

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ตั้งแต่วันที่ 01 พ.ค. 2564 ถึง 30 มิ.ย. 2564

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 98 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หน่วยงานที่ท่านสังกัด	จำนวน	Total Percent
กองส่วนกลาง	19	19.39
ศูนย์สุขภาพจิต	17	17.35
สถาบัน/โรงพยาบาล	62	63.27
รวม	98	100

ตำแหน่ง	จำนวน	Total Percent
ผู้ปฏิบัติงาน	73	74.49
ผู้อำนวยการ	1	1.02
หัวหน้ากลุ่มงาน	20	20.41
อื่นๆ	4	4.08
รวม	98	100

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ให้ข้อมูล	จำนวน	Total Percent
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	7.14
ปริญญาตรี	76	77.55
สูงกว่าปริญญาตรี	15	15.31
รวม	98	100

เพศ	จำนวน	Total Percent
ชาย	20	20.41
หญิง	77	78.57
อื่นๆ	1	1.02
รวม	98	100

อายุ (ปี)	จำนวน	Total Percent
ต่ำกว่า 20 ปี	2	2.04
20-30 ปี	16	16.33
31-40 ปี	34	34.69
41-50 ปี	35	35.71
51-60 ปี	11	11.22
รวม	98	100

ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

ประเด็น/ด้าน	หน่วยนับ	พึงพอใจมาก [4]	พอ พอใจ [3]	ไม่พอ พอใจ [2]	ไม่พอเลย [1]	สรุปพอ พอใจ [4]+[3]	สรุปไม่พอ พอใจ [2]+[1]
ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	ร้อยละ	36.99	58.93	3.57	0.51	95.92	4.08
1. การดำเนินงานมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	37.76	60.2	2.04	0	97.96	2.04
2. หน่วยงานมีความทันสมัย(ด้านนโยบายและแผน กฎระเบียบข้อมูล เทคโนโลยี)	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	35.71	60.2	3.06	1.02	95.91	4.08
3. ผลงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	37.76	57.14	5.1	0	94.9	5.1
4. ประสิทธิภาพในการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ชัดเจน	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	36.73	58.16	4.08	1.02	94.89	5.1
บุคลากรของหน่วยงาน	ร้อยละ	39.29	55.1	5.61	0	94.39	5.61
1. บุคลากรของหน่วยงาน	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	38.78	55.1	6.12	0	93.88	6.12
2. บุคลากรมีความรอบรู้ สามารถให้คำแนะนำที่เข้าใจ ชัดเจนและเป็นประโยชน์	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	39.8	55.1	5.1	0	94.9	5.1

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการ

ประเด็น/ด้าน	หน่วยนับ	พึงพอใจมาก [4]	พ พอใจ [3]	เมพ พอใจ [2]	เมพพ พอใจ [1]	สรุปพ พอใจ [4]+[3]	สรุปเมพ พอใจ [2]+[1]
งานบำเหน็จความชอบและข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ	39.34	58.47	2.19	0	97.81	2.19
1. การเข้าใช้งานในระบบสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS/ HROPS/ PMS/ IDP เป็นต้น) มีความสะดวกใช้งานง่าย	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	32.79	65.57	1.64	0	98.36	1.64
ตรงคำรักษาพยาบาล ฌาปนกิจสงเคราะห์ กบข. เครื่องราชอิสริยาภรณ์ การลา เป็นต้น มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	44.26	55.74	0	0	100	0
3. การใช้งานเว็บไซต์ของกองบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ข้อมูลข่าวสาร ปฏิทิน การดำเนินงาน แบบฟอร์ม	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	40.98	54.1	4.92	0	95.08	4.92
งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง	ร้อยละ	45.9	52.74	1.37	0	98.64	1.37
1. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรมาดำรงตำแหน่งตรงตามความประสงค์ของหน่วยงาน	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	43.84	56.16	0	0	100	0
2. การบรรจุ โอน ย้าย เลื่อนตำแหน่ง ไปปฏิบัติราชการ การจ้างบุคลากร มีความสะดวกและถูกต้อง	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	47.95	49.32	2.74	0	97.27	2.74
งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ	44.78	53.73	0.99	0.5	98.51	1.49
1. การสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	43.28	55.22	0	1.49	98.5	1.49
2. การให้คำปรึกษา ติดต่อประสานงาน และดำเนินการเรื่องรับการพัฒนาศูนย์กลางตามสายวิชาชีพ เช่น ป.โท พยาบาล/ PG/ ทน ก.พ. เป็นต้น	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	46.27	52.24	1.49	0	98.51	1.49
3. ผู้บริหารระดับต้น/กลาง ผู้มีศักยภาพสูงด้านบริหาร/วิชาการในหน่วยงานของท่านได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะอย่างสม่ำเสมอ	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	44.78	53.73	1.49	0	98.51	1.49
งานพัฒนาระบบงานและอัตราค่าจ้าง	ร้อยละ	50	49.09	0	0.91	99.09	0.91
1. การให้คำปรึกษาและการดำเนินการเรื่องกรอบอัตราค่าจ้างและ การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง มีความชัดเจน ถูกต้อง	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	49.09	49.09	0	1.82	98.18	1.82
2. การชี้แจง/ให้คำปรึกษาเรื่องแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทางด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีความชัดเจน	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	50.91	49.09	0	0	100	0
งานวินัยและนิติการ	ร้อยละ	46.43	53.57	0	0	100	0

1. การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย/วินัย/ละเมิด/งานคดี	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	53.57	46.43	0	0	100	0
2. การดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	39.29	60.71	0	0	100	0
งานบริหารผลการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	51.5	46.27	1.5	0.75	97.77	2.24
1. ค่าสิ่งเลือนเงินเดือนข้าราชการ/ค่าจ้างลูกจ้างประจำ/ค่าตอบแทนพนักงานราชการมีความครบถ้วน ถูกต้อง	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	52.24	44.78	2.99	0	97.02	2.99
2. การให้คำปรึกษา ติดต่อประสานงาน และดำเนินการเรื่องงานประเมินบุคคลและผลงานทางวิชาการ	จำนวน(คน)						
	ร้อยละ	50.75	47.76	0	1.49	98.51	1.49
สรุปผลความพึงพอใจต่อการบริการ : เฉลี่ยกระบวนการงาน						98.63	1.37

ส่วนที่ 3 ความผูกพันและข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงบริการ

หน่วยงานนี้	จำนวน	Total Percent
ประทับใจ	95	96.94
ไม่ประทับใจ	3	3.06
รวม	98	100