



บันทึกข้อความ

กองบริหารทรัพยากรบุคคล
รับที่ 1193
วันที่ 18 ก.พ. 2563
เรื่อง 14.22

ส่วนราชการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานอำนวยการ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๕๕

ที่ สธ ๐๘๐๓.๑ กพท/๒ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์/กลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่กรมสุขภาพจิตได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และการดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

กองบริหารทรัพยากรบุคคล ขอแจ้งประกาศกองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสุขภาพจิต เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดตามประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(Handwritten signature)

(นางนवलนารถ คุ่มรอด)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

(Handwritten signature)
จก ✓

(Handwritten signature)
19 ก.พ. 2563

(นางสาวรัตนา มโนศักดิ์เสรี)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
รักษาการแทนผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
18 ก.พ. 2563



ประกาศกองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสุขภาพจิต
เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเพื่อให้การพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ตู้รับแบบแสดงข้อคิดเห็น บริเวณหน้ากองบริหารทรัพยากรบุคคล อาคาร ๒ ชั้น ๒ กรมสุขภาพจิต
 ๒. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึงกองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
 ๓. ทางโทรศัพท์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคลหมายเลข ๐ ๒๕๙๐ ๘๔๐๕
 ๔. ทาง E-mail : hrd๒@dmh.mail.go.th
 ๕. ทาง Website : www.hr.dmh.go.th
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

(นางนวลนารถ คุ่มรอด)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล