
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

เลือกวันที่



01/01/2563

เลือกวันที่



20/10/2563

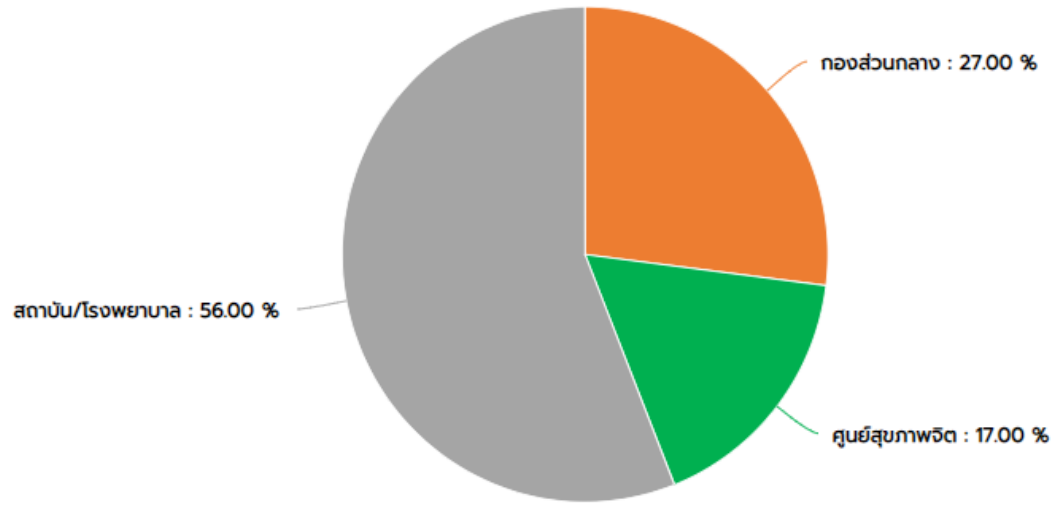
ค้นหารายการ

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : 100 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

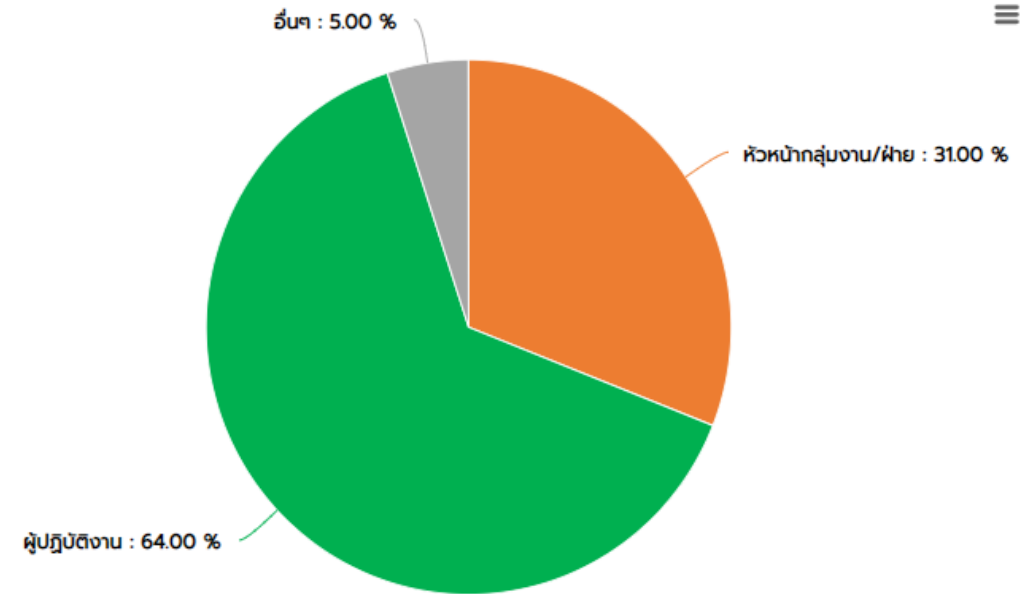
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หน่วยงานที่สังกัด



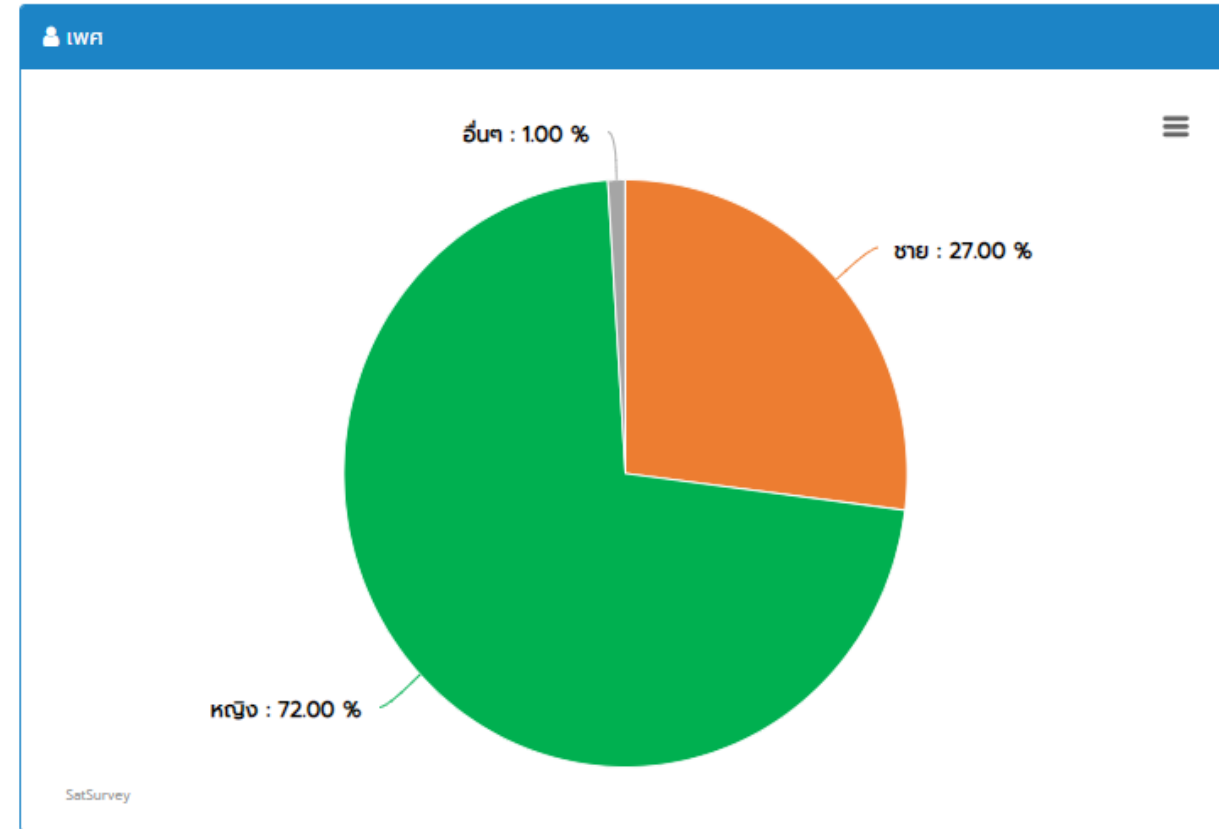
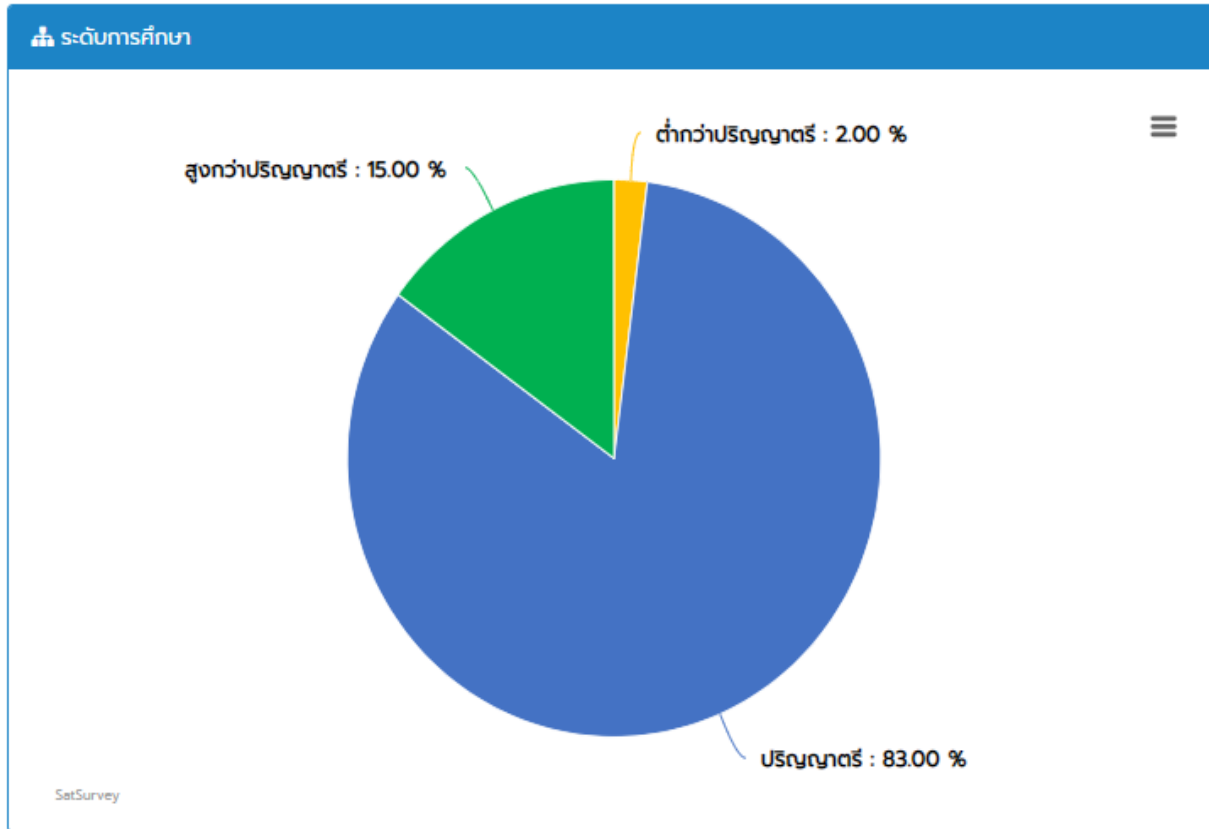
SatSurvey

ตำแหน่ง

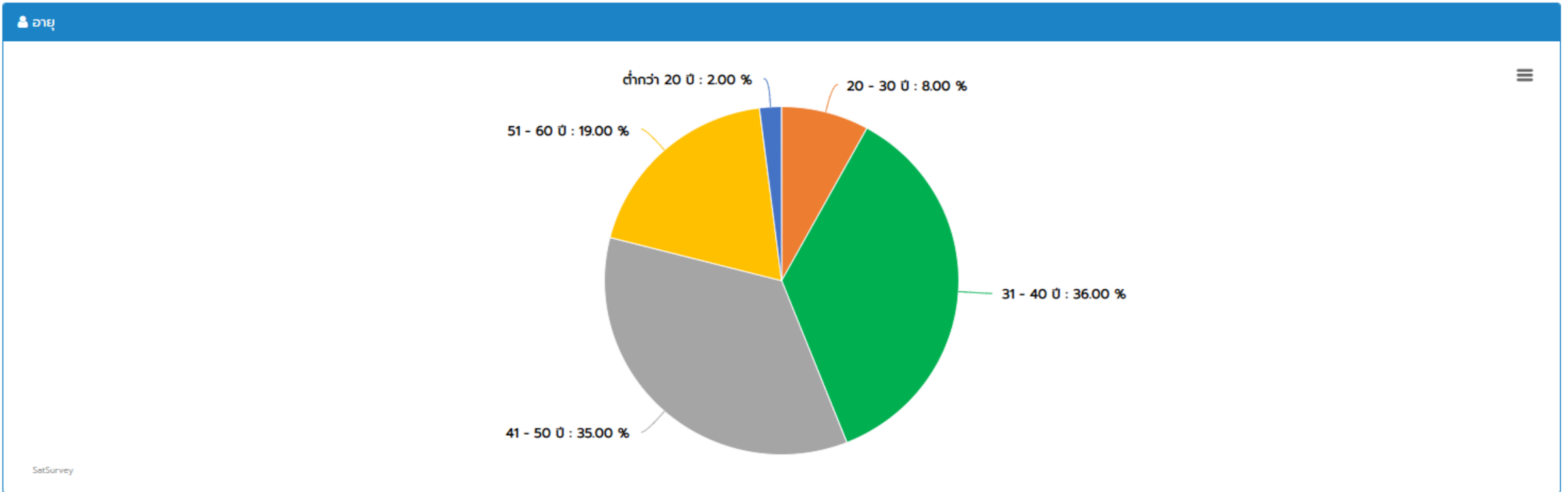


SatSurvey

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป



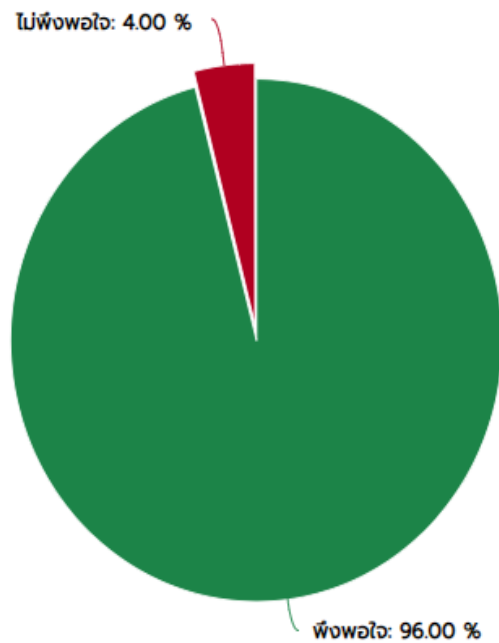
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

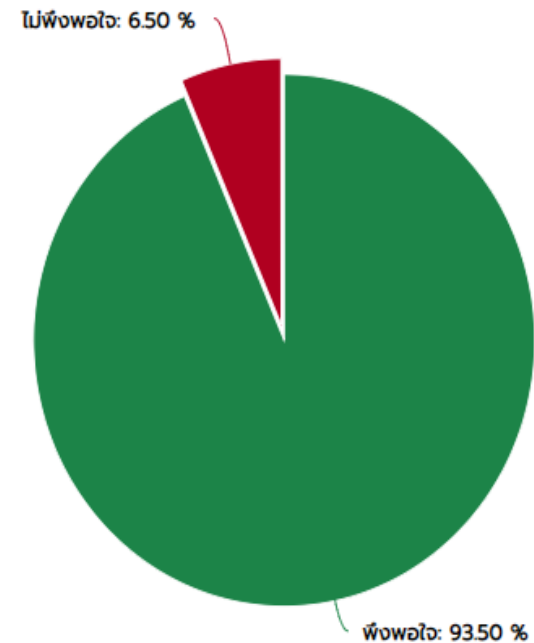
ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

ผลความพึงพอใจภาพรวม : ด้านภาพลักษณ์หน่วยงาน



SetSurvey

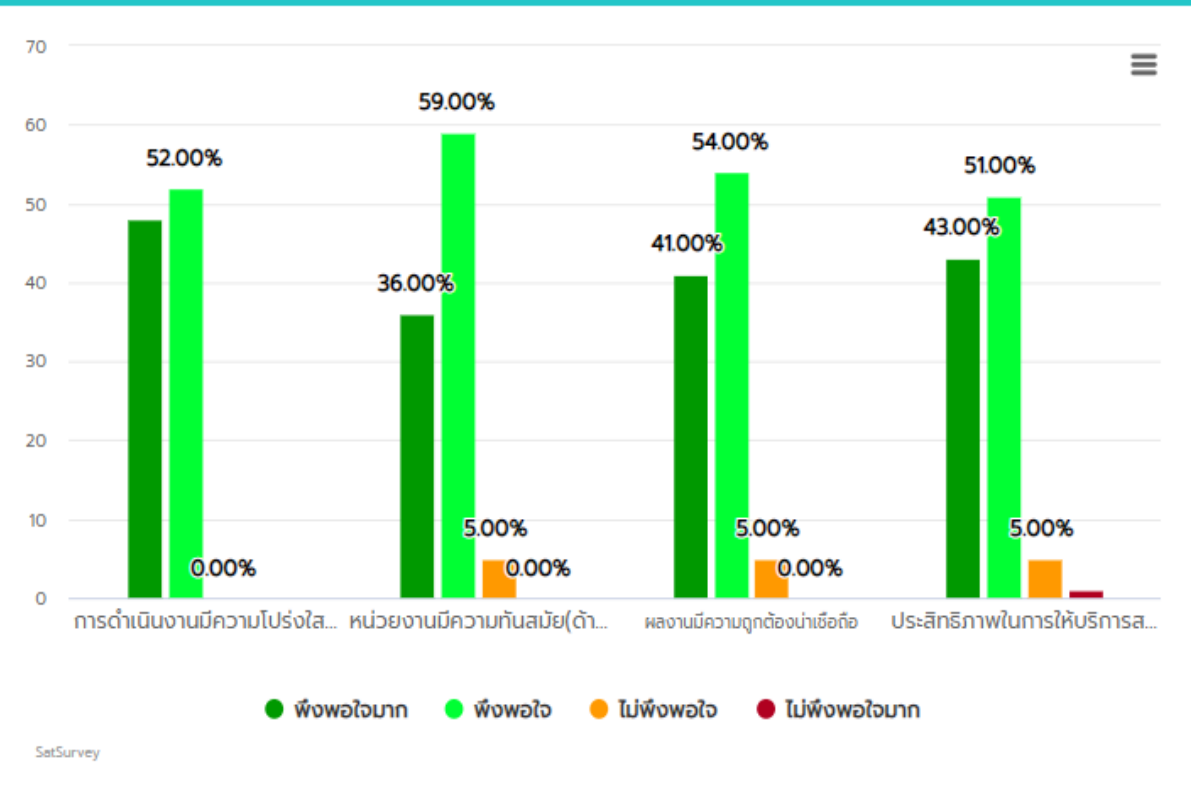
ผลความพึงพอใจภาพรวม : ด้านบุคลากร



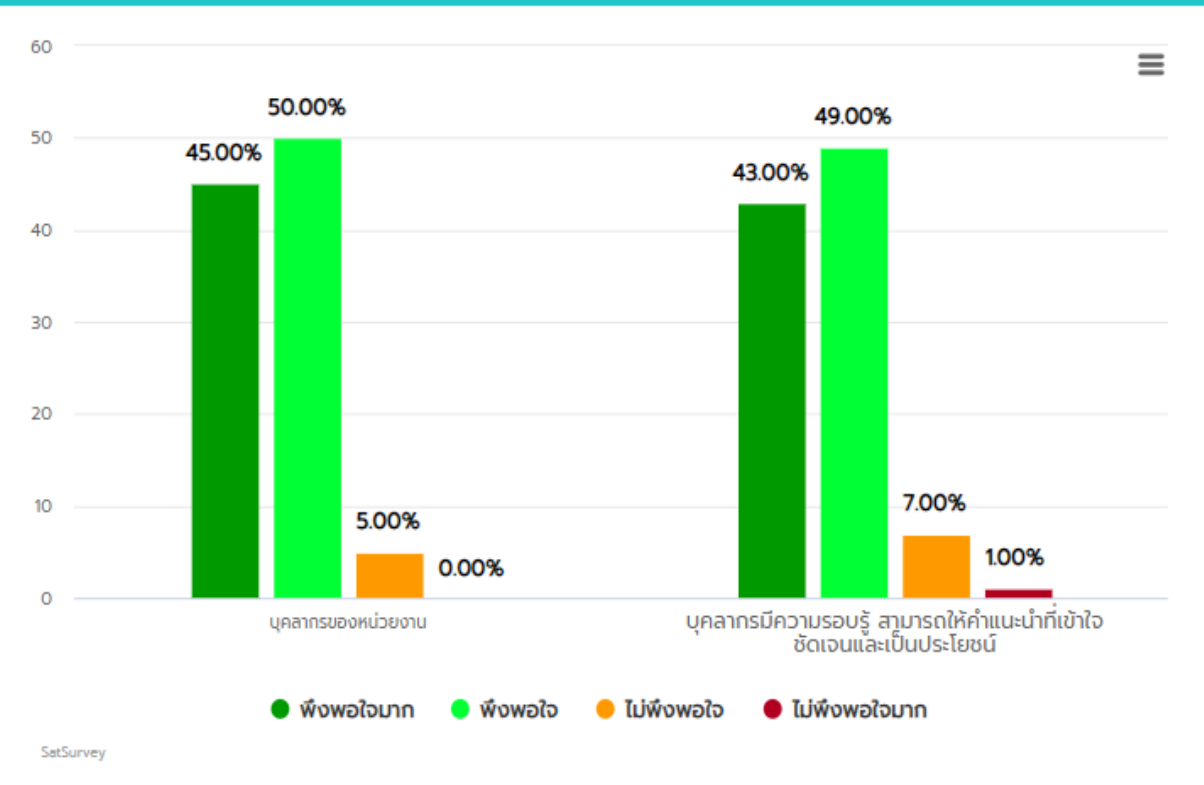
SetSurvey

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน



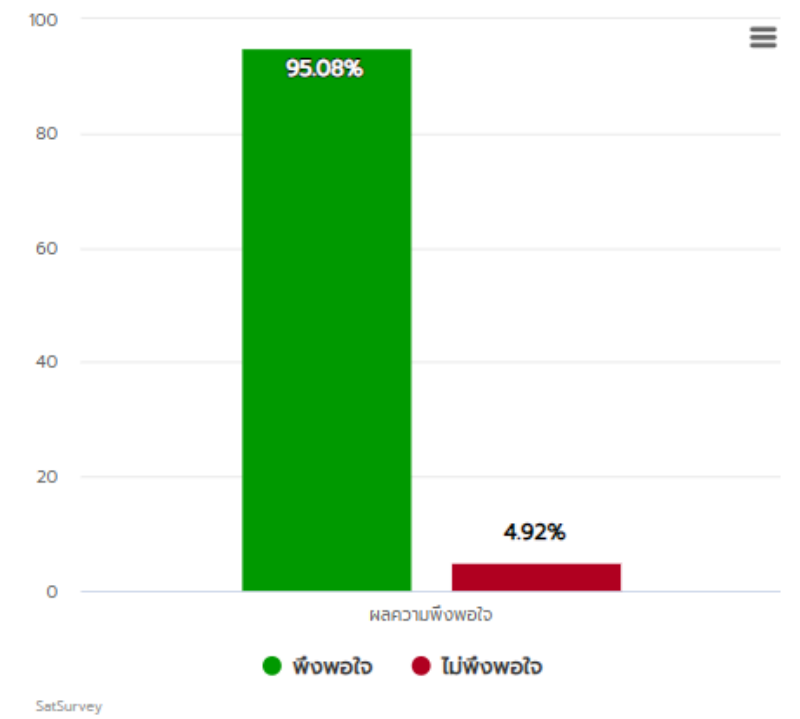
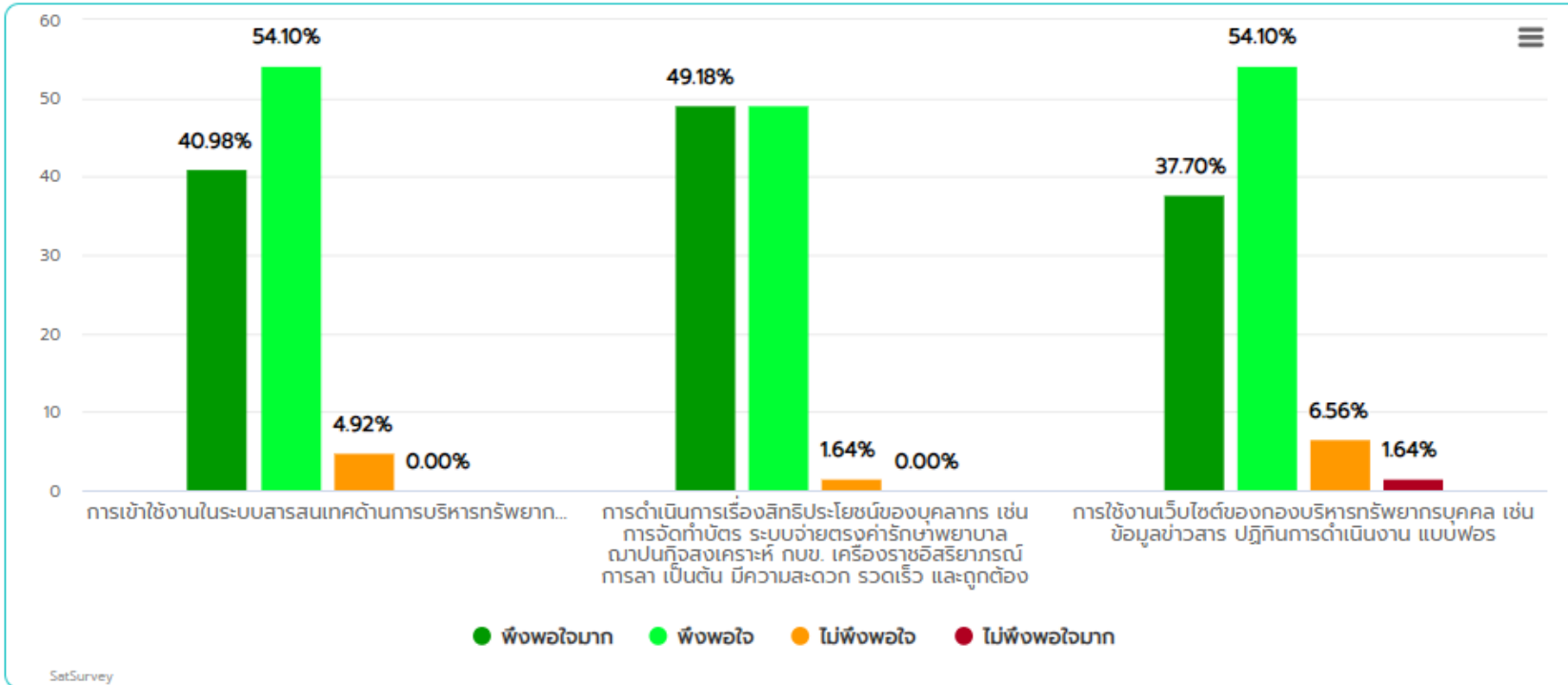
บุคลากรของหน่วยงาน



ส่วนที่ 2 ผลประเมินตามกระบวนการงาน

งานบำเหน็จความชอบและข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล

งานบำเหน็จความชอบและข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล



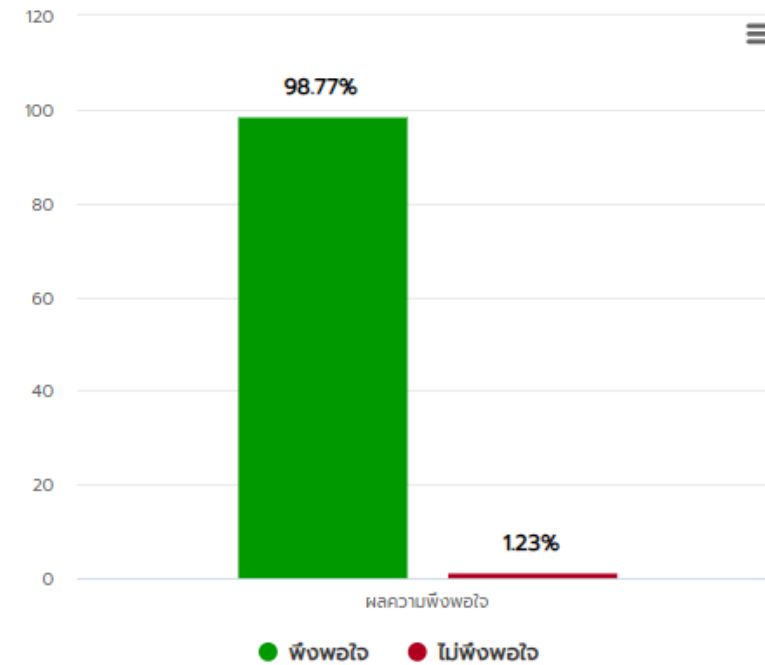
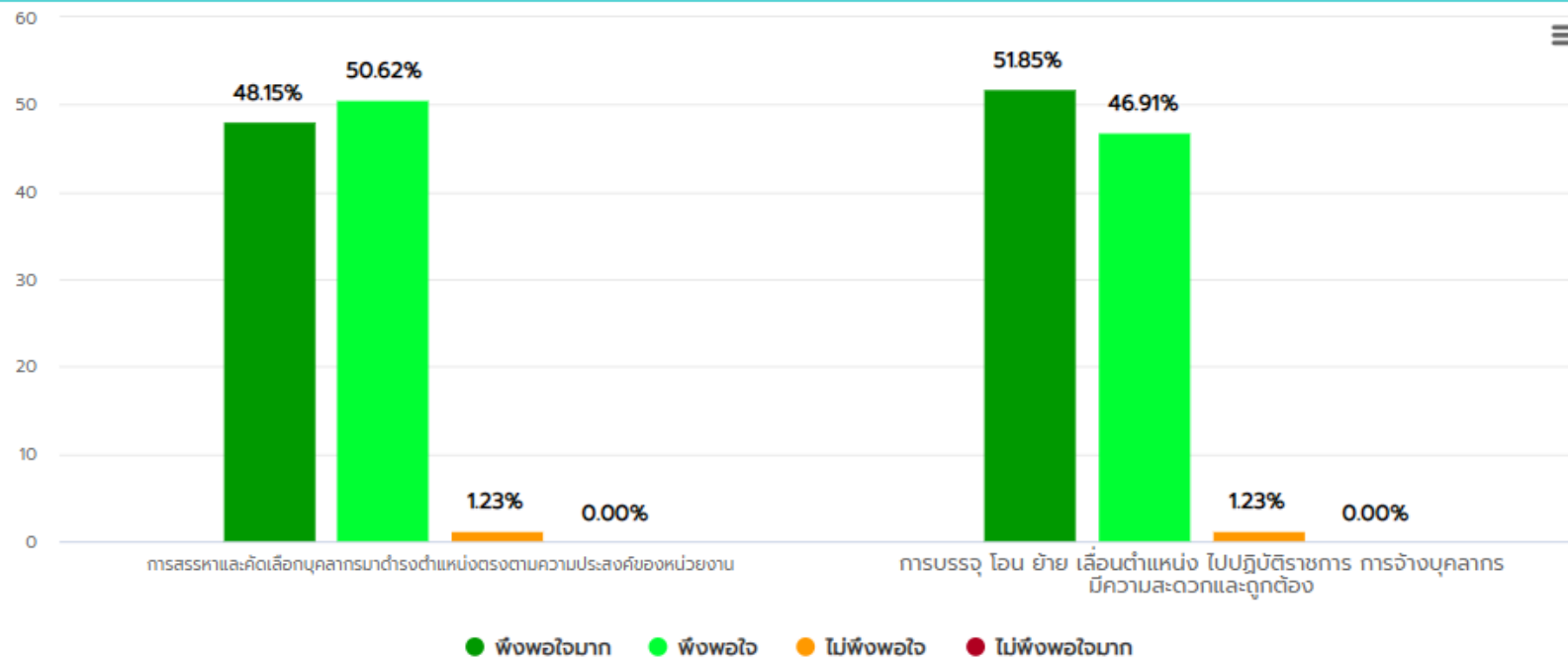
แสดงข้อมูลแบบตาราง

| ประเด็น/ด้าน | หน่วยนับ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก | สรุปพึงพอใจ | สรุปไม่พึงพอใจ |
|--|----------|------------|---------|------------|---------------|-------------------|----------------|
| 1. การเข้าใช้งานในระบบสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS/ HROPS/ PMS/ IDP เป็นต้น) มีความสะดวกใช้งานง่าย | ร้อยละ | 40.98 | 54.1 | 4.92 | 0 | 95.08 | 4.92 |
| 2. การดำเนินการเรื่องสิทธิประโยชน์ของบุคลากร เช่น การจัดทำบัตร ระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาล ฌาปนกิจสงเคราะห์ ทบข. เครื่องราชอิสริยาภรณ์ การลา เป็นต้น มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง | ร้อยละ | 49.18 | 49.18 | 1.64 | 0 | 98.36 | 1.64 |
| 3. การใช้งานเว็บไซต์ของกองบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ข้อมูลข่าวสาร ปฏิทินการดำเนินงาน แบบฟอร์ม | ร้อยละ | 37.7 | 54.1 | 6.56 | 1.64 | 91.80000000000001 | 8.2 |
| ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ | | 42.62 | 52.46 | 4.37 | 0.55 | 95.08 | 4.92 |

ส่วนที่ 2 ผลประเมินตามกระบวนการงาน

งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง

งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง



SatSurvey

SatSurvey

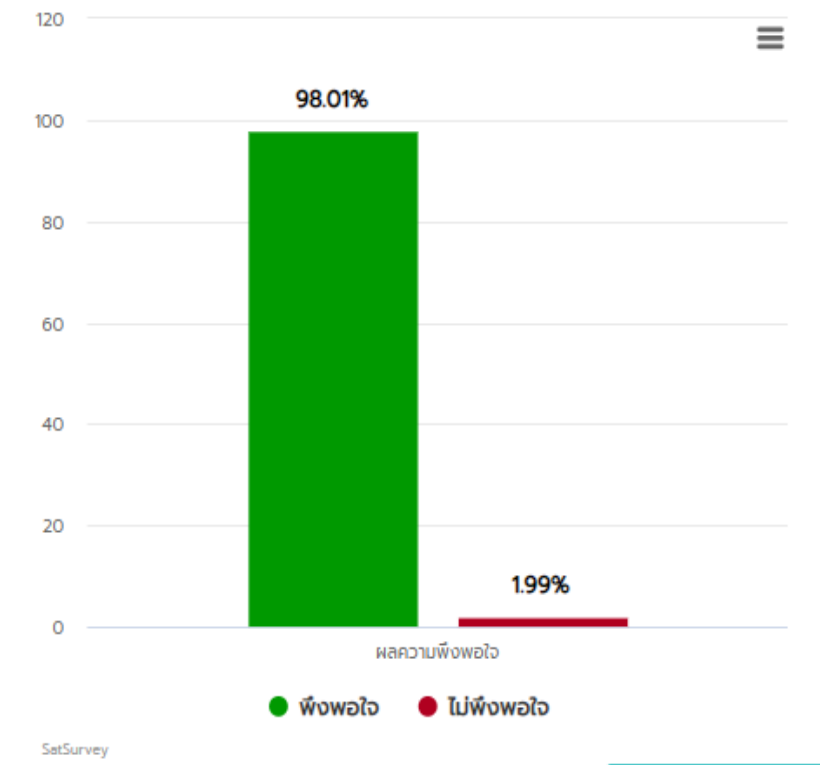
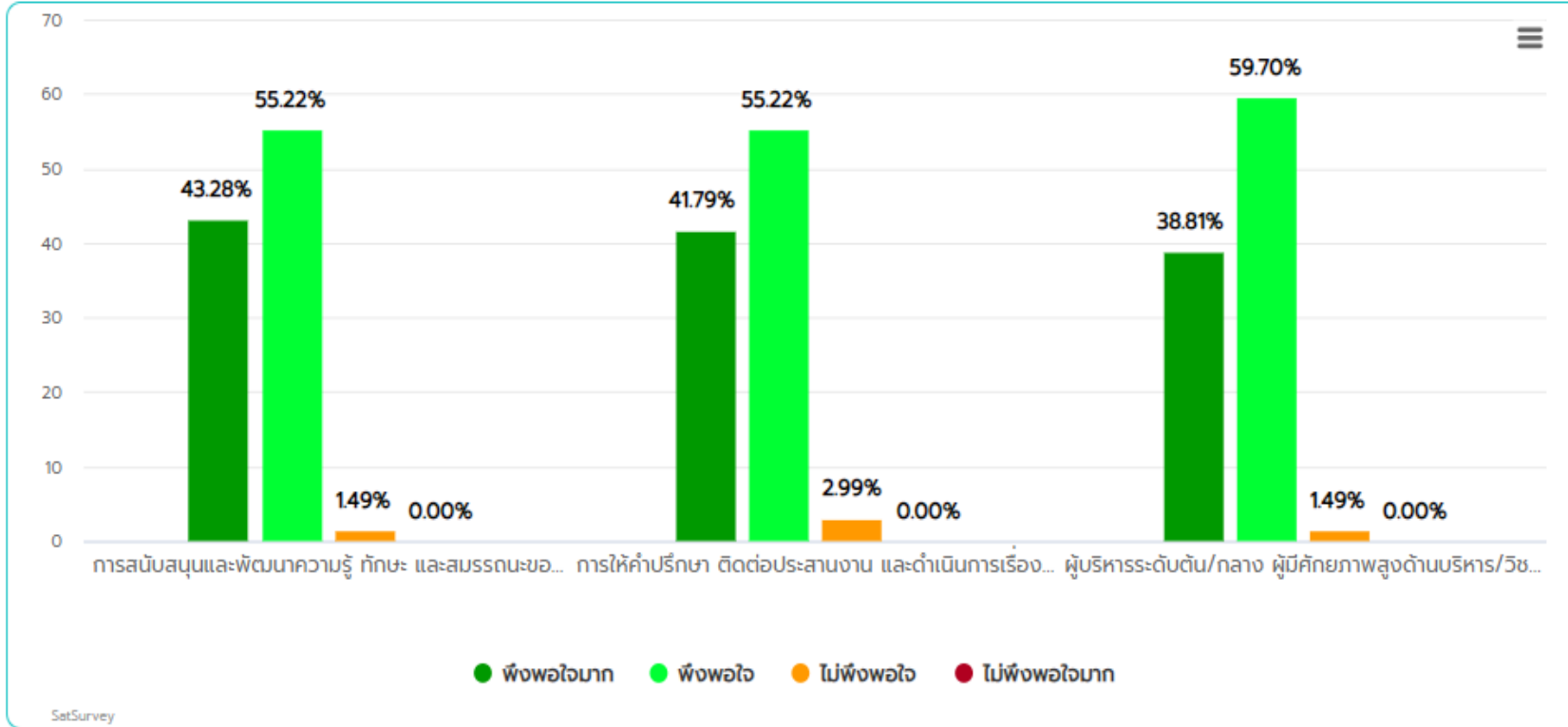
แสดงข้อมูลแบบตาราง

| ประเด็น/ด้าน | หน่วยนับ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก | สรุปพึงพอใจ | สรุปไม่พึงพอใจ |
|---|----------|------------|---------|------------|---------------|-------------------|----------------|
| 1. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรมาดำรงตำแหน่งตรงตามความประสงค์ของหน่วยงาน | ร้อยละ | 48.15 | 50.62 | 1.23 | 0 | 98.77 | 1.23 |
| 2. การบรรจุ โอน ย้าย เลื่อนตำแหน่ง ไปปฏิบัติราชการ การจ้างบุคลากร มีความสะดวกและถูกต้อง | ร้อยละ | 51.85 | 46.91 | 1.23 | 0 | 98.75999999999999 | 1.23 |
| ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ | | 50.00 | 48.77 | 1.23 | 0.00 | 98.77 | 1.23 |

ส่วนที่ 2 ผลประเมินตามกระบวนการงาน

งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

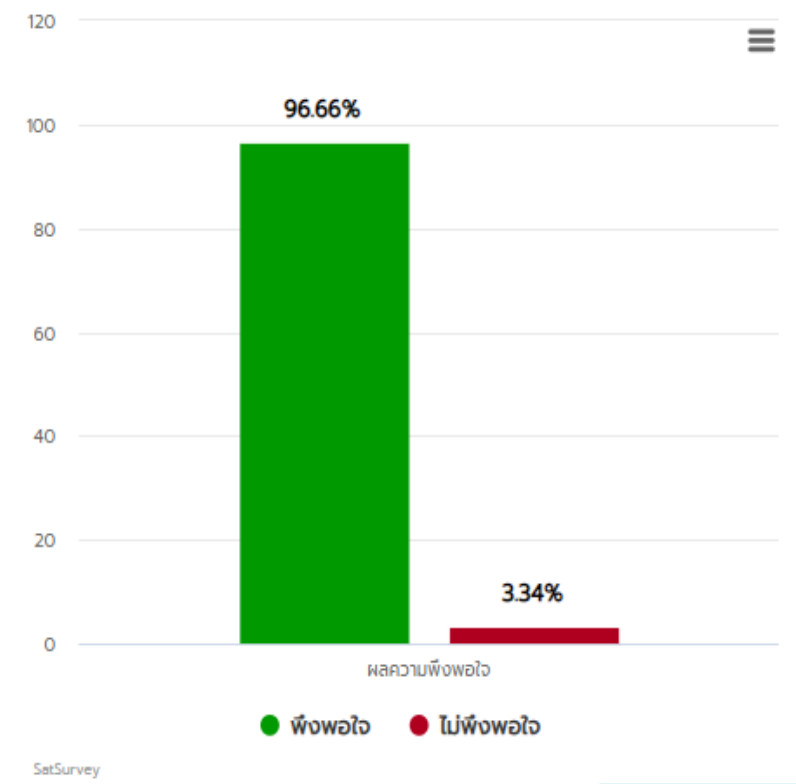
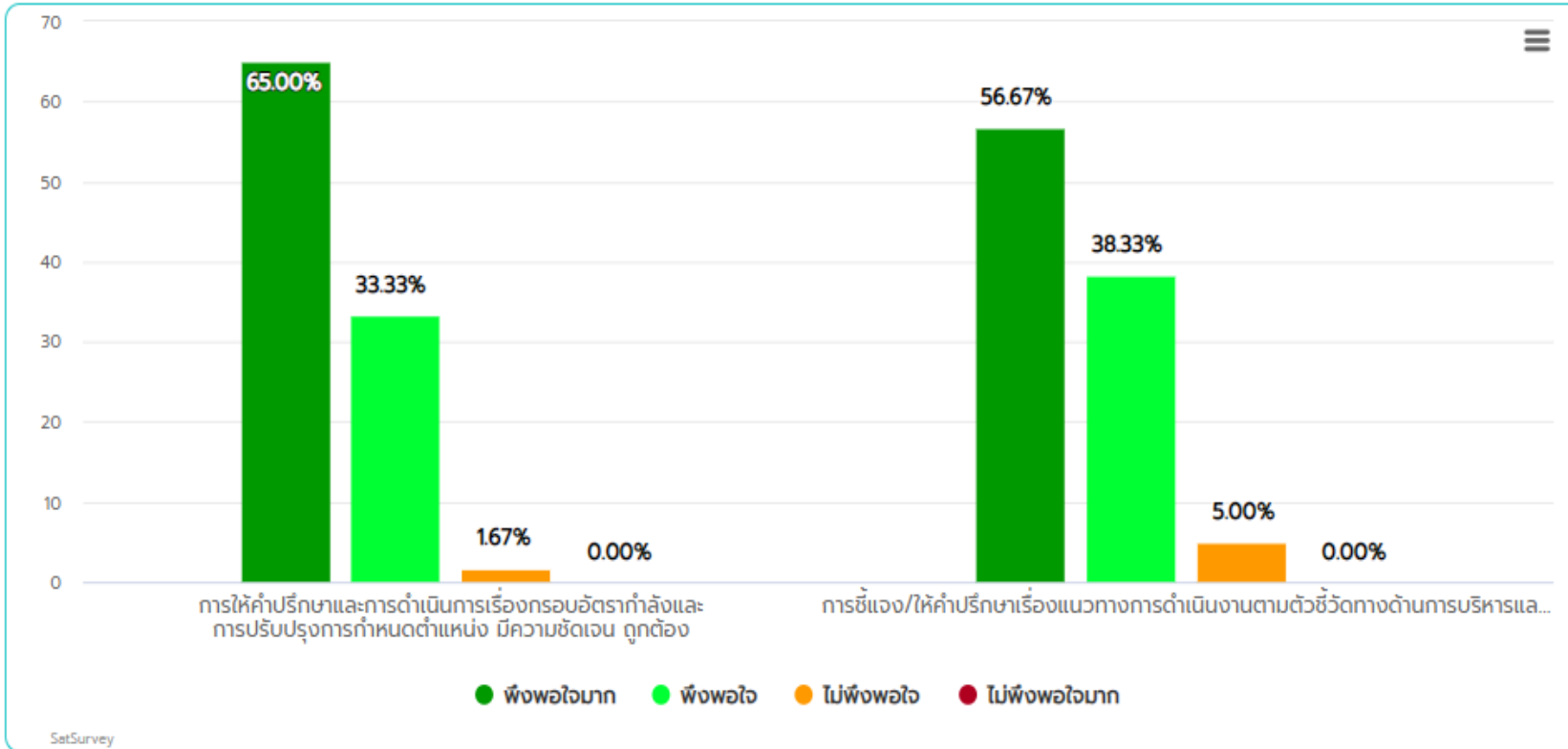


| ประเด็น/ด้าน | หน่วยนับ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก | สรุปพึงพอใจ | สรุปไม่พึงพอใจ |
|---|----------|------------|---------|------------|---------------|-------------------|----------------|
| 1. การสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ | ร้อยละ | 43.28 | 55.22 | 1.49 | 0 | 98.5 | 1.49 |
| 2. การให้คำปรึกษา ติดต่อบริการงาน และดำเนินการเรื่องร้องเรียน การพัฒนาบุคลากรตามสายวิชาชีพ เช่น ป.โท พยาบาล/ PG/ ทุน ก.พ. เป็นต้น | ร้อยละ | 41.79 | 55.22 | 2.99 | 0 | 97.00999999999999 | 2.99 |
| 3. ผู้บริหารระดับต้น/กลาง ผู้มีศักยภาพสูงด้านบริหาร/วิชาการในหน่วยงานของท่านได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะอย่างสม่ำเสมอ | ร้อยละ | 38.81 | 59.7 | 1.49 | 0 | 98.51 | 1.49 |
| ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ | | 41.29 | 56.71 | 1.99 | 0.00 | 98.01 | 1.99 |

ส่วนที่ 2 ผลประเมินตามกระบวนการงาน

งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง

งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง



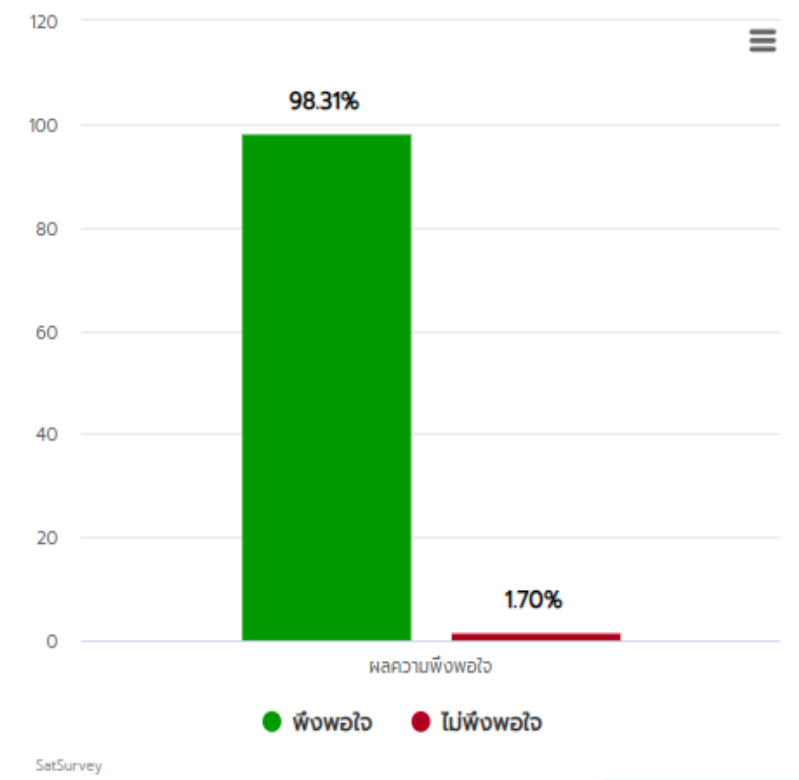
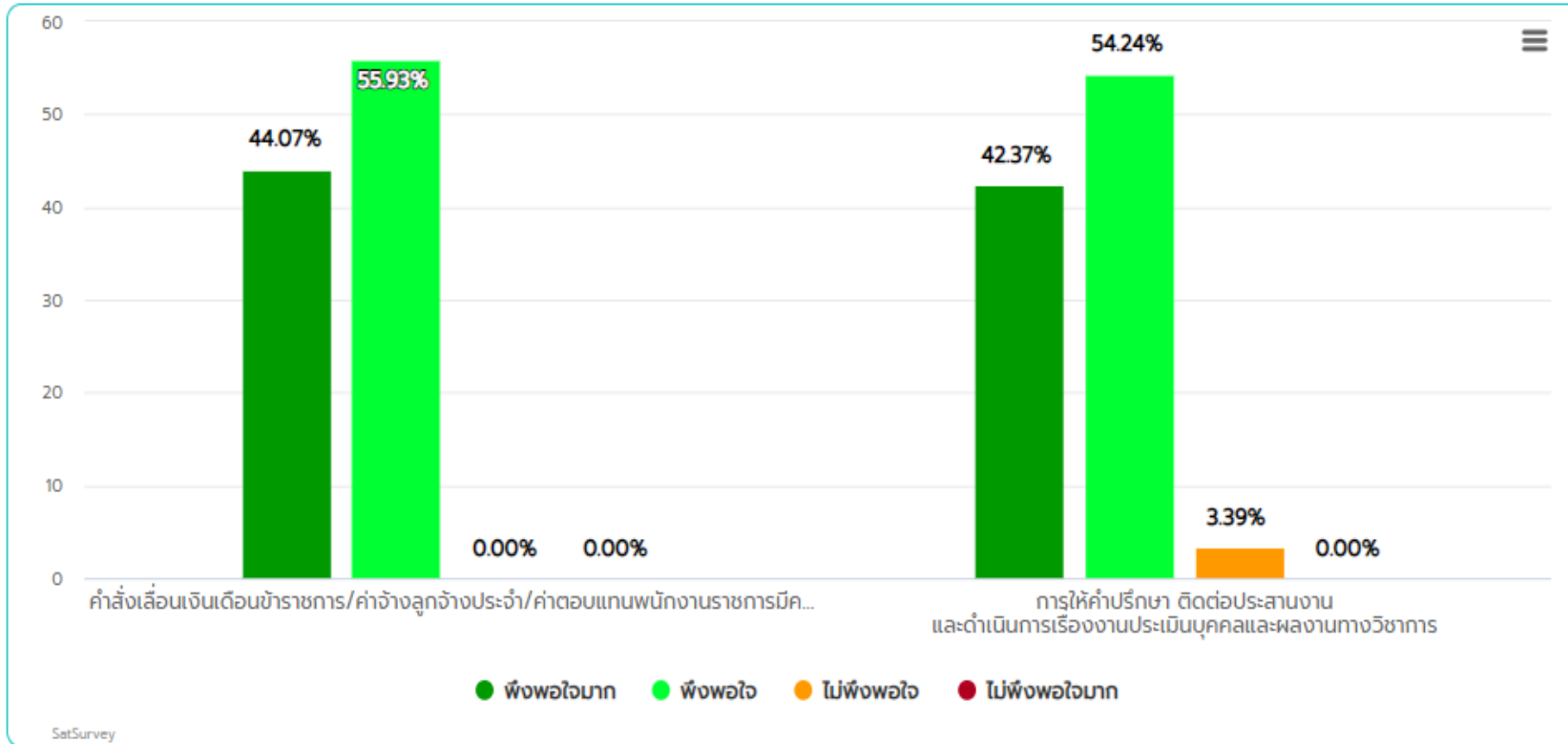
แสดงข้อมูลแบบตาราง

| ประเด็น/ด้าน | หน่วยนับ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก | สรุปพึงพอใจ | สรุปไม่พึงพอใจ |
|---|----------|------------|---------|------------|---------------|-------------|----------------|
| 1. การให้คำปรึกษาและการดำเนินการเรื่องกรอบอัตรากำลังและการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง มีความชัดเจน ถูกต้อง | ร้อยละ | 65 | 33.33 | 1.67 | 0 | 98.33 | 1.67 |
| 2. การชี้แจง/ให้คำปรึกษาเรื่องแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทางด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีความชัดเจน | ร้อยละ | 56.67 | 38.33 | 5 | 0 | 95 | 5 |
| ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ | | 60.84 | 35.83 | 3.33 | 0.00 | 96.66 | 3.33 |

ส่วนที่ 2 ผลประเมินตามกระบวนการงาน

งานบริหารผลการปฏิบัติราชการ

งานบริหารผลการปฏิบัติราชการ



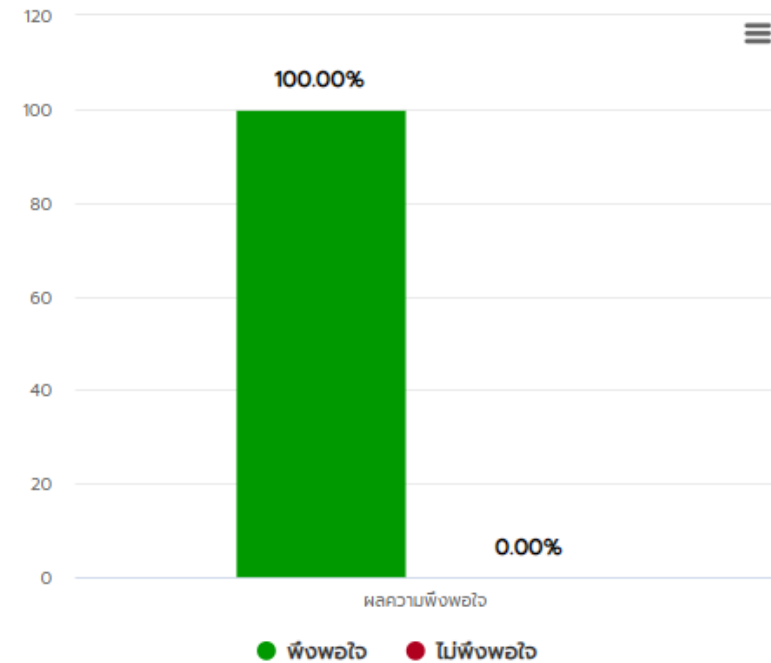
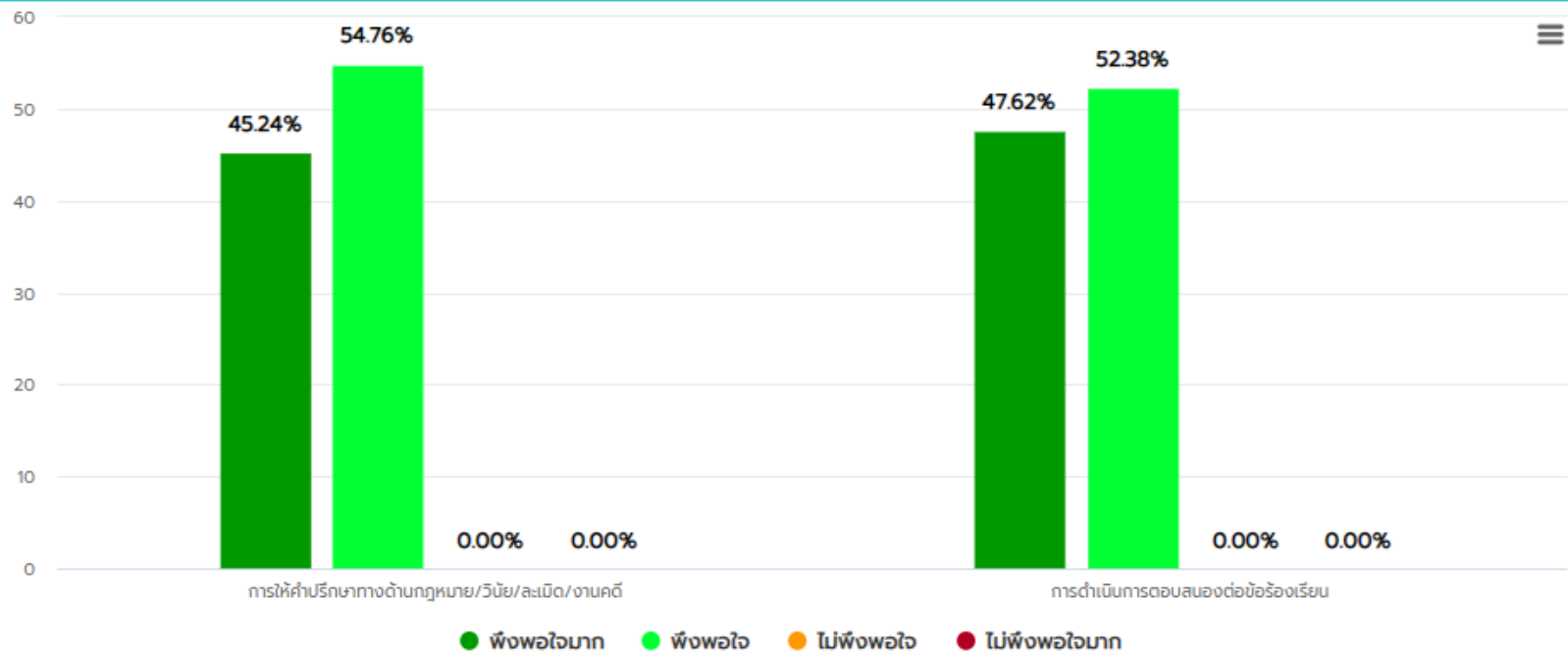
แสดงข้อมูลแบบตาราง

| ประเด็น/ด้าน | หน่วยนับ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก | สรุปพึงพอใจ | สรุปไม่พึงพอใจ |
|---|----------|------------|---------|------------|---------------|-------------|----------------|
| 1. คำสั่งเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ/ค่าจ้างลูกจ้างประจำ/ค่าตอบแทนพนักงานราชการมีความครบถ้วน ถูกต้อง | ร้อยละ | 44.07 | 55.93 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| 2. การให้คำปรึกษา ติดต่อบริการงาน และดำเนินการเรื่องงานประเมินบุคคลและผลงานทางวิชาการ | ร้อยละ | 42.37 | 54.24 | 3.39 | 0 | 96.61 | 3.39 |
| ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ | | 43.22 | 55.09 | 1.70 | 0.00 | 98.31 | 1.70 |

ส่วนที่ 2 ผลประเมินตามกระบวนการงาน

งานวินัยและนิติการ

งานวินัยและนิติการ



SetSurvey

SetSurvey

แสดงข้อมูลแบบตาราง

| ประเด็น/ด้าน | หน่วยนับ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก | สรุปพึงพอใจ | สรุปไม่พึงพอใจ |
|--|----------|------------|---------|------------|---------------|-------------|----------------|
| 1. การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย/วินัย/ละเมิด/งานคดี | ร้อยละ | 45.24 | 54.76 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| 2. การดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน | ร้อยละ | 47.62 | 52.38 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ | | 46.43 | 53.57 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |


สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ

กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม

เลือกวันที่

 01/01/2563

เลือกวันที่

 21/10/2563

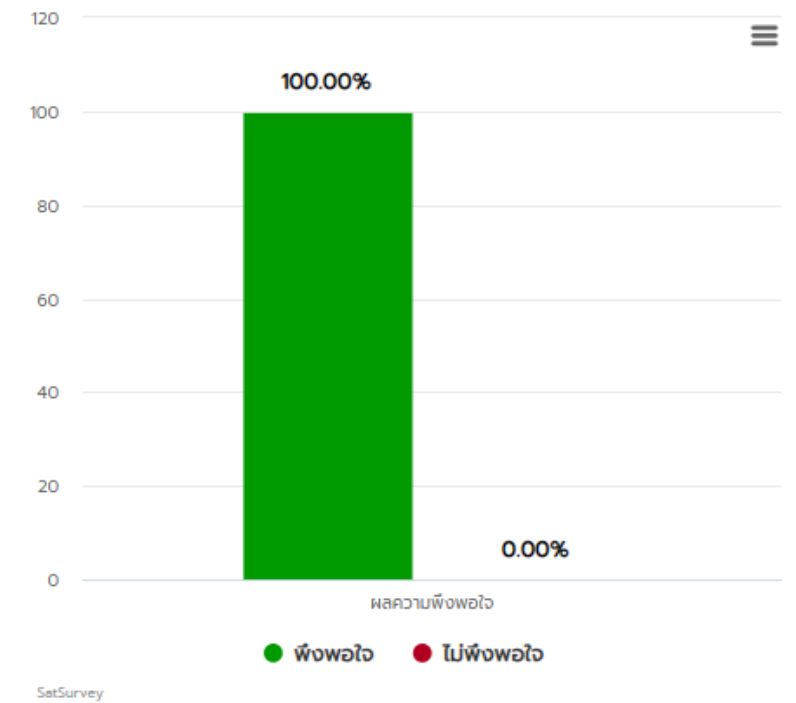
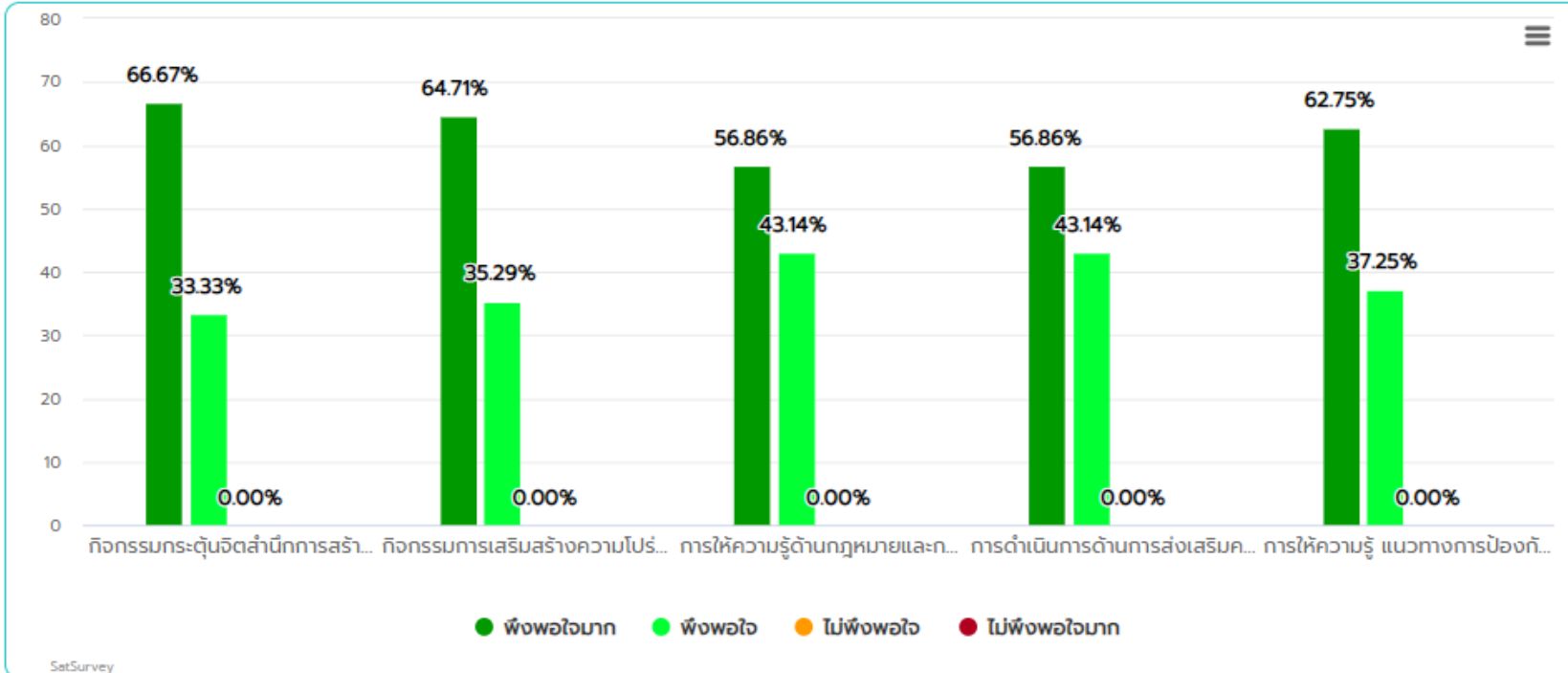
 ค้นหารายการ

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : 51 ราย

ส่วนที่ 2 ผลประเมินตามกระบวนการงาน

งานคุ้มครองจริยธรรม

งานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและป้องกันปราบปรามการทุจริต

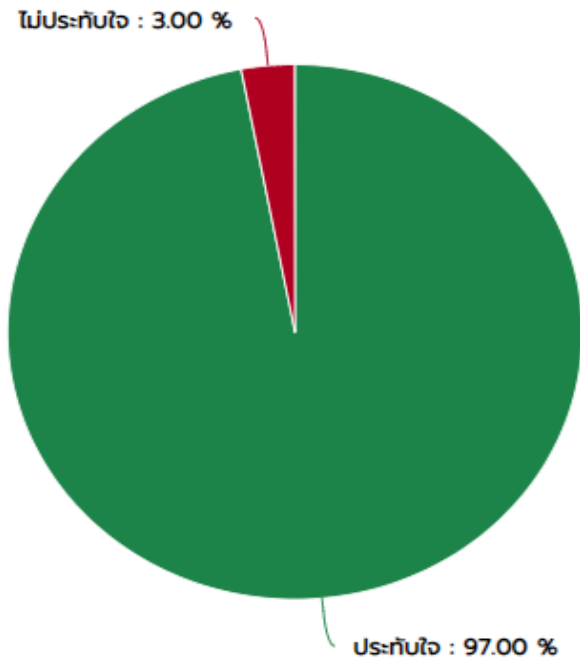


แสดงข้อมูลแบบตาราง

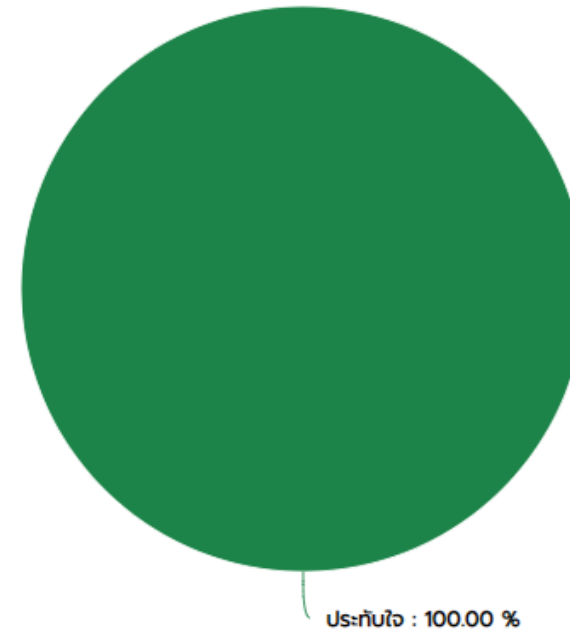
| ประเด็น/ด้าน | หน่วยนับ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก | สรุปพึงพอใจ | สรุปไม่พึงพอใจ |
|---|----------|------------|---------|------------|---------------|-------------|----------------|
| 1. กิจกรรมกระตุ้นจิตสำนึกการสร้างวัฒนธรรมสุจริต จิตสาธารณะ | ร้อยละ | 66.67 | 33.33 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| 2. กิจกรรมการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน | ร้อยละ | 64.71 | 35.29 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| 3. การให้ความรู้ด้านกฎหมายและกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติราชการ | ร้อยละ | 56.86 | 43.14 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| 4. การดำเนินการด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างชายหญิง | ร้อยละ | 56.86 | 43.14 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| 5. การให้ความรู้ แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน | ร้อยละ | 62.75 | 37.25 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ | | 61.57 | 38.43 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |

ส่วนที่ ๓ ความผูกพันและข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการใช้บริการ

ความรู้สึกกับการให้บริการของหน่วยงาน



กองบริหารทรัพยากรบุคคล



กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม