	ร้อยละ	3.95%	3.16%	0.79%	11.86%	19.37%	32.81%	28.06%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	5	4	3	26	40	85	90	5.79	84.98%
	ร้อยละ	1.98%	1.58%	1.19%	10.28%	15.81%	33.60%	35.57%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	9	2	5	37	45	82	73	5.55	79.05%
	ร้อยละ	3.56%	0.79%	1.98%	14.62%	17.79%	32.41%	28.85%		

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	3	3	4	27	45	95	76	5.75	85.38%
	ร้อยละ	1.19%	1.19%	1.58%	10.67%	17.79%	37.55%	30.04%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	3	3	2	24	46	101	74	5.79	87.35%
	ร้อยละ	1.19%	1.19%	0.79%	9.49%	18.18%	39.92%	29.25%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	6	5	2	21	54	95	70	5.68	86.56%
	ร้อยละ	2.37%	1.98%	0.79%	8.30%	21.34%	37.55%	27.67%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	5	6	4	15	46	105	72	5.74	88.14%
	ร้อยละ	1.98%	2.37%	1.58%	5.93%	18.18%	41.50%	28.46%		
3.6.2 เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	6	4	3	29	40	111	60	5.63	83.40%
	ร้อยละ	2.37%	1.58%	1.19%	11.46%	15.81%	43.87%	23.72%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	3	3	1	18	32	117	79	5.92	90.12%
	ร้อยละ	1.19%	1.19%	0.40%	7.11%	12.65%	46.25%	31.23%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

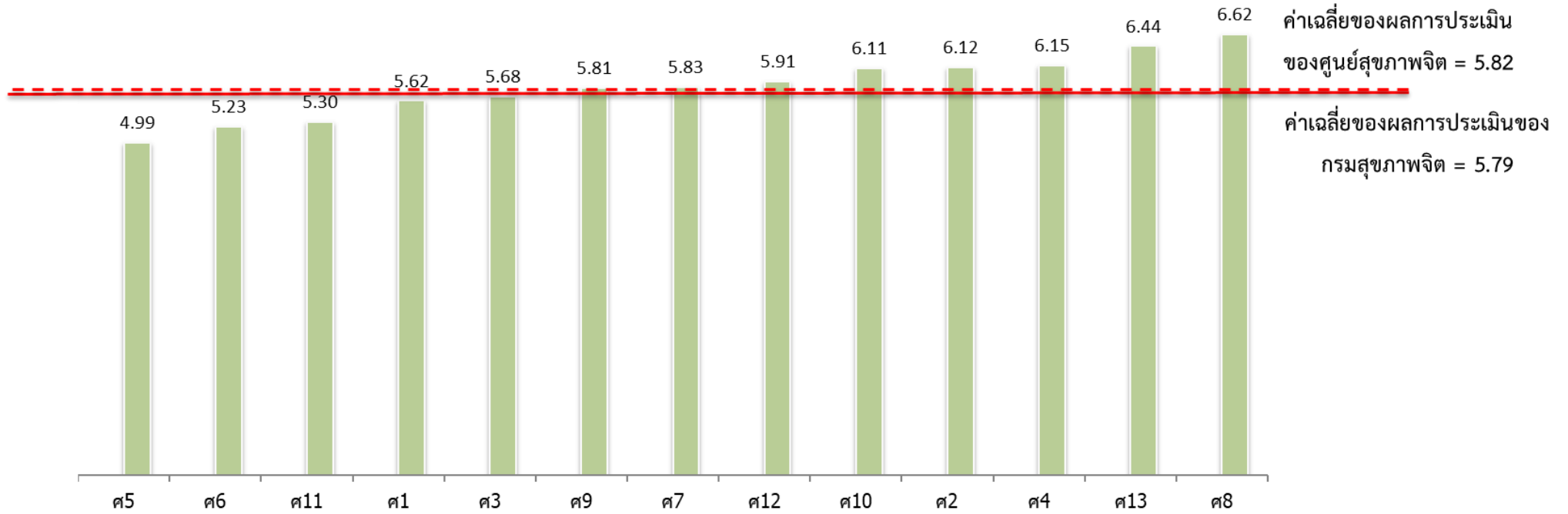
คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	2	2	6	19	60	102	62	5.72	88.54%
	ร้อยละ	0.79%	0.79%	2.37%	7.51%	23.72%	40.32%	24.51%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	2	0	7	13	47	102	82	5.91	91.30%
	ร้อยละ	0.79%	0.00%	2.77%	5.14%	18.58%	40.32%	32.41%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	3	0	9	23	40	101	77	5.80	86.17%
	ร้อยละ	1.19%	0.00%	3.56%	9.09%	15.81%	39.92%	30.43%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	1	2	5	19	37	107	82	5.92	89.33%
	ร้อยละ	0.40%	0.79%	1.98%	7.51%	14.62%	42.29%	32.41%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	6.18	97.15%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.79	87.24%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.84	85.77%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.62	81.66%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.74	86.43%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.77	87.22%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.84	88.83%
รวม	5.82	87.76%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
จำนวน		3	3	4	19	43	105	76	5.83	88.54%
ร้อยละ		1.19%	1.19%	1.58%	7.51%	17.00%	41.50%	30.04%		

ค่าเฉลี่ยการประเมินความผูกพันขององค์กร ศูนย์สุขภาพจิต



ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ข้าราชการ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	519	17.92%
	หญิง	2377	82.08%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	439	15.16%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	1139	39.33%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	1271	43.89%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	47	1.62%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	107	3.69%
	ปริญญาตรี	1828	63.12%
	สูงกว่าปริญญาตรี	961	33.18%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	2896	100.00%
	พนักงานราชการ	0	0.00%
	ลูกจ้างประจำ	0	0.00%
	พนักงานกระทรวงฯ	0	0.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	193	6.66%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	2538	87.64%
	ศูนย์สุขภาพจิต	165	5.70%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	857	29.59%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	533	18.40%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	259	8.94%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	226	7.80%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	342	11.81%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	679	23.45%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	638	22.03%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	446	15.40%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	242	8.36%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	239	8.25%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	415	14.33%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	916	31.63%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	723	24.97%
	ผู้ปฏิบัติงาน	2173	75.03%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	1961	67.71%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	935	32.29%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	199	6.87%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	1268	43.78%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	1429	49.34%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	4	4	9	89	496	1271	1023	6.10	96.34%
	ร้อยละ	0.14%	0.14%	0.31%	3.07%	17.13%	43.89%	35.32%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	11	7	17	135	472	1526	728	5.95	94.13%
	ร้อยละ	0.38%	0.24%	0.59%	4.66%	16.30%	52.69%	25.14%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	10	9	23	116	536	1467	735	5.94	94.54%
	ร้อยละ	0.35%	0.31%	0.79%	4.01%	18.51%	50.66%	25.38%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	2	4	9	75	443	1462	901	6.09	96.89%
	ร้อยละ	0.07%	0.14%	0.31%	2.59%	15.30%	50.48%	31.11%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	2	1	6	50	315	1302	1220	6.27	97.96%
	ร้อยละ	0.07%	0.03%	0.21%	1.73%	10.88%	44.96%	42.13%		

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง ให้อำนวยความสะดวกให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	23	40	88	233	680	1285	547	5.61	86.74%
	ร้อยละ	0.79%	1.38%	3.04%	8.05%	23.48%	44.37%	18.89%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	19	33	88	211	610	1372	563	5.67	87.88%
	ร้อยละ	0.66%	1.14%	3.04%	7.29%	21.06%	47.38%	19.44%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	10	22	68	195	658	1383	560	5.71	89.81%
	ร้อยละ	0.35%	0.76%	2.35%	6.73%	22.72%	47.76%	19.34%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	8	30	51	182	581	1401	643	5.79	90.64%
	ร้อยละ	0.28%	1.04%	1.76%	6.28%	20.06%	48.38%	22.20%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	12	25	54	146	574	1445	640	5.81	91.82%
	ร้อยละ	0.41%	0.86%	1.86%	5.04%	19.82%	49.90%	22.10%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	18	15	38	123	524	1374	804	5.92	93.30%
	ร้อยละ	0.62%	0.52%	1.31%	4.25%	18.09%	47.44%	27.76%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	6	11	17	103	485	1450	824	6.00	95.27%
	ร้อยละ	0.21%	0.38%	0.59%	3.56%	16.75%	50.07%	28.45%		

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	8	18	23	173	575	1264	835	5.91	92.33%
	ร้อยละ	0.28%	0.62%	0.79%	5.97%	19.85%	43.65%	28.83%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	11	19	25	188	516	1352	785	5.89	91.61%
	ร้อยละ	0.38%	0.66%	0.86%	6.49%	17.82%	46.69%	27.11%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	20	18	41	206	574	1241	796	5.83	90.16%
	ร้อยละ	0.69%	0.62%	1.42%	7.11%	19.82%	42.85%	27.49%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	20	26	35	215	505	1285	810	5.85	89.78%
	ร้อยละ	0.69%	0.90%	1.21%	7.42%	17.44%	44.37%	27.97%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	16	26	35	218	529	1245	827	5.85	89.81%
	ร้อยละ	0.55%	0.90%	1.21%	7.53%	18.27%	42.99%	28.56%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	15	26	29	184	497	1279	866	5.91	91.23%
	ร้อยละ	0.52%	0.90%	1.00%	6.35%	17.16%	44.16%	29.90%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	34	31	49	254	655	1267	606	5.66	87.29%
	ร้อยละ	1.17%	1.07%	1.69%	8.77%	22.62%	43.75%	20.93%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	19	20	46	205	513	1360	733	5.83	89.99%
	ร้อยละ	0.66%	0.69%	1.59%	7.08%	17.71%	46.96%	25.31%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	33	47	69	277	640	1214	616	5.61	85.29%
	ร้อยละ	1.14%	1.62%	2.38%	9.56%	22.10%	41.92%	21.27%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	26	38	50	203	512	1288	779	5.80	89.05%
	ร้อยละ	0.90%	1.31%	1.73%	7.01%	17.68%	44.48%	26.90%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	37	35	70	278	640	1242	594	5.61	85.50%
	ร้อยละ	1.28%	1.21%	2.42%	9.60%	22.10%	42.89%	20.51%		

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการทำงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	32	37	72	242	635	1290	588	5.64	86.77%
	ร้อยละ	1.10%	1.28%	2.49%	8.36%	21.93%	44.54%	20.30%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	11	36	40	204	520	1415	670	5.80	89.95%
	ร้อยละ	0.38%	1.24%	1.38%	7.04%	17.96%	48.86%	23.14%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	21	39	56	267	670	1259	584	5.64	86.77%
	ร้อยละ	0.73%	1.35%	1.93%	9.22%	23.14%	43.47%	20.17%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	27	36	60	291	682	1230	570	5.60	85.70%
	ร้อยละ	0.93%	1.24%	2.07%	10.05%	23.55%	42.47%	19.68%		
3.6.2 เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	38	42	75	317	614	1263	547	5.56	83.70%
	ร้อยละ	1.31%	1.45%	2.59%	10.95%	21.20%	43.61%	18.89%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	19	27	59	224	686	1268	613	5.69	88.64%
	ร้อยละ	0.66%	0.93%	2.04%	7.73%	23.69%	43.78%	21.17%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความ สมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	19	48	115	214	716	1296	488	5.56	86.33%
	ร้อยละ	0.66%	1.66%	3.97%	7.39%	24.72%	44.75%	16.85%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลา ส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	11	22	74	151	575	1428	635	5.79	91.09%
	ร้อยละ	0.38%	0.76%	2.56%	5.21%	19.85%	49.31%	21.93%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้า ได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	27	36	68	271	665	1260	569	5.61	86.12%
	ร้อยละ	0.93%	1.24%	2.35%	9.36%	22.96%	43.51%	19.65%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	11	29	42	200	579	1352	683	5.80	90.26%
	ร้อยละ	0.38%	1.00%	1.45%	6.91%	19.99%	46.69%	23.58%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	6.07	95.97%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.79	90.78%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.87	90.82%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.70	87.42%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.69	87.83%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.62	86.02%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.69	88.45%
รวม	5.77	89.61%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	8	20	49	190	519	1451	659	5.82	90.78%
	ร้อยละ	0.28%	0.69%	1.69%	6.56%	17.92%	50.10%	22.76%		

ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (พนักงานราชการ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	286	37.68%
	หญิง	473	62.32%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	29	3.82%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	287	37.81%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	435	57.31%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	8	1.05%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	240	31.62%
	ปริญญาตรี	453	59.68%
	สูงกว่าปริญญาตรี	66	8.70%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	0	0.00%
	พนักงานราชการ	759	100.00%
	ลูกจ้างประจำ	0	0.00%
	พนักงานกระทรวงฯ	0	0.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	165	21.74%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	515	67.85%
	ศูนย์สุขภาพจิต	79	10.41%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	253	33.33%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	205	27.01%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	130	17.13%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	77	10.14%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	63	8.30%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	31	4.08%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	254	33.47%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	214	28.19%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	138	18.18%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	70	9.22%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	51	6.72%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	32	4.22%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	39	5.14%
	ผู้ปฏิบัติงาน	720	94.86%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	613	80.76%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	146	19.24%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	70	9.22%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	328	43.21%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	361	47.56%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	1	1	1	32	122	365	237	6.05	95.39%
	ร้อยละ	0.13%	0.13%	0.13%	4.22%	16.07%	48.09%	31.23%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	0	0	1	47	151	405	155	5.88	93.68%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.13%	6.19%	19.89%	53.36%	20.42%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	2	1	4	37	135	417	163	5.91	94.20%
	ร้อยละ	0.26%	0.13%	0.53%	4.87%	17.79%	54.94%	21.48%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	0	0	1	22	106	402	228	6.10	96.97%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.13%	2.90%	13.97%	52.96%	30.04%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	0	0	2	9	65	310	373	6.37	98.55%
	ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.26%	1.19%	8.56%	40.84%	49.14%		

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่นห้องทำงาน แสง และเสียงเอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	4	8	21	54	135	358	179	5.76	88.54%
	ร้อยละ	0.53%	1.05%	2.77%	7.11%	17.79%	47.17%	23.58%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	7	5	14	37	151	356	189	5.82	91.70%
	ร้อยละ	0.92%	0.66%	1.84%	4.87%	19.89%	46.90%	24.90%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	4	5	8	34	165	369	174	5.84	93.28%
	ร้อยละ	0.53%	0.66%	1.05%	4.48%	21.74%	48.62%	22.92%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	3	5	9	25	133	372	212	5.96	94.47%
	ร้อยละ	0.40%	0.66%	1.19%	3.29%	17.52%	49.01%	27.93%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	3	3	5	23	142	392	191	5.95	95.52%
	ร้อยละ	0.40%	0.40%	0.66%	3.03%	18.71%	51.65%	25.16%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	2	5	4	39	106	360	243	6.02	93.41%
	ร้อยละ	0.26%	0.66%	0.53%	5.14%	13.97%	47.43%	32.02%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	1	1	7	30	104	371	245	6.07	94.86%
	ร้อยละ	0.13%	0.13%	0.92%	3.95%	13.70%	48.88%	32.28%		

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	2	3	1	39	116	352	246	6.04	94.07%
	ร้อยละ	0.26%	0.40%	0.13%	5.14%	15.28%	46.38%	32.41%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	3	1	3	45	105	351	251	6.04	93.15%
	ร้อยละ	0.40%	0.13%	0.40%	5.93%	13.83%	46.25%	33.07%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎหมาย และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	1	2	5	48	118	327	258	6.02	92.62%
	ร้อยละ	0.13%	0.26%	0.66%	6.32%	15.55%	43.08%	33.99%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	1	1	4	50	114	334	255	6.03	92.62%
	ร้อยละ	0.13%	0.13%	0.53%	6.59%	15.02%	44.01%	33.60%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	3	1	7	48	104	329	267	6.04	92.23%
	ร้อยละ	0.40%	0.13%	0.92%	6.32%	13.70%	43.35%	35.18%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	2	4	2	43	102	324	282	6.08	93.28%
	ร้อยละ	0.26%	0.53%	0.26%	5.67%	13.44%	42.69%	37.15%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	7	3	16	50	149	329	205	5.82	89.99%
	ร้อยละ	0.92%	0.40%	2.11%	6.59%	19.63%	43.35%	27.01%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	4	6	9	52	116	349	223	5.91	90.65%
	ร้อยละ	0.53%	0.79%	1.19%	6.85%	15.28%	45.98%	29.38%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	7	7	10	66	144	339	186	5.76	88.14%
	ร้อยละ	0.92%	0.92%	1.32%	8.70%	18.97%	44.66%	24.51%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	5	4	10	46	99	352	243	5.97	91.44%
	ร้อยละ	0.66%	0.53%	1.32%	6.06%	13.04%	46.38%	32.02%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	6	9	17	56	164	329	178	5.72	88.41%
	ร้อยละ	0.79%	1.19%	2.24%	7.38%	21.61%	43.35%	23.45%		

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	5	7	10	61	151	342	183	5.77	89.06%
	ร้อยละ	0.66%	0.92%	1.32%	8.04%	19.89%	45.06%	24.11%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	4	6	12	62	161	329	185	5.76	88.93%
	ร้อยละ	0.53%	0.79%	1.58%	8.17%	21.21%	43.35%	24.37%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	6	9	11	69	170	317	177	5.70	87.48%
	ร้อยละ	0.79%	1.19%	1.45%	9.09%	22.40%	41.77%	23.32%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	12	8	14	99	155	315	156	5.56	82.48%
	ร้อยละ	1.58%	1.05%	1.84%	13.04%	20.42%	41.50%	20.55%		
3.6.2 เส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	19	16	19	133	164	296	112	5.30	75.36%
	ร้อยละ	2.50%	2.11%	2.50%	17.52%	21.61%	39.00%	14.76%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความ ต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	4	11	6	65	154	347	172	5.74	88.67%
	ร้อยละ	0.53%	1.45%	0.79%	8.56%	20.29%	45.72%	22.66%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มี ความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	4	9	16	53	165	358	154	5.71	89.20%
	ร้อยละ	0.53%	1.19%	2.11%	6.98%	21.74%	47.17%	20.29%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่าง เหมาะสม	จำนวน	3	2	12	33	121	381	207	5.95	93.41%
	ร้อยละ	0.40%	0.26%	1.58%	4.35%	15.94%	50.20%	27.27%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	8	4	8	71	132	364	172	5.76	88.01%
	ร้อยละ	1.05%	0.53%	1.05%	9.35%	17.39%	47.96%	22.66%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	2	1	7	51	127	359	212	5.93	91.96%
	ร้อยละ	0.26%	0.13%	0.92%	6.72%	16.73%	47.30%	27.93%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	6.06	95.76%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.92	93.11%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	6.04	93.00%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.84	89.72%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.74	88.49%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.53	82.17%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.84	90.65%
รวม	5.85	90.41%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	2	1	6	51	120	366	213	5.95	92.09%
	ร้อยละ	0.26%	0.13%	0.79%	6.72%	15.81%	48.22%	28.06%		

ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (ลูกจ้างประจำ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	214	44.77%
	หญิง	264	55.23%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	201	42.05%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	267	55.86%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	7	1.46%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	3	0.63%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	350	73.22%
	ปริญญาตรี	120	25.10%
	สูงกว่าปริญญาตรี	8	1.67%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	0	0.00%
	พนักงานราชการ	0	0.00%
	ลูกจ้างประจำ	478	100.00%
	พนักงานกระทรวงฯ	0	0.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	15	3.14%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	455	95.19%
	ศูนย์สุขภาพจิต	8	1.67%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	25	5.23%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	17	3.56%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	18	3.77%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	50	10.46%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	145	30.33%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	223	46.65%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	6	1.26%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	4	0.84%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	5	1.05%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	49	10.25%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	184	38.49%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	230	48.12%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	21	4.39%
	ผู้ปฏิบัติงาน	457	95.61%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	361	75.52%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ดึก	117	24.48%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	42	8.79%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	219	45.82%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	217	45.40%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	1	1	2	23	112	257	82	5.81	94.35%
	ร้อยละ	0.21%	0.21%	0.42%	4.81%	23.43%	53.77%	17.15%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	1	2	2	23	112	276	62	5.76	94.14%
	ร้อยละ	0.21%	0.42%	0.42%	4.81%	23.43%	57.74%	12.97%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	0	1	2	19	95	267	94	5.90	95.40%
	ร้อยละ	0.00%	0.21%	0.42%	3.97%	19.87%	55.86%	19.67%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	0	1	1	15	75	254	132	6.04	96.44%
	ร้อยละ	0.00%	0.21%	0.21%	3.14%	15.69%	53.14%	27.62%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	0	1	0	8	49	224	196	6.27	98.12%
	ร้อยละ	0.00%	0.21%	0.00%	1.67%	10.25%	46.86%	41.00%		

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่นห้องทำงาน แสง และเสียงเอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	5	4	18	18	97	252	84	5.70	90.59%
	ร้อยละ	1.05%	0.84%	3.77%	3.77%	20.29%	52.72%	17.57%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	5	4	10	15	79	281	84	5.80	92.89%
	ร้อยละ	1.05%	0.84%	2.09%	3.14%	16.53%	58.79%	17.57%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	1	4	11	17	88	262	95	5.83	93.10%
	ร้อยละ	0.21%	0.84%	2.30%	3.56%	18.41%	54.81%	19.87%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	3	2	8	20	70	271	104	5.89	93.10%
	ร้อยละ	0.63%	0.42%	1.67%	4.18%	14.64%	56.69%	21.76%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	2	1	7	22	73	273	100	5.89	93.31%
	ร้อยละ	0.42%	0.21%	1.46%	4.60%	15.27%	57.11%	20.92%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	2	3	9	16	74	244	130	5.95	93.72%
	ร้อยละ	0.42%	0.63%	1.88%	3.35%	15.48%	51.05%	27.20%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	2	1	7	16	68	263	121	5.97	94.56%
	ร้อยละ	0.42%	0.21%	1.46%	3.35%	14.23%	55.02%	25.31%		

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	3	3	4	18	70	250	130	5.97	94.14%
	ร้อยละ	0.63%	0.63%	0.84%	3.77%	14.64%	52.30%	27.20%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	5	1	4	20	57	267	124	5.97	93.72%
	ร้อยละ	1.05%	0.21%	0.84%	4.18%	11.92%	55.86%	25.94%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	5	2	4	17	70	245	135	5.97	94.14%
	ร้อยละ	1.05%	0.42%	0.84%	3.56%	14.64%	51.26%	28.24%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	7	1	5	19	69	247	130	5.94	93.31%
	ร้อยละ	1.46%	0.21%	1.05%	3.97%	14.44%	51.67%	27.20%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	8	1	3	22	45	273	126	5.97	92.89%
	ร้อยละ	1.67%	0.21%	0.63%	4.60%	9.41%	57.11%	26.36%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	7	2	2	18	60	224	165	6.04	93.93%
	ร้อยละ	1.46%	0.42%	0.42%	3.77%	12.55%	46.86%	34.52%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี่หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	5	8	5	26	94	253	87	5.73	90.79%
	ร้อยละ	1.05%	1.67%	1.05%	5.44%	19.67%	52.93%	18.20%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	4	4	5	27	67	271	100	5.85	91.63%
	ร้อยละ	0.84%	0.84%	1.05%	5.65%	14.02%	56.69%	20.92%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	8	2	9	23	96	253	87	5.73	91.21%
	ร้อยละ	1.67%	0.42%	1.88%	4.81%	20.08%	52.93%	18.20%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	8	4	5	24	68	255	114	5.85	91.42%
	ร้อยละ	1.67%	0.84%	1.05%	5.02%	14.23%	53.35%	23.85%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	11	4	9	34	95	243	82	5.63	87.87%
	ร้อยละ	2.30%	0.84%	1.88%	7.11%	19.87%	50.84%	17.15%		

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	4	10	9	30	104	239	82	5.65	88.91%
	ร้อยละ	0.84%	2.09%	1.88%	6.28%	21.76%	50.00%	17.15%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	3	3	4	26	83	254	105	5.86	92.47%
	ร้อยละ	0.63%	0.63%	0.84%	5.44%	17.36%	53.14%	21.97%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	8	6	9	28	95	242	90	5.68	89.33%
	ร้อยละ	1.67%	1.26%	1.88%	5.86%	19.87%	50.63%	18.83%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	8	3	5	40	120	231	71	5.59	88.28%
	ร้อยละ	1.67%	0.63%	1.05%	8.37%	25.10%	48.33%	14.85%		
3.6.2 เส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	8	5	2	49	118	237	59	5.53	86.61%
	ร้อยละ	1.67%	1.05%	0.42%	10.25%	24.69%	49.58%	12.34%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	5	6	3	32	123	237	72	5.64	90.38%
	ร้อยละ	1.05%	1.26%	0.63%	6.69%	25.73%	49.58%	15.06%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	5	2	7	19	93	270	82	5.78	93.10%
	ร้อยละ	1.05%	0.42%	1.46%	3.97%	19.46%	56.49%	17.15%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	1	4	3	9	58	289	114	6.02	96.44%
	ร้อยละ	0.21%	0.84%	0.63%	1.88%	12.13%	60.46%	23.85%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้า ได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	2	4	6	30	104	243	89	5.75	91.21%
	ร้อยละ	0.42%	0.84%	1.26%	6.28%	21.76%	50.84%	18.62%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วม ในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	5	1	4	23	90	251	104	5.85	93.10%
	ร้อยละ	1.05%	0.21%	0.84%	4.81%	18.83%	52.51%	21.76%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.95	95.69%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.86	93.04%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.98	93.69%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.76	90.59%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.73	90.24%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.59	88.42%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.85	93.46%
รวม	5.82	92.16%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	4	3	4	16	59	256	136	6.00	94.35%
	ร้อยละ	0.84%	0.63%	0.84%	3.35%	12.34%	53.56%	28.45%		

ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (พนักงานกระทรวงสาธารณสุข)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ประเด็น		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	758	49.25%
	หญิง	781	50.75%
อายุ	เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507	82	5.33%
	เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522	557	36.19%
	เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540	837	54.39%
	เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป	63	4.09%
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1043	67.77%
	ปริญญาตรี	479	31.12%
	สูงกว่าปริญญาตรี	17	1.10%
สถานภาพการทำงาน	ข้าราชการ	0	0.00%
	พนักงานราชการ	0	0.00%
	ลูกจ้างประจำ	0	0.00%
	พนักงานกระทรวงฯ	1539	100.00%
หน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลาง	5	0.32%
	สถาบัน / โรงพยาบาล	1533	99.61%
	ศูนย์สุขภาพจิต	1	0.06%
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน หน่วยงานปัจจุบัน	5 ปีหรือต่ำกว่า	517	33.59%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	407	26.45%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	296	19.23%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	121	7.86%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	131	8.51%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	67	4.35%
อายุราชการ	5 ปีหรือต่ำกว่า	479	31.12%
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี	406	26.38%
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี	280	18.19%
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี	133	8.64%
	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี	155	10.07%
	มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	86	5.59%
บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน	หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา	13	0.84%
	ผู้ปฏิบัติงาน	1526	99.16%
เวลาการทำงาน	ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ	858	55.75%
	เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - บ่าย - ค่ำ	681	44.25%

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ระดับความสุข	จำนวน	ร้อยละ
สุขน้อยกว่าคนทั่วไป คะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 43	189	12.28%
สุขเท่ากับคนทั่วไป คะแนน 44-50 คะแนน	751	48.80%
สุขมากกว่าคนทั่วไป คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 51	599	38.92%

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง	จำนวน	3	8	10	95	336	790	297	5.80	92.46%
	ร้อยละ	0.19%	0.52%	0.65%	6.17%	21.83%	51.33%	19.30%		
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน	จำนวน	3	10	17	106	325	864	214	5.72	91.16%
	ร้อยละ	0.19%	0.65%	1.10%	6.89%	21.12%	56.14%	13.91%		
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	จำนวน	3	9	14	82	323	838	270	5.80	92.98%
	ร้อยละ	0.19%	0.58%	0.91%	5.33%	20.99%	54.45%	17.54%		
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน	จำนวน	3	5	8	58	284	813	368	5.94	95.19%
	ร้อยละ	0.19%	0.32%	0.52%	3.77%	18.45%	52.83%	23.91%		
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	จำนวน	4	2	3	37	203	735	555	6.16	97.01%
	ร้อยละ	0.26%	0.13%	0.19%	2.40%	13.19%	47.76%	36.06%		

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่นห้องทำงาน แสง และเสียงเอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข	จำนวน	16	17	36	90	332	763	285	5.69	89.67%
	ร้อยละ	1.04%	1.10%	2.34%	5.85%	21.57%	49.58%	18.52%		
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	จำนวน	14	15	33	86	316	815	260	5.70	90.38%
	ร้อยละ	0.91%	0.97%	2.14%	5.59%	20.53%	52.96%	16.89%		
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน	4	8	20	88	315	795	309	5.81	92.20%
	ร้อยละ	0.26%	0.52%	1.30%	5.72%	20.47%	51.66%	20.08%		
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	จำนวน	10	6	17	73	270	833	330	5.86	93.11%
	ร้อยละ	0.65%	0.39%	1.10%	4.74%	17.54%	54.13%	21.44%		
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	จำนวน	7	7	11	66	260	846	342	5.91	94.09%
	ร้อยละ	0.45%	0.45%	0.71%	4.29%	16.89%	54.97%	22.22%		
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	จำนวน	12	10	13	58	220	757	469	6.00	93.96%
	ร้อยละ	0.78%	0.65%	0.84%	3.77%	14.29%	49.19%	30.47%		
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	จำนวน	8	7	8	58	235	805	418	5.98	94.74%
	ร้อยละ	0.52%	0.45%	0.52%	3.77%	15.27%	52.31%	27.16%		

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึง พอใจ
		ไม่เห็นด้วย มากที่สุด	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย มากที่สุด		
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร	จำนวน	6	8	11	93	278	778	365	5.87	92.33%
	ร้อยละ	0.39%	0.52%	0.71%	6.04%	18.06%	50.55%	23.72%		
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	จำนวน	4	8	16	87	257	807	360	5.89	92.53%
	ร้อยละ	0.26%	0.52%	1.04%	5.65%	16.70%	52.44%	23.39%		
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎหมาย และสอดคล้องกับค่านิยม	จำนวน	8	7	12	86	282	750	394	5.89	92.66%
	ร้อยละ	0.52%	0.45%	0.78%	5.59%	18.32%	48.73%	25.60%		
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	จำนวน	8	9	13	83	261	790	375	5.89	92.66%
	ร้อยละ	0.52%	0.58%	0.84%	5.39%	16.96%	51.33%	24.37%		
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	จำนวน	6	10	12	89	257	779	386	5.90	92.40%
	ร้อยละ	0.39%	0.65%	0.78%	5.78%	16.70%	50.62%	25.08%		
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	จำนวน	7	7	7	77	242	757	442	5.98	93.63%
	ร้อยละ	0.45%	0.45%	0.45%	5.00%	15.72%	49.19%	28.72%		

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม	จำนวน	14	11	18	117	278	741	360	5.79	89.60%
	ร้อยละ	0.91%	0.71%	1.17%	7.60%	18.06%	48.15%	23.39%		
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	จำนวน	14	13	23	93	210	805	381	5.87	90.71%
	ร้อยละ	0.91%	0.84%	1.49%	6.04%	13.65%	52.31%	24.76%		
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้	จำนวน	22	20	25	97	293	738	344	5.73	89.34%
	ร้อยละ	1.43%	1.30%	1.62%	6.30%	19.04%	47.95%	22.35%		
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	จำนวน	14	20	15	84	257	738	411	5.86	91.36%
	ร้อยละ	0.91%	1.30%	0.97%	5.46%	16.70%	47.95%	26.71%		
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	จำนวน	24	21	22	120	314	748	290	5.65	87.85%
	ร้อยละ	1.56%	1.36%	1.43%	7.80%	20.40%	48.60%	18.84%		

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน	จำนวน	11	9	25	109	355	758	272	5.70	89.99%
	ร้อยละ	0.71%	0.58%	1.62%	7.08%	23.07%	49.25%	17.67%		
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาดสำหรับดื่ม ห้องน้ำ	จำนวน	14	9	24	102	286	796	308	5.77	90.32%
	ร้อยละ	0.91%	0.58%	1.56%	6.63%	18.58%	51.72%	20.01%		
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	จำนวน	16	13	27	120	335	769	259	5.66	88.56%
	ร้อยละ	1.04%	0.84%	1.75%	7.80%	21.77%	49.97%	16.83%		

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม	จำนวน	28	22	28	169	384	669	239	5.48	83.95%
	ร้อยละ	1.82%	1.43%	1.82%	10.98%	24.95%	43.47%	15.53%		
3.6.2 เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	จำนวน	41	29	29	230	338	656	216	5.36	78.62%
	ร้อยละ	2.66%	1.88%	1.88%	14.94%	21.96%	42.63%	14.04%		
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	จำนวน	17	22	21	125	361	737	256	5.62	87.98%
	ร้อยละ	1.10%	1.43%	1.36%	8.12%	23.46%	47.89%	16.63%		

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ ความพึงพอใจ
		ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด		
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	9	16	28	87	343	808	248	5.70	90.90%
	ร้อยละ	0.58%	1.04%	1.82%	5.65%	22.29%	52.50%	16.11%		
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	6	10	16	60	230	862	355	5.93	94.02%
	ร้อยละ	0.39%	0.65%	1.04%	3.90%	14.94%	56.01%	23.07%		
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย	จำนวน	12	13	18	110	359	758	269	5.69	90.06%
	ร้อยละ	0.78%	0.84%	1.17%	7.15%	23.33%	49.25%	17.48%		
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	9	3	14	99	307	785	322	5.82	91.88%
	ร้อยละ	0.58%	0.19%	0.91%	6.43%	19.95%	51.01%	20.92%		

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	5.88	93.76%
3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.85	92.59%
3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5.90	92.70%
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี่หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)	5.78	89.77%
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ	5.71	89.63%
3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	5.49	83.52%
3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	5.78	91.72%
รวม	5.77	90.53%

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม		1	2	3	4	5	6	7	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		ไม่พึงพอใจมากที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ค่อนข้างไม่พึงพอใจ	เฉยๆ	ค่อนข้างพึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด		
	จำนวน	6	6	10	80	231	808	398	5.95	93.37%
	ร้อยละ	0.39%	0.39%	0.65%	5.20%	15.01%	52.50%	25.86%		

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
กองบริหารทรัพยากรบุคคล