



คู่มือการให้บริการประชาชน (Work Manual)

คู่มือที่ 2 ชื่อคู่มือ การบริการคลินิกผู้ป่วยจิตเวชสูงอายุ

ของ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชสิมาราชนครินทร์

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ	1
2. ขั้นตอน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ	1
3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ	3
4. ค่าธรรมเนียมการบริการ	3
5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการบริการ	3
6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ	4

ภาคผนวก

1. แบบฟอร์มใบนัดการรักษา
2. แบบสำหรับส่งตัวผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ
3. รายชื่อผู้จัดทำ

1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการหลัก : ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป มีความบกพร่องของความจำ พฤติกรรม และอารมณ์เปลี่ยนแปลง	
สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
อาคารผู้ป่วยนอกและอำนวยการ ชั้น1 แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชธานี เลขที่ 86 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา โทรศัพท์ :044-233999 ต่อ 65116	ทุกวันพฤหัสบดี ที่ 4 ของเดือน เวลา 8.30-12.00น.

2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ

2.1 กรณีผู้ป่วยใหม่

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
1)	คัดกรองผู้สูงอายุที่มีปัญหาหลงลืม	5-10	พยาบาล
2)	ทำบัตรผู้ป่วยใหม่ และทำแฟ้มเวชระเบียน	5	เวชระเบียน
3)	สัมภาษณ์ประวัติผู้ป่วยใหม่ ประเมินแบบคัดกรองผู้ที่มี ภาวะสมองเสื่อม ประเมินซึมเศร้า 2Q,8Q,9Q	40	พยาบาลจิตเวชสูงอายุ
4)	พบแพทย์เพื่อตรวจสภาพจิต และตรวจทางระบบ ประสาทหรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และสั่งการรักษา	15-20	จิตแพทย์
5)	ส่งตรวจพิเศษเพิ่มเติมตามสาขาชีพ ตามประเด็นการ ส่งตรวจของแพทย์	30-60 40-60 30-45 10-15 15-20 45-60	นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ นักกิจกรรมบำบัด เภสัชกร โภชนากร นักแพทย์แผนไทย
6)	ให้บริการปรึกษาแก่ผู้ดูแลโดยเน้นเรื่องการจัดการ ความเครียดและประเมินแบบทดสอบความรู้สึกเป็น	25-30	พยาบาลจิตเวชสูงอายุ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
	ภาวะญาติ		
7)	นัดเข้าคลินิกสุขใจ หรือนัดส่งตรวจพิเศษเพิ่มเติมในการตรวจรักษาครั้งต่อไป	5-10	จนท.จุดประสานงาน กลาง
8)	รับยาและให้คำแนะนำเรื่องการไ้ยา	10-15	เภสัชกร
รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น		115 - 190 นาที (1 ชั่วโมง 55 นาที - 3 ชั่วโมง 10 นาที)	

1.2 กรณีผู้ป่วยเก่า

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา(นาที)	ผู้รับผิดชอบ
1)	ยื่นใบนัดการรักษาโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนรินทร์ ที่ห้องเวชระเบียน	5	เวชระเบียน
2)	ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดสัญญาณชีพ และประเมินซึมเศร้า2Q ที่จุดคัดกรอง	5-10	พยาบาล
3)	พบแพทย์เพื่อตรวจสภาพจิต และตรวจทางระบบประสาทหรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และสั่งการรักษา	10	จิตแพทย์
4)	ให้บริการปรึกษาแก่ผู้ดูแล โดยเน้นเรื่องการจัดการความเครียดและประเมินแบบทดสอบความรู้สึกเป็นภาวะญาติ	25-30	พยาบาลจิตเวชสูงอายุ
5)	นัดเข้าคลินิกสุขใจ หรือนัดส่งตรวจพิเศษเพิ่มเติมในการตรวจรักษาครั้งต่อไป	5-10	พยาบาลจิตเวชสูงอายุ
6)	รับยาและให้คำแนะนำเรื่องการไ้ยา	10-15	เภสัชกร
รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น		60 - 80 นาที (1 ชั่วโมง- 1 ชั่วโมง 20 นาที)	

3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ

ลำดับ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	จำนวน (ฉบับ)
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	1
2)	ใบนัดการรักษาโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชสีมาราชนครินทร์	1
3)	แบบสำหรับส่งตัวผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อจากต้นสังกัด(กรณีผู้ป่วยใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)	1

4. ค่าธรรมเนียมการบริการ

ลำดับ	รายละเอียดการบริการที่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
1)	ค่าบริการทั่วไป/ค่าบริการทางการแพทย์ผู้ป่วยนอก	50
2)	กิจกรรมบำบัด	150บาท/ครั้ง/ราย
3)	จิตบำบัด	300บาท/ครั้ง/ราย
4)	พฤติกรรมบำบัด	300บาท/ครั้ง/ราย
5)	นัดเพื่อบำบัดรักษาโรค	200บาท/ครั้ง
6)	ค่ายาและค่าเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา(ตามระเบียบกรมบัญชีกลาง)	

5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการให้บริการ

ลำดับ	ผลสำเร็จของการบริการที่จะส่งมอบแก่ผู้รับบริการ	เป้าหมาย
1)	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชสูงอายุที่เข้ารับบริการเฉพาะทางมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น	50%

6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1)	Website : www.jvkorat.go.th
2)	E-mail : jvkorat@yahoo.com
3)	โทรศัพท์ : 044-233-999
4)	โทรสาร : 044-233-977
5)	ที่อยู่ : 86 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
6)	กล่องรับฟังความคิดเห็น โดยสามารถแสดงความคิดเห็นได้ที่ - อาคารผู้ป่วยนอกและอำนวยการ ชั้น1 - หอผู้ป่วยใน - อาคารทันตกรรม ชั้น 1 - อาคารคล้ายเครียด ชั้น 1 และชั้น 2

ภาคผนวก



ใบนัดการรักษา (Appointment Card)
โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนนครินทร์



5900739

HN [REDACTED]

แพทย์ผู้นัด/ผู้นัด แพทย์หญิงอัญชลี ศิริเทพทวี

ชื่อ - สกุล [REDACTED]

ห้องตรวจ จุดคัดกรอง

อายุ 46 ปี 2 เดือน

คลินิก คลินิกผู้สูงอายุ

วันที่นัด พฤหัสบดี 23 มี.ค. 2560

เหตุที่นัด พบแพทย์

เวลา 8:30 น. ถึง 11:00 น.

สิ่งที่ต้องปฏิบัติก่อนพบแพทย์

หมายเหตุ ห้อง LAB รับใบ LAB แล้ว

คำแนะนำ 1. มาตรงวันนัด ยื่นใบนัดที่แผนกเวชระเบียน

2. รับยาเดิมตรงนัดยื่นใบนัดที่ห้องยาเดิม

3. หากไม่สามารถมาตามนัด ให้โทรเลื่อนนัดก่อนล่วงหน้า 3 วันทำการ ในเวลา 09:00 - 15:00 น. ที่หมายเลข 044-233999

แผนกที่ออกใบนัด : พวงชมพู 2

ผู้ออกใบนัด : นางน้ำจิต กุลอ่อน

วันที่ออกใบนัด : 13 มีนาคม 2560

แบบสำหรับส่งตัวผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ

เลขที่ใบส่งตัว 10880-1-60001170 วันที่ 13 มีนาคม 2560 ส่งจุดบริการ OPD
เลขที่ใบส่งตัว HHS 6001116 เลขที่บัตรประชาชน [redacted] โทรศัพท์ [redacted]
จาก [redacted] HN [redacted] ถึง อีศเวชนครราชสีมา, โรงพยาบาล

พร้อมหนังสือขอส่งตัวผู้ป่วยชื่อ [redacted] เพศ หญิง อายุ 058-07-15 ปี
อยู่บ้านเลขที่ [redacted] หมู่ [redacted] ตำบล [redacted] อำเภอ [redacted] จังหวัด [redacted]

- 1. ข้อมูลการแพทย์
- 2. ประวัติการป่วยในอดีต และประวัติครอบครัว
- 3. ประวัติการป่วยปัจจุบัน

CC: ขอบุคลิกไปรพ.จิตเวช, PE: 2 เดือนก่อนเกิด นอนไม่หลับ หิวแล้ว ประวัติจิตเวชแพทย์ส่งพบแพทย์ในสาขาที่รพ
จิตเวช ปฏิบัติยา HM= TOLVON 10 mg 1*HS, PERNAZINE 8 mg 1*HS, Aclvan 0.5 mg 1*HS ยับยั้งไม่หลับ,
ญาติจึงนำมารักษาพบแพทย์ขอใบส่งตัวไปรพ.จิตเวช, DM ปฏิบัติ [redacted], PE: , GA conscious, V/S stable,
HEENT Not pale , no jaundice, Heart Normal S1S2 no murmur, Lungs Clear, no adventitious sound, Abd Soft, not
tender, Neuro E4V5M6, Motoc gr. 5/5 all, Imp. Acute psychosis

Vital signs :E- V- M- Pupil ๗11- Pupil ๕1๑- T:36.5C PR:106/min RR:20 /min BP:150/84 mmHg SpO2- %

- 4. ผลการตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการที่สำคัญ
- 5. การวินิจฉัยโรคขั้นต้น Acute psychosis
- 6. การรักษาที่ได้รับแล้ว

คำปรึกษาผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ 1

Memoเพิ่มเติม:

- 7. สาเหตุที่ส่ง เกินศักยภาพ จากแพทย์เฉพาะทาง
- 8. วิธีการรักษา ผู้มีอาการ/พฤติกรรมภาพ ในเขต CUI เลขที่บัตร R [redacted]
- 9. รายละเอียดอื่นๆ ชื่อบิดา [redacted] ชื่อมารดา [redacted]

สามารถวินิจฉัยที่	อนิคม
เรียกเก็บเงินไป	[redacted]
วันหมดอายุ OPD	1 ปี
วันหมดอายุ IPD	

ลงชื่อ [redacted] ([redacted])

รายชื่อผู้จัดทำ

- | | | |
|---------------------|---------------|--------------------------------|
| 1. นางอัญชลี | ศิริเทพทวี | นายแพทย์เชี่ยวชาญ |
| 2. นางสาวกรองกาญจน์ | แก้วซัง | นายแพทย์ชำนาญการ |
| 3. นางน้ำจิต | กุลอ่อน | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 4. นางพิมพ์ภรณ์ | สังข์ศรี | นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ |
| 5. นางสาวเสาวนีย์ | เข็มพุดชา | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ |
| 6. นางสาวอุรียา | รู้รอบ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 7. นางศนิ | ชั้นผักแว่น | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| 8. นางมณีพรรณ | ไกรวิศิษฐ์กุล | เภสัชกรชำนาญการ |
| 9. นางสาวธนภฤตา | สาลี | เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน |
| 10. นายทิวา | บุตดี | เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน |